

Transcript: Estefania

Acevedo-4667457693597696-5370559342100480

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit 10-0-5. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Eh, yo quería cancelar el seguro médico que me... me están cobrando por el de- Ok, y- Y seguro médico que no tengo. Ok, ah, ¿con qué estado sin trabajas? Eeeh, Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Eh, cincuenta y tres, ochenta y tres. Por cuestiones de seguridad, ¿por favor me puedes verificar la dirección que tengo y tu fecha de nacimiento? Sí. 2230 Divertport Lane, apartamento tres, Louisville, Kentucky. Y mi fecha de nacimiento, 1ro de octubre del 2002. Ok, cinco, cero, dos, tres, ochenta y ocho, cero, cero, cincuenta y cinco es el número que tengo, ¿se sigue igual? Sí, correcto. Ok. Ah, ¿dijiste que querías cancelar tu cobertura? Sí, porque no he recibido el seguro médico y ni sabía que tenía un seguro médico y me lo están descontando y no lo tengo. Sí, so, esta es la primera semana queee tu cobertura se hizo activa. Ok. So, apenas se hizo activa y si es el plan donde ellos te autoinscriben, o si no llamas para optar y no ser autoinscrita, sí te empiezan a hacer deducciones y de allí tienes cobertura. Ah, pero si quieres ya te lo puedo cancelar. Al parecer, esta es la primera semana que tu cobertura-- Yo puedo-- Si yo lo cancelo, si yo lo cancelo, eh, en un futuro quiero volver a abrir, ¿lo puedo hacer? So, la única temporada donde puedes inscribirte a los beneficios médicos pasando los treinta días de haber recibido tu primer cheque, ya cuando pasa eso, ah, si te quieres inscribir, ya cuando lo cancelas, tendrías que ser en la temporada de inscripción de la compañía, que para Surge es en el mes de agosto. Ah, déjame ver entre qué fechas fue el año pasado, porque normalmente... es casi por los mismos días, pero hay una posibilidad que los días puedan cambiar. So, el año pasado el periodo de inscripción de la compañía fue entre agosto 12 a agosto 26. Ok. Probablemente, sea en el mes de agosto otra vez, pero los días exactos no sabría decirte. Pero de que es en el mes de agosto, es en el mes de agosto. So, si es que cancelas hoy y en el futuro quieres agregar planes, tendrías que hacer en la temporada de inscripción de la compañía, que es en el mes de agosto. Ok, está bien. Y normalmente la compañía te deja saber cuando vuelven a periodo de inscripción. ¿Mmm? Ok, está bien. ¿Todavía lo quieres cancelar? Sí. Ok. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. You por ese motivo hay una posibilidad que veas una deducción o dos después de la cancelación, pero no pasaría dos. Ok, está bien. ¿Ok? Ya te lo cancelé. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, no. Ok, que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefit 10-0-5. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Eh, yo quería cancelar el seguro médico que me... me están cobrando por el de-

Speaker speaker_1: Ok, y-

Speaker speaker_2: Y seguro médico que no tengo.

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿con qué estado sin trabajas?

Speaker speaker_2: Eeeh, Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Eh, cincuenta y tres, ochenta y tres.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿por favor me puedes verificar la dirección que tengo y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí. 2230 Divertport Lane, apartamento tres, Louisville, Kentucky. Y mi fecha de nacimiento, 1ro de octubre del 2002.

Speaker speaker_1: Ok, cinco, cero, dos, tres, ochenta y ocho, cero, cero, cincuenta y cinco es el número que tengo, ¿se sigue igual?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ¿dijiste que querías cancelar tu cobertura?

Speaker speaker_2: Sí, porque no he recibido el seguro médico y ni sabía que tenía un seguro médico y me lo están descontando y no lo tengo.

Speaker speaker_1: Sí, so, esta es la primera semana queee tu cobertura se hizo activa.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: So, apenas se hizo activa y si es el plan donde ellos te autoinscriben, o si no llamas para optar y no ser autoinscrita, sí te empiezan a hacer deducciones y de allí tienes cobertura. Ah, pero si quieres ya te lo puedo cancelar. Al parecer, esta es la primera semana que tu cobertura--

Speaker speaker_2: Yo puedo-- Si yo lo cancelo, si yo lo cancelo, eh, en un futuro quiero volver a abrir, ¿lo puedo hacer?

Speaker speaker_1: So, la única temporada donde puedes inscribirte a los beneficios médicos pasando los treinta días de haber recibido tu primer cheque, ya cuando pasa eso, ah, si te quieres inscribir, ya cuando lo cancelas, tendrías que ser en la temporada de inscripción de la compañía, que para Surge es en el mes de agosto. Ah, déjame ver entre qué fechas fue el año pasado, porque normalmente... es casi por los mismos días, pero hay una posibilidad que los días puedan cambiar. So, el año pasado el periodo de inscripción de la

compañía fue entre agosto 12 a agosto 26.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Probablemente, sea en el mes de agosto otra vez, pero los días exactos no sabría decirte. Pero de que es en el mes de agosto, es en el mes de agosto. So, si es que cancelas hoy y en el futuro quieres agregar planes, tendrías que hacer en la temporada de inscripción de la compañía, que es en el mes de agosto.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: Y normalmente la compañía te deja saber cuando vuelven a periodo de inscripción. ¿Mmm?

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Todavía lo quieres cancelar?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. You por ese motivo hay una posibilidad que veas una deducción o dos después de la cancelación, pero no pasaría dos.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Ya te lo cancelé. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, no.

Speaker speaker_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.