

Transcript: Estefania

Acevedo-4663136083722240-4940876653477888

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con BENEFICIANCE CARD. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Buenas tardes. Este, es sobre los beneficios, ¿no? Y que cada año se tiene que actualizar algo. Sí. Mi pregunta es... Mmm. Si no pienso hacer ningún cambio, ah, ne-- supongo que no necesito hacer nada, ¿correcto? Sí, normalmente se rueda, um, para el año que viene, pero si quieres me puedo asegurar. Um, ¿con qué agencia temporal trabajas? Oxford. ¿Oxford? Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cincuenta veintiuno. ¿Y tu nombre? José Olvera. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Fecha de nacimiento es mayo 19 de 1955. Y la dirección, mmm, me he mudado un par de veces. La que creo que ustedes tienen es 2705 East Plaza Boulevard, ¿correcto? Ah, eso qué-- ¿Es un apartamento, casa? Sí, apartamento. East Plaza Boulevard número dos cero seis. Ok, gracias. Sí, esa es la que tenemos. Solo co-- que-- ¿cómo empezaban los números though? Los-- ¿Cómo empieza la dirección? ¿Cuáles son los números de la dirección? La dirección es veintisiete cero cinco East Plaza Boulevard. Ok. Mmm, ellos tenían veinticuatro cero cinco. So, es veintisiete cero cinco. Perdón, ¿dije veintisiete cero cinco? Me equivoqué eh, es veintisiete cero cinco, me equivoqué tal vez. Ok, so, dos siete cero cinco es la correcta. Mmm. Ok, gracias. Ok, seis uno nueve siete cinco... Está muy bien la información. Sí, señor. Seis uno nueve siete cinco cinco cincuenta y cuatro treinta y dos es tu número telefónico. Correcto. Tengo dos, pero ese es solo uno. Ok, ¿quieres que ponga el otro? Está bien. Ok, ¿es el que estás llamando? Ok. Acaba en cincuenta y siete ochenta y cuatro. Correcto. Ok, luego tengo tu correo electrónico como O-N-S-D y guión O-L-D-E-R arroba yahoo punto com. Ok, sí, so, se-- parece que, ah, mm, no tienes que hacer nada. Vas a tener los mismos planes. Ok, nomás quería estar seguro que si tenía que hacer algo para hacerlo, yyy asumiendo que si no hago cambios, que no tengo que hacer nada. De hecho, ya recibí la tarjeta de ustedes, ya la-- ya la-- me la enviaron y ya la recibí para el veinte veinticinco. Ok, sí, señor. Sí, no tienes que hacer nada. Um, ya si quisieras agregar planes nuevos, pues sí tendrías que hacerlo en estos momentos, pero si quieres dejar los que están, pues ahí los dejas. Sí, no hay cambios. Ok. Entonces, todo hecho y el caso está cerrado. Señorita, muchas gracias y que tenga buen día. De nada, que tengas un buen día. Hasta luego. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con BENEFICIANCE CARD. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_2: Este, es sobre los beneficios, ¿no? Y que cada año se tiene que actualizar algo.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Mi pregunta es...

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Si no pienso hacer ningún cambio, ah, ne-- supongo que no necesito hacer nada, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, normalmente se rueda, um, para el año que viene, pero si quieres me puedo asegurar. Um, ¿con qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_2: Oxford.

Speaker speaker_1: ¿Oxford? Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Cincuenta veintiuno.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: José Olvera.

Speaker speaker_1: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Fecha de naci-- nacimiento es mayo 19 de 1955. Y la dirección, mmm, me he mudado un par de veces. La que creo que ustedes tienen es 2705 East Plaza Boulevard, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Ah, eso qué-- ¿Es un apartamento, casa?

Speaker speaker_2: Sí, apartamento. East Plaza Boulevard número dos cero seis.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Sí, esa es la que tenemos. Solo co-- que-- ¿cómo empezaban los números though? Los-- ¿Cómo empieza la dirección? ¿Cuáles son los números de la dirección?

Speaker speaker_2: La dirección es veintisiete cero cinco East Plaza Boulevard.

Speaker speaker_1: Ok. Mmm, ellos tenían veinticuatro cero cinco. So, es veintisiete cero cinco.

Speaker speaker_2: Perdón, ¿dije veintisiete cero cinco? Me equivo-- eh, es veintisiete cero cinco, me equivoqué tal vez.

Speaker speaker_1: Ok, so, dos siete cero cinco es la correcta.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Ok, seis uno nueve siete cinco...

Speaker speaker_2: Está muy bien la información.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Seis uno nueve siete cinco cinco cincuenta y cuatro treinta y dos es tu número telefónico.

Speaker speaker_2: Correcto. Tengo dos, pero ese es solo uno.

Speaker speaker_1: Ok, ¿quieres que ponga el otro?

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_1: Ok, ¿es el que estás llamando? Ok. Acaba en cincuenta y siete ochenta y cuatro.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok, luego tengo tu correo electrónico como O-N-S-D y guión O-L-D-E-R arroba yahoo punto com. Ok, sí, so, se-- parece que, ah, mm, no tienes que hacer nada. Vas a tener los mismos planes.

Speaker speaker_2: Ok, nomás quería estar seguro que si tenía que hacer algo para hacerlo, yyy asumiendo que si no hago cambios, que no tengo que hacer nada. De hecho, ya recibí la tarjeta de ustedes, ya la-- ya la-- me la enviaron y ya la recibí para el veinte veinticinco.

Speaker speaker_1: Ok, sí, señor. Sí, no tienes que hacer nada. Um, ya si quisieras agregar planes nuevos, pues sí tendrías que hacerlo en estos momentos, pero si quieres dejar los que están, pues ahí los dejas.

Speaker speaker_2: Sí, no hay cambios.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Entonces, todo hecho y el caso está cerrado. Señorita, muchas gracias y que tenga buen día.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Hasta luego.

Speaker speaker_1: Bye.