

Transcript: Estefania

Acevedo-4662666410901504-6722550711238656

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ?????? Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. ¿Cómo estás? Hola, bien, gracias. ¿Y tú? Pues aquí llamando para información sobre los beneficios. Ok, mmm, ¿para qué agencia trabajas? Pues, eh, trabajé unos días para la Partners en Aurora, Illinois. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Nueve, uno, cuatro, ocho. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Sí, mi dirección es trece diecinueve Park Avenue en Montgomery, Illinois, sesenta uno tres cinco y mi fecha de nacimiento es doce doce del seis dos. Ok, tu número sigue siendo seis tres cero siete siete cero seis-- cero seis veintidós. Sí. Ok. Luego tengo tu correo electrónico como frankcuarenta y cincogomez @gmail.com. ¿Eso sí es correcto? No, ya lo cambié. Ok, ¿cuál es tu correo electrónico? Es Rubio. No, el email. R-u, i, o, u... Es r, u, b de bueno, i de Israel, o de Omar. Número uno. Letra d de David, letra d de David, arroba gmail . Perdón, ¿diste r, u, b, e, i? R, u de uva, b de bueno, i de Israel, o de Omar. Gracias. Número uno. Letra d de David, d de David, arroba gmail. Ok, gracias. Ok, ah... ¿ya sabes cuál beneficio quieres elegir o quieres que te mande el día de beneficios a ese correo electrónico que... que me diste? Pues tengo una-- un nombre de una aseguranza, pero ¿cómo funciona esto? Porque, pues no estoy trabajando, entonces, para-- porque me mandaron, te digo, unos días, pero me están mandando textos y... Para eso era mi, mi pregunta, ¿verdad? Cómo... Ok, so- ¿Cómo puedo obtener...? So, para obtener los beneficios sí tienes que estar trabajando, porque- Exactamente. Son deducciones semanales que estu-- te estarían haciendo de tu cheque. Entonces- Y... Tienes que estar activo para obtener esos beneficios. ¿Verdad? Era mi pregunta, porque me han estado mandando dos o tres veces y digo: "Pero si no me han mandado a trabajar ya, ¿cómo-" ¿Cómo pudiera obtenerlo? Como tienen tu número, ellos automáticamente te van a estar enviando eso, como ya estés registrado en su sistema. Am-- Pero sí tienes que estar activos para, pues, obtener esos beneficios. Para que estén activos, te hacen deducciones de tu cheque. Pero si ya no estás trabajando con ellos, no va a haber forma de hacerte deducciones. No, solo, pues es que solo estoy trabajando para otra compañía, pero debe de ser con ustedes, ¿verdad? Es correcto. Muy bien. Bueno, pues entonces, si me activo, regresaré la llamada para- Para activar los beneficios. Muchas gracias. Sí, señor. De nada. Y te dan-- te dan de-- te iba a decir que te dan treinta días al partir de la fecha que recibe su primer cheque para, ah, inscribirte. Sí, ese es el problema de que no hay trabajo, se escaseó el trabajo y, pues les llamo y no hay trabajo. Entonces... Pues sí me interesaría tener mi, mi aseguranza médica, ¿verdad? Porque se ocupa. Ok, sí, señor. Sí, tendrías que estar activo de parte del staffing, como son deducciones- Mandales. Ajam. Y... Sí, por decir, pues no sé si te pueda decir... Ah... Me informé de este plan que se llama Focus, Focus, Focus ??? And Better. No sé si

ustedes trabajan con este... Nooo, no, señor. Como por decir, un, un plan médico que quisiera agarrar yo para mí y para mi esposa, ¿alrededor de cuánto estarían sacando a la semana? Es que solo dependen los planes. Ellos ofrecen diferentes-- Partners Personal ofrece diferentes planes para sus empleados y solo depende cuáles sean, cuántos elijas, pero como dije, pues sí tienes que estar activo trabajando con ellos. Sí. Y esos planes, eh, vienen siendo como Aetna, Blue Cross... ¿Son...? No, no son planes major medical plans, no son. Estos son de parte de la agencia. De parte de la agencia. Ajá. Y por decir última pregunta, eh, ¿hay una HMO y una PPO? Ah... ¿Cuentan con eso? No, señor. No, o sea, ¿ustedes darían-? Sí hay, sí hay, sí hay, am... Pero, pues como te digo, tienes que estar activo, no... Sí, sí, nada más era una pregunta por más o menos estar pensando el día de que, pues, eh, ¿ustedes mandarían a un solo doctor con un libro o uno puede escoger su doctor? Es que dependen los planes. Hay diferentes planes, hay unos que te requieren mantenerte en la red y otros que no. Ah, ok. Bueno, era esa mi pregunta. Pues muchas gracias, señorita. Muy amable. De nada, que tenga su buen día. Hasta luego. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ?????? Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Stephanie. ¿Cómo estás?

Speaker speaker_1: Hola, bien, gracias. ¿Y tú?

Speaker speaker_2: Pues aquí llamando para información sobre los beneficios.

Speaker speaker_1: Ok, mmm, ¿para qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Pues, eh, trabajé unos días para la Partners en Aurora, Illinois.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker_2: Nueve, uno, cuatro, ocho.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí, mi dirección es trece diecinueve Park Avenue en Montgomery, Illinois, sesenta uno tres cinco y mi fecha de nacimiento es doce doce del seis dos.

Speaker speaker_1: Ok, tu número sigue siendo seis tres cero siete siete cero seis-- cero seis veintidós.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Luego tengo tu correo electrónico como frankcuarenta y cincogomez@gmail.com. ¿Eso sí es correcto?

Speaker speaker_2: No, ya lo cambié.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es tu correo electrónico?

Speaker speaker_2: Es Rubio.

Speaker speaker_1: No, el email.

Speaker speaker_2: R-u, i, o, u... Es r, u, b de bueno, i de Israel, o de Omar. Número uno. Letra d de David, letra d de David, arroba gmail .

Speaker speaker_1: Perdón, ¿diste r, u, b, e, i?

Speaker speaker_2: R, u de uva, b de bueno, i de Israel, o de Omar.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Número uno. Letra d de David, d de David, arroba gmail.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Ok, ah... ¿ya sabes cuál beneficio quieres elegir o quieres que te mande el día de beneficios a ese correo electrónico que... que me diste?

Speaker speaker_2: Pues tengo una-- un nombre de una aseguranza, pero ¿cómo funciona esto? Porque, pues no estoy trabajando, entonces, para-- porque me mandaron, te digo, unos días, pero me están mandando textos y... Para eso era mi, mi pregunta, ¿verdad? Cómo...

Speaker speaker_1: Ok, so-

Speaker speaker_2: ¿Cómo puedo obtener...?

Speaker speaker_1: So, para obtener los beneficios sí tienes que estar trabajando, porque-

Speaker speaker_2: Exactamente.

Speaker speaker_1: Son deducciones semanales que estu-- te estarían haciendo de tu cheque. Entonces-

Speaker speaker_2: Y...

Speaker speaker_1: Tienes que estar activo para obtener esos beneficios.

Speaker speaker_2: ¿Verdad? Era mi pregunta, porque me han estado mandando dos o tres veces y digo: "Pero si no me han mandado a trabajar ya, ¿cómo-" ¿Cómo pudiera obtenerlo?

Speaker speaker_1: Como tienen tu número, ellos automáticamente te van a estar enviando eso, como ya estés registrado en su sistema. Am-- Pero sí tienes que estar activos para, pues, obtener esos beneficios. Para que estén activos, te hacen deducciones de tu cheque. Pero si ya no estás trabajando con ellos, no va a haber forma de hacerte deducciones.

Speaker speaker_2: No, solo, pues es que solo estoy trabajando para otra compañía, pero debe de ser con ustedes, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Es correcto.

Speaker speaker_2: Muy bien. Bueno, pues entonces, si me activo, regresaré la llamada para- Para activar los beneficios. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Sí, señor. De nada. Y te dan-- te dan de-- te iba a decir que te dan treinta días al partir de la fecha que recibe su primer cheque para, ah, inscribirte.

Speaker speaker_2: Sí, ese es el problema de que no hay trabajo, se escaseó el trabajo y, pues les llamo y no hay trabajo. Entonces... Pues sí me interesaría tener mi, mi aseguranza médica, ¿verdad? Porque se ocupa.

Speaker speaker_1: Ok, sí, señor. Sí, tendrías que estar activo de parte del staffing, como son deducciones- Mandales. Ajam.

Speaker speaker_2: Y... Sí, por decir, pues no sé si te pueda decir... Ah... Me informé de este plan que se llama Focus, Focus, Focus ??? And Better. No sé si ustedes trabajan con este...

Speaker speaker_1: Nooo, no, señor.

Speaker speaker_2: Como por decir, un, un plan médico que quisiera agarrar yo para mí y para mi esposa, ¿alrededor de cuánto estarían sacando a la semana?

Speaker speaker_1: Es que solo dependen los planes. Ellos ofrecen diferentes-- Partners Personal ofrece diferentes planes para sus empleados y solo depende cuáles sean, cuántos elijas, pero como dije, pues sí tienes que estar activo trabajando con ellos.

Speaker speaker_2: Sí. Y esos planes, eh, vienen siendo como Aetna, Blue Cross... ¿Son...?

Speaker speaker_1: No, no son planes major medical plans, no son. Estos son de parte de la agencia.

Speaker speaker_2: De parte de la agencia.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Y por decir última pregunta, eh, ¿hay una HMO y una PPO? Ah... ¿Cuentan con eso?

Speaker speaker_1: No, señor .

Speaker speaker_2: No, o sea, ¿ustedes darían-?

Speaker speaker_1: Sí hay, sí hay, sí hay, am... Pero, pues como te digo, tienes que estar activo, no...

Speaker speaker_2: Sí, sí, nada más era una pregunta por más o menos estar pensando el día de que, pues, eh, ¿ustedes mandarían a un solo doctor con un libro o uno puede escoger su doctor?

Speaker speaker_1: Es que dependen los planes. Hay diferentes planes, hay unos que te requieren mantenerte en la red y otros que no.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Bueno, era esa mi pregunta. Pues muchas gracias, señorita. Muy amable.

Speaker speaker_1: De nada, que tenga su buen día.

Speaker speaker_2: Hasta luego. Bye-bye.