

Transcript: Estefania

Acevedo-4657259784650752-4625883840593920

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Ah, estoy llamando para cancelar un seguro. Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas? Para... Ah... Surge. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu seguro? Seis, uno, cinco, seis. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu primer nombre y apellido? Vilma Bonifacio Me podrías verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor. ¿Bueno? Ya. ¿Hola? ¿Me puedes verificar tu dirección? Hace poquito cambié mi... Ah, cambié mi dirección. Cambié de dirección. Ok, si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar tu número de seguro social, pero si necesito que me lo verifiques completo. ¿El número completo? Sí, si no recuerdas la dirección. Ok, permíteme. Ya lo aviso. 65883, la nueva dirección. Eh, ella necesita la dirección cuando yo estaba registrado con todo eso. Pues no, 58883. ¿Hola? Sí. Uno, uno, cinco. Uno, uno, cinco, cuatro, tres, seis, uno, cinco, seis. Ok. So, tenía la 5883 Sunset Road, Galloway, Columbus, Ohio. ¿Quieres que la cambie o que la deje como está? Cámbiamelo, por favor. Ok. ¿Cuál es la nueva dirección? 226. ¿226? 226, 326. 326. Permítame. Permítame. Ahí me puse. 626. 626... Mm-hmm. South Murray Hill Road. Murray, M-U-R-R-A-Y. Hill, de payaso. ¿Hola? Sí. ¿Ya lo tienes? ¿Ya lo tienes? No te escu--. Escuché 626 South. ¿Cómo-- me puedes deletrear esa calle? Empieza con la m? Sí. Ok, ¿me la deletrías, por favor? M-U-R-R-A-Y. Mm-hmm. ¿Y luego "road"? Ajá. Eh, sí. H-I-L-L. Road, R, D. Y la ciudad y el estado. Ella puso el South, ¿no? El número y cuál es el área postal es 66. 43228. 43228. Sí, gracias. Gracias. ¿Me lo puede repetir, por favor? Para verificarlo. Sí, es la 626 South Murray Hill Road, Columbus, Ohio. Cuatro, tres, dos, dos, ocho. Sí, correcto. Gracias. Y tu número de teléfono es tres, cuatro, seis, ocho, cinco, siete, siete, seis, seis, ocho? Correcto. Y tu correo es como tu primer apellido, es jima.com. ¿Eso está correcto? Correcto. ¿Y dijiste que querías declinar la... la cobertura? Sí, cancelar de seguro, sí. Ok. So, no tienes seguro ahorita. No puedo cancelar nada, pero si te puedo optar para no obtener. ¿Ok? Ok. Ok, ya hice esa declinación. Um, ¿tienes cualquier pregunta para mí? Ammm, no, solamente gracias. Entonces, mi dirección ya está cambiada por la nueva dirección. Correcto. Sí. Muchísimas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Bye, bye, bye. ¿Eso?

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, estoy llamando para cancelar un seguro.

Speaker speaker_2: Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_1: Para... Ah... Surge.

Speaker speaker_2: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu seguro?

Speaker speaker_1: Seis, uno, cinco, seis.

Speaker speaker_2: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Vilma Bonifacio

Speaker speaker_2: Me podrías verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor .
¿Bueno?

Speaker speaker_1: Ya. ¿Hola?

Speaker speaker_2: ¿Me puedes verificar tu dirección?

Speaker speaker_1: Hace poquito cambié mi... Ah, cambié mi dirección. Cambié de dirección.

Speaker speaker_2: Ok, si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar tu número de seguro social, pero si necesito que me lo verifiques completo.

Speaker speaker_1: ¿El número completo?

Speaker speaker_2: Sí, si no recuerdas la dirección.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. Ya lo aviso .

Speaker speaker_4: 65883, la nueva dirección.

Speaker speaker_1: Eh, ella necesita la dirección cuando yo estaba registrado con todo eso.

Speaker speaker_4: Pues no, 58883 .

Speaker speaker_1: ¿Hola?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Uno, uno, cinco. Uno, uno, cinco, cuatro, tres, seis, uno, cinco, seis.

Speaker speaker_2: Ok. So, tenía la 5883 Sunset Road, Galloway, Columbus, Ohio.
¿Quieres que la cambie o que la deje como está?

Speaker speaker_1: Cámbiamelo, por favor.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Cuál es la nueva dirección?

Speaker speaker_4: 226.

Speaker speaker_1: ¿226?

Speaker speaker_4: 226, 326. 326.

Speaker speaker_1: Permítame. Permítame. Ahí me puse.

Speaker speaker_4: 626.

Speaker speaker_1: 626...

Speaker speaker_2: Mm-hmm.

Speaker speaker_1: South Murray Hill Road.

Speaker speaker_4: Murray, M-U-R-R-A-Y. Hill, de payaso .

Speaker speaker_1: ¿Hola?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_4: ¿Ya lo tienes?

Speaker speaker_1: ¿Ya lo tienes?

Speaker speaker_2: No te escu-- . Escuché 626 South. ¿Cómo-- me puedes deletrear esa calle? Empieza con la m?

Speaker speaker_4: Sí.

Speaker speaker_2: Ok, ¿me la deletras, por favor?

Speaker speaker_1: M-U-R-R-A-Y.

Speaker speaker_2: Mm-hmm. ¿Y luego "road"?

Speaker speaker_1: Ajá. Eh, sí. H-I-L-L. Road, R, D.

Speaker speaker_2: Y la ciudad y el estado.

Speaker speaker_4: Ella puso el South, ¿no?

Speaker speaker_2: El número y cuál es el área postal es 66.

Speaker speaker_4: 43228.

Speaker speaker_1: 43228.

Speaker speaker_2: Sí, gracias. Gracias.

Speaker speaker_1: ¿Me lo puede repetir, por favor? Para verificarlo.

Speaker speaker_2: Sí, es la 626 South Murray Hill Road, Columbus, Ohio. Cuatro, tres, dos, dos, ocho.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_2: Gracias. Y tu número de teléfono es tres, cuatro, seis, ocho, cinco, siete, siete, seis, seis, ocho?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Y tu correo es como tu primer apellido, es jima.com. ¿Eso está correcto?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: ¿Y dijiste que querías declinar la... la cobertura?

Speaker speaker_1: Sí, cancelar de seguro, sí.

Speaker speaker_2: Ok. So, no tienes seguro ahorita. No puedo cancelar nada, pero si te puedo optar para no obtener. ¿Ok?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Ok, ya hice esa declinación. Um, ¿tienes cualquier pregunta para mí?

Speaker speaker_1: Ammm, no, solamente gracias. Entonces, mi dirección ya está cambiada por la nueva dirección.

Speaker speaker_2: Correcto. Sí.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias.

Speaker speaker_2: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Bye, bye, bye . ¿Eso?