

Transcript: Estefania

Acevedo-4648561473404928-6000112007823360

Full Transcript

Thank you for calling Better 1010 Card. Oh, gracias por comunicarte con Better 1010 Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenos días, mi nombre es Byron Simón. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Ah, sí, estaba llamando sobre la aseguranza que tengo ahí, quería ver. Ah, pues, la quería cancelar, pero el otro día llamé y me dijeron que no aparecía, pero me han estado descontando de mi cheque. No sé si me puede chequear, por favor. Ok. Sí, ¿con qué staffing trabajas? Sí, estoy trabajando. Dijiste que no estás trabajando. Sí, sí estoy trabajando. Sí, pero com-- ¿cómo se llama el staffing? Oh. La agencia es Corner... Cornerstone Staffing. Ok, permíteme . ¿Cornerstone? Sí, Cornerstone. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Siete, cuatro, siete, dos . ¿Simón? Sí. ¿Me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí. Es-- Ah, la dirección es once, cuatro, cuarenta y siete, a Darmouth, a LN, Pomona, nueve, uno, siete, seis, seis. Y mi fecha de naci-- de nacimiento es diciembre dos del ochenta y seis . Ok, gracias . Ok. Luego tengo seis, veintiséis, cinco, cero, dos, treinta y cuatro, noventa y seis como tu número de teléfono. Ah, este ya no lo tengo, disculpa. Ok, ¿es el que estás llamando? Nueve, cero, nueve... Ah. Perdón. Sí, nueve, cero, nueve, seis, siete, uno, seis, tres, dos, uno. ¿Y tienes un correo electrónico bueno para utilizar? Sí. ¿Cuál es? Es, ah, byronasimon@gmail.com. Ok, gracias. Ok, so, Simón, tú todavía no tienes cobertura activa con nosotros. Probablemente tenías coberturas con... el staffing con quien ellos antes estaban, pero apenas... nos llegó tu archivo. So, todavía no tienes cobertura activa y no veo ninguna deducción. Si no quieres que-- tener cobertura activa antes de que se haga efectiva, ya de una vez te lo puedo cancelar, pero todavía no te han deducido nada. Ok, sí, está bien. La quiero cancelar. Sí, por favor. Ok, ¿todo, verdad? Sí, por favor. Ok . Ok, ya cancelé eso... ¿Ya de una vez quieres que te haga tu declinación? Sí, por favor. Ok, permíteme . Ok, ya te acabo de hacer la declinación. Ya no vas a ser inscrito en nada. Y también ellos no hacen ningún ta-- tipo de autoinscribimiento. So, no ti-- mmm. Sí, tenías, ah, planes allí para que ya vayan a hacer efectos, pero ya te los cancelé. Ok, sí, está bien. Ok, ¿tienes cualquier otra pregunta? Ah, es todo. Es todo y muchas gracias por su ayuda. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Thank you for calling Better 1010 Card. Oh, gracias por comunicarte con Better 1010 Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenos días, mi nombre es Byron Simón.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, sí, estaba llamando sobre la aseguranza que tengo ahí, quería ver. Ah, pues, la quería cancelar, pero el otro día llamé y me dijeron que no aparecía, pero me han estado descontando de mi cheque. No sé si me puede chequear, por favor.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: Sí, estoy trabajando.

Speaker speaker_1: Dijiste que no estás trabajando.

Speaker speaker_2: Sí, sí estoy trabajando.

Speaker speaker_1: Sí, pero com-- ¿cómo se llama el staffing?

Speaker speaker_2: Oh. La agencia es Corner... Cornerstone Staffing.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme . ¿Cornerstone?

Speaker speaker_2: Sí, Cornerstone.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Siete, cuatro, siete, dos .

Speaker speaker_1: ¿Simón?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí. Es-- Ah, la dirección es once, cuatro, cuarenta y siete, a Darmouth, a LN, Pomona, nueve, uno, siete, seis, seis. Y mi fecha de naci-- de nacimiento es diciembre dos del ochenta y seis .

Speaker speaker_1: Ok, gracias . Ok. Luego tengo seis, veintiséis, cinco, cero, dos, treinta y cuatro, noventa y seis como tu número de teléfono.

Speaker speaker_2: Ah, este ya no lo tengo, disculpa.

Speaker speaker_1: Ok, ¿es el que estás llamando? Nueve, cero, nueve...

Speaker speaker_2: Ah. Perdón. Sí, nueve, cero, nueve, seis, siete, uno, seis, tres, dos, uno.

Speaker speaker_1: ¿Y tienes un correo electrónico bueno para utilizar?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker_2: Es, ah, byronasimon@gmail.com.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Ok, so, Simón, tú todavía no tienes cobertura activa con nosotros. Probablemente tenías coberturas con... el staffing con quien ellos antes estaban, pero apenas... nos llegó tu archivo. So, todavía no tienes cobertura activa y no veo ninguna deducción. Si no quieres que-- tener cobertura activa antes de que se haga efectiva, ya de una vez te lo puedo cancelar, pero todavía no te han deducido nada.

Speaker speaker_2: Ok, sí, está bien. La quiero cancelar. Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, ¿todo, verdad?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Ok . Ok, ya cancelé eso... ¿Ya de una vez quieres que te haga tu declinación?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme . Ok, ya te acabo de hacer la declinación. Ya no vas a ser inscrito en nada. Y también ellos no hacen ningún ta- tipo de autoinscribimiento. So, no ti-- mmm. Sí, tenías, ah, planes allí para que ya vayan a hacer efectos, pero ya te los cancelé.

Speaker speaker_2: Ok, sí, está bien.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: Ah, es todo. Es todo y muchas gracias por su ayuda.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente. Adiós.