

Transcript: Estefania

Acevedo-4643053671858176-6295223269900288

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por con--
????? Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Con... Alan Cisneros. Hola, ¿cómo te
puedo ayudar? Es que, es que ha-hablo que me llegó una tarjeta de seguro médico. Okey,
ahm, ¿te llegó una tarjeta? Sí. ¿Con qué agencia trabajas? Con Surge. Okey. ¿Y cuáles son
los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Un momento, eh. ¿Llegamos?
Sí, señor. Es ochenta y tres quince . Uh. ¿Y tu nombre? Alan Cisneros . Okey, por cuestiones
de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Dirección, ah,
once, cinco, treinta y tres, Flagler. Okey. ¿Y la ciudad y el estado, por favor? De Ohio,
Cincinnati. ¿Y tu fecha de nacimiento? Dieciséis de enero de 1982. Okey, gracias. Cinco,
uno, tres, siete, ochenta, ochenta y ocho, noventa y cinco. ¿Es tu número de teléfono
todavía? Luego tengo igberto-altamiramo-mojarras@gmail.com como tu correo. Como tu
correo electrónico, ¿eso sigue igual? Sí, el correo electrónico. Okey. So, si te llegó esa tarjeta
es porque Surge autoinscribe a sus miembros en un plan preventivo que se llama MSTLRX.
Ese plan te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos- cáncer, algunos
exámenes de STDs y algunas consultas, pero solamente son para esos servicios
preventivos. So, no te va a cubrir ninguna visita médica si es que te enfermas y vas al doctor,
ninguna visita al hospital, sala de emergencias, ni cirugías. Am, so, solo es, es para esos
servicios preventivos. Y... como te autoinscribieron en ese plan, sí te estarán haciendo
deducciones semanales de tus cheques para ese plan médico. Ahm, si lo quieres... todavía o,
o estabas llamando para cancelar el plan. Pues quería cancelarlo. Okey, am, está bien. Am,
sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones y los cambios
se progresen. So, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía, pero no
pasarían las dos. ¿Okey?, pero ya te lo voy a cancelar. Okey. Ya te lo cancelé. ¿Te volvería
yo a hablar o ya te he cancelado? No, ya te lo cancelé yo. Solo te estaba dejando saber que
toma como siete a diez días a que las cancelaciones y los cambios tomen efecto. So, hay una
posibilidad que todavía te hagan una deducción o dos, pero no va a ser más de dos. Ah,
okey, está bien, entonces. Sí. Bueno, que tengas un buen día. Okey, gracias. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por con-- ?????? Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Con... Alan Cisneros.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que, es que ha-hablo que me llegó una tarjeta de seguro médico.

Speaker speaker_1: Okey, ahm, ¿te llegó una tarjeta?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Un momento, eh. ¿Llegamos?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Es ochenta y tres quince . Uh.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Alan Cisneros .

Speaker speaker_1: Okey, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Dirección, ah, once, cinco, treinta y tres, Flagler.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y la ciudad y el estado, por favor?

Speaker speaker_2: De Ohio, Cincinnati.

Speaker speaker_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Dieciséis de enero de 1982.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Cinco, uno, tres, siete, ochenta, ochenta y ocho, noventa y cinco. ¿Es tu número de teléfono todavía? Luego tengo igberto-altamiramos-mojarras@gmail.com como tu correo. Como tu correo electrónico, ¿eso sigue igual?

Speaker speaker_2: Sí, el correo electrónico.

Speaker speaker_1: Okey. So, si te llegó esa tarjeta es porque Surge autoinscribe a sus miembros en un plan preventivo que se llama MSTLRX. Ese plan te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos- cáncer, algunos exámenes de STDs y algunas consultas, pero solamente son para esos servicios preventivos. So, no te va a cubrir ninguna visita médica si es que te enfermas y vas al doctor, ninguna visita al hospital, sala de emergencias, ni cirugías. Am, so, solo es, es para esos servicios preventivos. Y... como te autoinscribieron en ese plan, sí te estarán haciendo deducciones semanales de tus cheques para ese plan médico. Ahm, si lo quieres... todavía o, o estabas llamando para cancelar el plan.

Speaker speaker_2: Pues quería cancelarlo.

Speaker speaker_1: Okey, am, está bien. Am, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones y los cambios se progresen. So, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía, pero no pasarían las dos. ¿Okey?, pero ya te lo voy a cancelar.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Ya te lo cancelé.

Speaker speaker_2: ¿Te volvería yo a hablar o ya te he cancelado?

Speaker speaker_1: No, ya te lo cancelé yo. Solo te estaba dejando saber que toma como siete a diez días a que las cancelaciones y los cambios tomen efecto. So, hay una posibilidad que todavía te hagan una deducción o dos, pero no va a ser más de dos.

Speaker speaker_2: Ah, okey, está bien, entonces.

Speaker speaker_1: Sí. Bueno, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Okey, gracias. Igualmente.