

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4643053671858176-6295223269900288**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por con-- ????? Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Con... Alan Cisneros. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Es que, es que ha-habla que me llegó una tarjeta de seguro médico. Okey, ahm, ¿te llegó una tarjeta? Sí. ¿Con qué agencia trabajas? Con Surge. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Un momento, eh. ¿Llegamos? Sí, señor. Es ochenta y tres quince . Uh. ¿Y tu nombre? Alan Cisneros . Okey, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Dirección, ah, once, cinco, treinta y tres, Flagler. Okey. ¿Y la ciudad y el estado, por favor? De Ohio, Cincinnati. ¿Y tu fecha de nacimiento? Dieciséis de enero de 1982. Okey, gracias. Cinco, uno, tres, siete, ochenta, ochenta y ocho, noventa y cinco. ¿Es tu número de teléfono todavía? Luego tengo igberto-altamiramozi-mojarras@gmail.com como tu correo. Como tu correo electrónico, ¿eso sigue igual? Sí, el correo electrónico. Okey. So, si te llegó esa tarjeta es porque Surge autoinscribe a sus miembros en un plan preventivo que se llama MSTLRX. Ese plan te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos- cáncer, algunos exámenes de STDs y algunas consultas, pero solamente son para esos servicios preventivos. So, no te va a cubrir ninguna visita médica si es que te enfermas y vas al doctor, ninguna visita al hospital, sala de emergencias, ni cirugías. Am, so, solo es, es para esos servicios preventivos. Y... como te autoinscribieron en ese plan, sí te estarán haciendo deducciones semanales de tus cheques para ese plan médico. Ahm, si loquieres... todavía o, o estabas llamando para cancelar el plan. Pues quería cancelarlo. Okey, am, está bien. Am, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones y los cambios se progresen. So, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía, pero no pasarían las dos. ¿Okey?, pero ya te lo voy a cancelar. Okey. Ya te lo cancelé. ¿Te volvería yo a hablar o ya te he cancelado? No, ya te lo cancelé yo. Solo te estaba dejando saber que toma como siete a diez días a que las cancelaciones y los cambios tomen efecto. So, hay una posibilidad que todavía te hagan una deducción o dos, pero no va a ser más de dos. Ah, okey, está bien, entonces. Sí. Bueno, que tengas un buen día. Okey, gracias. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por con-- ????? Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Con... Alan Cisneros.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Es que, es que ha-habla que me llegó una tarjeta de seguro médico.

Speaker speaker\_1: Okey, ahm, ¿te llegó una tarjeta?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Con Surge.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Un momento, eh. ¿Llegamos?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Es ochenta y tres quince . Uh.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Alan Cisneros .

Speaker speaker\_1: Okey, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Dirección, ah, once, cinco, treinta y tres, Flagler.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y la ciudad y el estado, por favor?

Speaker speaker\_2: De Ohio, Cincinnati.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Dieciséis de enero de 1982.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Cinco, uno, tres, siete, ochenta, ochenta y ocho, noventa y cinco. ¿Es tu número de teléfono todavía? Luego tengo igberto-altamiramojojarras@gmail.com como tu correo. Como tu correo electrónico, ¿eso sigue igual?

Speaker speaker\_2: Sí, el correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Okey. So, si te llegó esa tarjeta es porque Surge autoinscribe a sus miembros en un plan preventivo que se llama MSTLRX. Ese plan te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos- cáncer, algunos exámenes de STDs y algunas consultas, pero solamente son para esos servicios preventivos. So, no te va a cubrir ninguna visita médica si es que te enfermas y vas al doctor, ninguna visita al hospital, sala de emergencias, ni cirugías. Am, so, solo es, es para esos servicios preventivos. Y... como te autoinscribieron en ese plan, sí te estarán haciendo deducciones semanales de tus cheques para ese plan médico. Ahm, si loquieres... todavía o, o estabas llamando para cancelar el plan.

Speaker speaker\_2: Pues quería cancelarlo.

Speaker speaker\_1: Okey, am, está bien. Am, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones y los cambios se progresen. So, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía, pero no pasarían las dos. ¿Okey?, pero ya te lo voy a cancelar.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Ya te lo cancelé.

Speaker speaker\_2: ¿Te volvería yo a hablar o ya te he cancelado?

Speaker speaker\_1: No, ya te lo cancelé yo. Solo te estaba dejando saber que toma como siete a diez días a que las cancelaciones y los cambios tomen efecto. So, hay una posibilidad que todavía te hagan una deducción o dos, pero no va a ser más de dos.

Speaker speaker\_2: Ah, okey, está bien, entonces.

Speaker speaker\_1: Sí. Bueno, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias. Igualmente.