

Transcript: Estefania

Acevedo-4639308046188544-6378206757699584

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ???, ¿estás con tus documentos a ti? Ah, sí, buenas tardes. Mira, mi nombre es Enrique Rodríguez. ¿Cómo te puedo ayudar? Estoy llamando sobre la aseguranza que me dieron en la agencia Surge Staff, con ustedes. Ok, ¿la querías... querías agregar nuevos planes o cancelar? Ah, pues, ah, primero que nada quiero informarme qué tipo de aseguranza es, qué me cubre, qué me sirve, qué es lo que no me sirve. Ok, so me tengo que meter a tu archivo. Ah, estás con Surge, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah, ok, permíteme, aquí no tengo la información. Ok, ah, los últimos cuatro números son trei-- tres, siete, cuarenta y cinco. Tres, siete, cuarenta y cinco. ¿Y cómo te llamas? Enri- Perdón, te cortaste. ¿Dijiste Enrique? Sí, Enrique Rodríguez. Ok. Mmm... Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Ah, siete, seis, uno, Black City Boulevard, Eddy, Illinois. Mi fecha de nacimiento es 7/13/78. Ocho, cuatro, siete, cuatro, cincuenta y dos, cincuenta y siete, cuarenta y ocho. ¿Es tu número de teléfono? Correcto. Rodriguez1318a@gmail.com es tu número de teléfono? Sí, 133638a@gmail.com. Ok . Ok, so ahorita estás en tu periodo personal para poder inscribirte a los beneficios médicos que ellos ofrecen. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte en los beneficios que ellos ofrecen como dental, visión... Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, depende mucho con cuánto te saquen de tu cheque semanalmente para esos beneficios que seleccionas. Ellos sí te autoinscriben en un beneficio que se llama el MSTLRX, ahm, que te cubriría como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, si es que hace algunas consultas, pero solamente es para esos servicios preventivos. No te va a cubrir ninguna visita médica si es que te enfermas y vas al hospital. No te va a cubrir ni el urgent care, ni la sala de emergencias, ni el hospital, nada de eso. El plan donde ellos te autoinscriben solo es para esos servicios preventivos, como diciendo para como tus cheques anales, ah... Y también te tienes que mantener en la red. So si es que no te quieres ser autoinscrito en ese beneficio, te puedo optar para no tener ese beneficio, no se inscriban automáticamente, porque si no hago eso- Sí, correcto. Si te inscriben y sí te empiezan a hacer la deducción para ese plan, que para ese plan donde ellos te autoinscriben sería dieciséis dólares y ochenta centavos de tu cheque semanal. Ah, no, está bien, mejor. Ajá. Y te iba a decir que el último día que tú tendrías para decidirte si te quieres inscribir en cualquiera de los beneficios es el 14 de febrero, so en San Valentín. Mmm. ¿Y lo puede cancelar todo ahora entonces, verdad? Sí, te puedo declinar para que no te inscriban en ese plan. Sí, correcto, porque, pues en realidad lo que me están ofreciendo no, no me sirve de gran cosa, no. Ok, ¿so quieras que te optara para no obtener, no ser autoinscrito? Sí. Ajá, sí, por favor. Ok... Ok, pues ya te acabo de declinar. Ah, todavía, pues por si te quieres inscribir en cualquiera de los otros beneficios, tienes hasta febrero catorce, eso si quieras, pero ya no

te van a inscribir en nada que no quieras. Ok, ok, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ???, ¿estás con tus documentos a ti?

Speaker speaker_2: Ah, sí, buenas tardes. Mira, mi nombre es Enrique Rodríguez.

Speaker speaker_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Estoy llamando sobre la aseguranza que me dieron en la agencia Surge Staff, con ustedes.

Speaker speaker_1: Ok, ¿la querías... querías agregar nuevos planes o cancelar?

Speaker speaker_2: Ah, pues, ah, primero que nada quiero informarme qué tipo de aseguranza es, qué me cubre, qué me sirve, qué es lo que no me sirve.

Speaker speaker_1: Ok, so me tengo que meter a tu archivo. Ah, estás con Surge, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, ok, permíteme, aquí no tengo la información. Ok, ah, los últimos cuatro números son trei-- tres, siete, cuarenta y cinco.

Speaker speaker_1: Tres, siete, cuarenta y cinco. ¿Y cómo te llamas?

Speaker speaker_2: Enri-

Speaker speaker_1: Perdón, te cortaste. ¿Dijiste Enrique?

Speaker speaker_2: Sí, Enrique Rodríguez.

Speaker speaker_1: Ok. Mmm... Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ah, siete, seis, uno, Black City Boulevard, Eddy, Illinois. Mi fecha de nacimiento es 7/13/78.

Speaker speaker_1: Ocho, cuatro, siete, cuatro, cincuenta y dos, cincuenta y siete, cuarenta y ocho. ¿Es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Rodriguez1318a@gmail.com es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí, 133638a@gmail.com.

Speaker speaker_1: Ok . Ok, so ahorita estás en tu periodo personal para poder inscribirte a los beneficios médicos que ellos ofrecen. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte en los beneficios que ellos ofrecen como dental, visión...

Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, depende mucho con cuánto te saquen de tu cheque semanalmente para esos beneficios que seleccionas. Ellos sí te autoinscriben en un beneficio que se llama el MSTLRX, ahm, que te cubriría como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, si es que hace algunas consultas, pero solamente es para esos servicios preventivos. No te va a cubrir ninguna visita médica si es que te enfermas y vas al hospital. No te va a cubrir ni el urgent care, ni la sala de emergencias, ni el hospital, nada de eso. El plan donde ellos te autoinscriben solo es para esos servicios preventivos, como diciendo para como tus chequeos anales, ah... Y también te tienes que mantener en la red. So si es que no te quieras ser autoinscrito en ese beneficio, te puedo optar para no tener ese beneficio, no se inscriban automáticamente, porque si no hago eso-

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Si te inscriben y sí te empiezan a hacer la deducción para ese plan, que para ese plan donde ellos te autoinscriben sería dieciséis dólares y ochenta centavos de tu cheque semanal.

Speaker speaker_2: Ah, no, está bien, mejor.

Speaker speaker_1: Ajá. Y te iba a decir que el último día que tú tendrías para decidirte si te quieras inscribir en cualquiera de los beneficios es el 14 de febrero, so en San Valentín.

Speaker speaker_2: Mmm. ¿Y lo puede cancelar todo ahora entonces, verdad?

Speaker speaker_1: Sí, te puedo declinar para que no te inscriban en ese plan.

Speaker speaker_2: Sí, correcto, porque, pues en realidad lo que me están ofreciendo no, no me sirve de gran cosa, no.

Speaker speaker_1: Ok, ¿so quieras que te optara para no obtener, no ser autoinscrito?

Speaker speaker_2: Sí. Ajá, sí, por favor.

Speaker speaker_1: Ok... Ok, pues ya te acabo de declinar. Ah, todavía, pues por si te quieras inscribir en cualquiera de los otros beneficios, tienes hasta febrero catorce, eso si quieras, pero ya no te van a inscribir en nada que no quieras.

Speaker speaker_2: Ok, ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Bye.