

Transcript: Estefania

Acevedo-4628463427207168-6212688437788672

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits 10 4. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stefany. Ay, sí, na más me gustaría cancelar tu aseguran-- Ok. ¿Para qué agencia trabajas? Eh, eh, American Staff Corporation. Sí, permíteme . ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Es, ah, doce cuarenta y cinco. ¿Doce cuarenta y seis? Jacqueline. Cuarenta y cinco. Cuarenta y cinco, ok, gracias. Mmm. ¿Y cuál es tu nombre? Zenaida Ortiz. ¿Doce cuarenta y cinco? Mmm. Apellido Ortiz. Ok, so, todavía no te tenemos en el sistema. Si puedes-- podemos hacer dos cosas: ya de una vez te puedo agregar y crear una -- Para eso sí necesito el número de seguro social completo, tu dirección completa, toda tu información o si no te sientes cómoda haciendo eso, puedes seguir llamando durante la semana. Al partir de-- estamos abiertos de lunes al viernes, para ver si ya hemos recibido tu información, porque todavía- No te tenemos en el sistema. Pero ¿cómo no? Si me han estado sacando dinero de mi cheque de-- por más de tres meses. So, ¿qué- De hace dos meses. So, ¿qué es lo que dice tu deducción? Dijo que empezando dos diciembre- ¿Tú dijiste American, American Staff Corp? Staff Corporation. Okay, dame un segundo, déjame asegurar . Ok, perdón. Sí. ¿Cómo es que...? Se deletrea Z-e-n-a-i-d-a Ortiz? Sí, Ortiz. Sí. Sí, hasta la lle. Ok. Ok, y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar, por favor, tu dirección y tu fecha de nacimiento? Sí, este... Mi dirección es cuarenta y seis trece South East Avenue, Oklahoma City. Siete tres uno dos nuevo el código. Y mi fecha de nacimiento es mayo veinticuatro de 1973. Ok. Tu número de teléfono todavía es el cuatro cero cinco cinco cuatro seis seis cero nueve uno. Cero nueve uno. Mmm. Luego tengo tu nombre, apellido, cero nueve, a, arroba gmail.com. Sí, ese mismo. Ok, permíteme. Ok . ¿Sí me lo estás cancelando, verdad? Sí, permi-permíteme, dame un segundo de mientras que verifico tu cuenta . Ok, so, tú ya no tienes cobertura activa. La última vez que tenías cobertura fue el 13 de octubre. ¿Octubre? Sí, el-- la última fecha que te hicieron una deducción para estos planes que tenías fue en la semana de octubre siete, y el último día que te-- tuviste cobertura activa fue el 13 de octubre. Ya del 14 adelante no tienes cobertura. So, nunca te hicieron ninguna deducción. ¿De cuánto es la deducción que estás viendo? Uh, no, yo la verdad que... Yo nunca- Supe nada, nada de... de esa... Es que esa era una agencia que me quitaba automáticamente y yo le agarré por la compañía, por la planta. Mmm. Pero yo-- me dijeron que hablara en diciembre para quitarla, sí, porque hasta diciembre- Estaría abierto este para agregarse o, o renovar, no quitarlo. So, la manera en que funciona es: si ellos no agarran deducciones de tu cheque por cuatro semanas, para la quinta semana- El plan se cancela. ¿Solo? Es correcto. Y- ¡Oh! Ya pasaron las... Sí, ya desde... Déjame ver cuándo: uno, dos, tres, cuatro. El... ya la... el noviembre once fue tu quinta semana. So, se canceló solito, porque no te hicieron deducciones por cuatro semanas seguidas. So, a la quinta semana que

ellos no agarren una deducción de tu cheque... con si-- así, una por una por una, se cancela. Y pues- La última vez que te hicieron una deducción, pues fue la semana de octubre siete al trece. Ya del catorce adelante no, no agarraron ninguna deducción y se canceló solo por ese motivo. Ok, porque yo en septiembre, eh, primero yo ya entré a la compañía. Sí. Su plan. Correcto. Y como son deducciones de tu cheque, ya si no trabajas con ellos, pues no pueden agarrar deducciones. Y pues ya cuando pasan cuatro semanas y la quinta semana que no agarran deducción, se cancela el plan solo. Y pues eso es lo que pasa. ¡Oh! Mmm. Sí, so- No te hicieron ninguna deducción porque ahorita me estoy fijando. So, no puedo cancelar nada que ya está cancelado. Ah, ok, bueno, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Si tienes cualquier pregunta- Nos puedes llamar. Ok, vale. De nada. Bye. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits 10 4. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Stefany. Ay, sí, na más me gustaría cancelar tu aseguran--

Speaker speaker_1: Ok. ¿Para qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Eh, eh, American Staff Corporation.

Speaker speaker_1: Sí, permíteme . ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Es, ah, doce cuarenta y cinco.

Speaker speaker_1: ¿Doce cuarenta y seis? Jacqueline.

Speaker speaker_2: Cuarenta y cinco.

Speaker speaker_1: Cuarenta y cinco, ok, gracias.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es tu nombre?

Speaker speaker_2: Zenaida Ortiz.

Speaker speaker_1: ¿Doce cuarenta y cinco?

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Apellido Ortiz. Ok, so, todavía no te tenemos en el sistema. Si puedes-- podemos hacer dos cosas: ya de una vez te puedo agregar y crear una -- Para eso sí necesito el número de seguro social completo, tu dirección completa, toda tu información o si no te sientes cómoda haciendo eso, puedes seguir llamando durante la semana. Al partir de-- estamos abiertos de lunes al viernes, para ver si ya hemos recibido tu información, porque

todavía- No te tenemos en el sistema.

Speaker speaker_2: Pero ¿cómo no? Si me han estado sacando dinero de mi cheque de-- por más de tres meses.

Speaker speaker_1: So, ¿qué-

Speaker speaker_2: De hace dos meses.

Speaker speaker_1: So, ¿qué es lo que dice tu deducción?

Speaker speaker_2: Dijo que empezando dos diciembre-

Speaker speaker_1: ¿Tú dijiste American, American Staff Corp?

Speaker speaker_2: Staff Corporation.

Speaker speaker_1: Okay, dame un segundo, déjame asegurar . Ok, perdón. Sí.

Speaker speaker_2: ¿Cómo es que...?

Speaker speaker_1: Se deletrea Z-e-n-a-i-d-a Ortiz?

Speaker speaker_2: Sí, Ortiz. Sí.

Speaker speaker_1: Sí, hasta la lle.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ok, y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar, por favor, tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí, este... Mi dirección es cuarenta y seis trece South East Avenue, Oklahoma City. Siete tres uno dos nuevo el código. Y mi fecha de nacimiento es mayo veinticuatro de 1973.

Speaker speaker_1: Ok. Tu número de teléfono todavía es el cuatro cero cinco cinco cuatro seis seis cero nueve uno.

Speaker speaker_2: Cero nueve uno. Mmm.

Speaker speaker_1: Luego tengo tu nombre, apellido, cero nueve, a, arroba gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, ese mismo.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. Ok .

Speaker speaker_2: ¿Sí me lo estás cancelando, verdad?

Speaker speaker_1: Sí, permi-permíteme, dame un segundo de mientras que verifico tu cuenta . Ok, so, tú ya no tienes cobertura activa. La última vez que tenías cobertura fue el 13 de octubre.

Speaker speaker_2: ¿Octubre?

Speaker speaker_1: Sí, el-- la última fecha que te hicieron una deducción para estos planes que tenías fue en la semana de octubre siete, y el último día que te-- tuviste cobertura activa fue el 13 de octubre. Ya del 14 adelante no tienes cobertura. So, nunca te hicieron ninguna deducción. ¿De cuánto es la deducción que estás viendo?

Speaker speaker_2: Uh, no, yo la verdad que... Yo nunca- Supe nada, nada de... de esa... Es que esa era una agencia que me quitaba automáticamente y yo le agarré por la compañía, por la planta.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Pero yo-- me dijeron que hablara en diciembre para quitarla, sí, porque hasta diciembre- Estaría abierto este para agregarse o, o renovar, no quitarlo.

Speaker speaker_1: So, la manera en que funciona es: si ellos no agarran deducciones de tu cheque por cuatro semanas, para la quinta semana- El plan se cancela.

Speaker speaker_2: ¿Solo?

Speaker speaker_1: Es correcto. Y-

Speaker speaker_2: ¡Oh!

Speaker speaker_1: Ya pasaron las... Sí, ya desde... Déjame ver cuándo: uno, dos, tres, cuatro. El... ya la... el noviembre once fue tu quinta semana. So, se canceló solito, porque no te hicieron deducciones por cuatro semanas seguidas. So, a la quinta semana que ellos no agarren una deducción de tu cheque... con si-- así, una por una por una, se cancela. Y pues- La última vez que te hicieron una deducción, pues fue la semana de octubre siete al trece. Ya del catorce adelante no, no agarraron ninguna deducción y se canceló solo por ese motivo.

Speaker speaker_2: Ok, porque yo en septiembre, eh, primero yo ya entré a la compañía.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Su plan.

Speaker speaker_1: Correcto. Y como son deducciones de tu cheque, ya si no trabajas con ellos, pues no pueden agarrar deducciones. Y pues ya cuando pasan cuatro semanas y la quinta semana que no agarran deducción, se cancela el plan solo. Y pues eso es lo que pasa.

Speaker speaker_2: ¡Oh!

Speaker speaker_1: Mmm. Sí, so- No te hicieron ninguna deducción porque ahorita me estoy fijando. So, no puedo cancelar nada que ya está cancelado.

Speaker speaker_2: Ah, ok, bueno, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día. Si tienes cualquier pregunta- Nos puedes llamar.

Speaker speaker_2: Ok, vale.

Speaker speaker_1: De nada. Bye.

Speaker speaker_2: Bye .