

Transcript: Estefania

Acevedo-4625882478493696-5506745374294016

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buen día. Lo que pasa es que me mandaron un-- estoy trabajando yo en una agencia. La agencia se llama Partners Personal, pero me mandaron un link para que llamara aquí. No sé para qué es, señorita. Okey, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo y Partners Personal es una de esas agencias. So, si te mandaron ese link, ah, probablemente que apenas empezaste a trabajar con ellos, ¿verdad? Exactamente, señorita. Okey, so en estos momentos estás seguro en tu periodo personal para poder inscribirte. Eso significa que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos brindan. Dependiendo a cuánto elijas, también si eliges dependes con esos planes, um, es cuánto te sale la deducción semanal de tu cheque, pero si te hacen deducciones para los planes. Ok. Ok, señorita. Entonces, me agradecería si pudieran hacer eso. Okey. Um, so, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Sí, es cinco, siete, ocho, seis. Okey, gracias. Y por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento. Ok, es 200 West Queen Street, apartment 211. Es en la ciudad de Inglewood, California. El código postal es 90301. Y, um, mi fecha de nacimiento es mayo 23 de 1979. Ok, muchas gracias. Okey. ¿Y luego tu número sigue siendo el mismo? El tres, dos, tres, nueve, dos, uno, cuarenta y uno, seis, cinco? Exactamente. Luego tengo tu primer nombre, luchasánchez arroba gmail.com. Ah... Mi email es evaluciasanchez. Okey. Es todo mi nombre junto: Eva Lucía Sánchez. Okey, gracias. Okey. ¿Gustarías que te mandara el guía de beneficio? Ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen y también los precios. Um, y también muestra cuánto saldría si es que agregas dependes como tú y tu esposo, tus hijos o el plan de familia. Y si gustas también te los puedo explicar, pero no sé si quieres que te mande eso también. Mejor mándame la guía y ya después yo llamaría para ver si, si me puedes... Okey, sí. Listo. Um, tienes tú hasta el 27 de noviembre, ¿okey? Ya pasando el 27, te es-- tendrías que esperar hasta que la compañía esté en inscripción abierta otra vez. So si es que te interesa, recuerda que tienes hasta el 27 de noviembre, ¿okey? Okey, señorita- El chat te lo acabo de mandar. De nada. Que tengas un buen día- Gracias. Gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buen día. Lo que pasa es que me mandaron un-- estoy trabajando yo en una agencia. La agencia se llama Partners Personal, pero me mandaron un link para

que llamara aquí. No sé para qué es, señorita.

Speaker speaker_0: Okey, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo y Partners Personal es una de esas agencias. So, si te mandaron ese link, ah, probablemente que apenas empezaste a trabajar con ellos, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Exactamente, señorita.

Speaker speaker_0: Okey, so en estos momentos estás seguro en tu periodo personal para poder inscribirte. Eso significa que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos brindan. Dependiendo a cuánto elijas, también si eliges dependes con esos planes, um, es cuánto te sale la deducción semanal de tu cheque, pero si te hacen deducciones para los planes.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, señorita. Entonces, me agradecería si pudieran hacer eso.

Speaker speaker_0: Okey. Um, so, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_1: Sí, es cinco, siete, ocho, seis.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Y por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ok, es 200 West Queen Street, apartment 211. Es en la ciudad de Inglewood, California. El código postal es 90301. Y, um, mi fecha de nacimiento es mayo 23 de 1979.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias . Okey. ¿Y luego tu número sigue siendo el mismo? El tres, dos, tres, nueve, dos, uno, cuarenta y uno, seis, cinco?

Speaker speaker_1: Exactamente.

Speaker speaker_0: Luego tengo tu primer nombre, luchasánchez arroba gmail.com.

Speaker speaker_1: Ah... Mi email es evaluciasanchez.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Es todo mi nombre junto: Eva Lucía Sánchez.

Speaker speaker_0: Okey, gracias . Okey. ¿Gustarías que te mandara el guía de beneficio? Ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen y también los precios. Um, y también muestra cuánto saldría si es que agregas dependes como tú y tu esposo, tus hijos o el plan de familia. Y si gustas también te los puedo explicar, pero no sé si quieras que te mande eso también.

Speaker speaker_1: Mejor mándame la guía y ya después yo llamaría para ver si, si me puedes...

Speaker speaker_0: Okey, sí. Listo. Um, tienes tú hasta el 27 de noviembre, ¿okey? Ya pasando el 27, te es-- tendrías que esperar hasta que la compañía esté en inscripción abierta

otra vez. So si es que te interesa, recuerda que tienes hasta el 27 de noviembre, ¿okey?

Speaker speaker_1: Okey, señorita-

Speaker speaker_0: El chat te lo acabo de mandar. De nada. Que tengas un buen día-

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: Gracias. Bye.