

Transcript: Estefania

Acevedo-4618634581721088-5078056764391424

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits on a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola. Esto es un amigo. Yo necesito, eh, para quitar esos beneficios que se me están cobrando. Ok, sí. Este es el número que llamas. Ah, ¿para qué agencia temporal trabajas? Eh, Penny Wood. ¿Con quién, perdón? Penny- No, Supe. ??? Ah,??? Supe. Ok, permíteme... Permíteme... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Ochenta y ocho, diecisiete. Y tu nombre, por favor, completo. Alejandro Fidel Rivas Maldos. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? 10 de abril de 1983. ¿Y tu dirección? Cuarenta y ocho, cero, siete. El Tesoro, Nevada. Me parece que es la que tengo puesta. Ok. ¿Y el estado y, y la ciudad? Las Vegas, Nevada. Gracias. ¿Tu número sigue siendo siete, cero, dos, cuatro, noventa, diez, veintisiete? Ajá. Y luego tengo... ochoa-f-83 arroba gmail.com? Ya. Ok, y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura para tu plan preventivo con Surge, ¿ya no lo querías? De, de los quince y tanto que me están quitando. No, no, ya quiero cancelar eso. Ok, ah, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a cual-- para que las cancelaciones se procesen. So, probablemente todavía experiencias una o dos deducciones más, pero no pasaría las dos, ¿ok? Ok. Ok, ya te cancelé esa cobertura. ¿Tienes cualquier pregunta para mí? Ok, muchas gracias. Que tengas buen día. De nada. Ah, que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits on a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_2: Esto es un amigo. Yo necesito, eh, para quitar esos beneficios que se me están cobrando.

Speaker speaker_1: Ok, sí. Este es el número que llamas. Ah, ¿para qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_2: Eh, Penny Wood.

Speaker speaker_1: ¿Con quién, perdón?

Speaker speaker_2: Penny-

Speaker speaker_3: No, Supe. ???

Speaker speaker_2: Ah,??? Supe.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme... Permíteme... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker_2: Ochenta y ocho, diecisiete.

Speaker speaker_1: Y tu nombre, por favor, completo.

Speaker speaker_2: Alejandro Fidel Rivas Maldos.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 10 de abril de 1983.

Speaker speaker_1: ¿Y tu dirección?

Speaker speaker_2: Cuarenta y ocho, cero, siete. El Tesoro, Nevada. Me parece que es la que tengo puesta.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y el estado y, y la ciudad?

Speaker speaker_2: Las Vegas, Nevada.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Tu número sigue siendo siete, cero, dos, cuatro, noventa, diez, veintisiete?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y luego tengo... ochoa-f-83 arroba gmail.com?

Speaker speaker_2: Ya.

Speaker speaker_1: Ok, y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura para tu plan preventivo con Surge, ¿ya no lo querías?

Speaker speaker_2: De, de los quince y tanto que me están quitando. No, no, ya quiero cancelar eso.

Speaker speaker_1: Ok, ah, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a cual-- para que las cancelaciones se procesen. So, probablemente todavía experiencias una o dos deducciones más, pero no pasaría las dos, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ok, ya te cancelé esa cobertura. ¿Tienes cualquier pregunta para mí?

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias. Que tengas buen día.

Speaker speaker_1: De nada. Ah, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual.