

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4618634581721088-5078056764391424**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits on a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola. Esto es un amigo. Yo necesito, eh, para quitar esos beneficios que se me están cobrando. Ok, sí. Este es el número que llamas. Ah, ¿para qué agencia temporal trabajas? Eh, Penny Wood. ¿Con quién, perdón? Penny- No, Supe. ??? Ah,??? Supe. Ok, permíteme... Permíteme... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Ochenta y ocho, diecisiete. Y tu nombre, por favor, completo. Alejandro Fidel Rivas Maldos. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? 10 de abril de 1983. ¿Y tu dirección? Cuarenta y ocho, cero, siete. El Tesoro, Nevada. Me parece que es la que tengo puesta. Ok. ¿Y el estado y, y la ciudad? Las Vegas, Nevada. Gracias. ¿Tu número sigue siendo siete, cero, dos, cuatro, noventa, diez, veintisiete? Ajá. Y luego tengo... ochoa-f-83 arroba gmail.com? Ya. Ok, y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura para tu plan preventivo con Surge, ¿ya no lo querías? De, de los quince y tanto que me están quitando. No, no, ya quiero cancelar eso. Ok, ah, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a cual-- para que las cancelaciones se procesen. So, probablemente todavía experiencias una o dos deducciones más, pero no pasaría las dos, ¿ok? Ok. Ok, ya te cancelé esa cobertura. ¿Tienes cualquier pregunta para mí? Ok, muchas gracias. Que tengas buen día. De nada. Ah, que tengas un buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits on a Card. Te habla Stephanie.  
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola.

Speaker speaker\_2: Esto es un amigo. Yo necesito, eh, para quitar esos beneficios que se me están cobrando.

Speaker speaker\_1: Ok, sí. Este es el número que llamas. Ah, ¿para qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker\_2: Eh, Penny Wood.

Speaker speaker\_1: ¿Con quién, perdón?

Speaker speaker\_2: Penny-

Speaker speaker\_3: No, Supe. ???

Speaker speaker\_2: Ah,??? Supe.

Speaker speaker\_1: Ok, permíteme... Permíteme... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker\_2: Ochenta y ocho, diecisiete.

Speaker speaker\_1: Y tu nombre, por favor, completo.

Speaker speaker\_2: Alejandro Fidel Rivas Maldos.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 10 de abril de 1983.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu dirección?

Speaker speaker\_2: Cuarenta y ocho, cero, siete. El Tesoro, Nevada. Me parece que es la que tengo puesta.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y el estado y, y la ciudad?

Speaker speaker\_2: Las Vegas, Nevada.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Tu número sigue siendo siete, cero, dos, cuatro, noventa, diez, veintisiete?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Y luego tengo... ochoa-f-83 arroba gmail.com?

Speaker speaker\_2: Ya.

Speaker speaker\_1: Ok, y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura para tu plan preventivo con Surge, ¿ya no lo querías?

Speaker speaker\_2: De, de los quince y tanto que me están quitando. No, no, ya quiero cancelar eso.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a cual- para que las cancelaciones se procesen. So, probablemente todavía experiencias una o dos deducciones más, pero no pasaría las dos, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Ok, ya te cancelé esa cobertura. ¿Tienes cualquier pregunta para mí?

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias. Que tengas buen día.

Speaker speaker\_1: De nada. Ah, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.