

Transcript: Estefania

Acevedo-4616500300005376-6312444171173888

Full Transcript

El número de lado. Gracias por contactar con Belfair. Bueno, ahí te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah, sí, Stephanie, ¿cómo estás? Y es que estamos aquí con mi esposa y a ella le mandaron una tarjeta que no-- nosotros no hemos pedido ni tenemos... Ah, esa aseguranza que usted nos manda. Nosotros ya tenemos la aseguranza de nosotros y la oficina con el que ella trabaja nos dijo que le habláramos a ustedes porque nosotros nos hemos registrado para esto. Okey. So, ¿cómo es? ¿Es cuenta tuya o de tu esposa? Porque si es de ella necesita hablar con ella. Sí es mía, aquí estoy. Okey. ¿Con qué company trabajas? Estoy en una agencia ahorita. Sí, ¿cómo te llamas? Suje... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ah, espérame, treinta... Sí. Te tengo que dejar saber que, ah, Suje autoinscribe a sus nuevos empleados en un plan médico que se llama MSTLDX. So, si tú no llamas para optar y no ser autoinscrita, si te inscriben. No, make sense. Aunque- No lo pidas, ellos, ellos te automáticamente te inscriben en ese plan. Nosotros no trabajamos en Suje, pero hay unas agencias que nacen eso y Suje es una de esas agencias y es responsabilidad de los empleados para llamar, para no pedirla, para optar y- Ok. No pedirla, ¿okey? Okey. So, si ya te inscribieron te lo puedo cancelar, pero no hacemos reembolsos, ¿okey? Mm. Necesito los últimos cuatro números de ese número de seguro social. Treinta ochenta y cuatro... Okey, ¿cómo te llamas? Yesenia Romero. Ah, espérame. Dónde está mi teléfono? Ah, tengo que tener su ochenta... Ochenta treinta y cuatro. Parece que es esa, pero si no me equivoco, es esta otra. Okey. Así porque con ese número no te encuentro. Con treinta ochenta y cuatro no te veo. Ay, espérame, espérame, espérame. Déjame ir a... Mejor lo voy a ir a traer. Sí, sí. Este... Oye, ¿y cuánto cobra por esta aseguranza? Am, nosotros somos administradores de diferentes agencias en la nación. Diferentes agencias tienen diferentes precios. So, no sabría decirte cuánto le están cobrando a ella, am, así de la mente, porque administramos diferentes agencias en la nación. Es treinta y cuatro ochenta. Treinta y cuatro ochenta, okey. Yesenia... ¿Y tu apellido? Romero. So, todavía no te veo en el sistema. No, esta cuenta me llegó ahorita. Ok. Y yo cuando fui a aplicar allá a la agencia dije que no quería aseguranza porque ya tenemos. No te veo- Por eso. En el sistema como te digo. ¿Qué te llegó, una tarjeta? ¿O una carta? No, una car-- me llegó un papel, pero na más dice mi nombre y la dirección y la tarjeta. Okey, porque... No te veo en el sistema. Me parece que- ¿Dice treinta ochenta? Treinta y cuatro ochenta. Ah, treinta y cuatro, okey, perdón. Permíteme. ¿Y tu apellido era Romeo, verdad? Ajá. Sí. Okey, ya te encontré. Por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento. La fecha de nacimiento es siete del veinticuatro, diecinueve setenta y dos. Y la dirección es tres, uno, siete, ocho, Milón L. E., Carson City, Nevada. El código postal es ocho, nueve, siete, cero, uno. Okey, ¿siete, siete, cinco, seis, nueve, un, cincuenta y seis, cincuenta y seis es tu número de teléfono? Ajá. Okey, so, sí, sí te inscribieron en el

beneficio. Al parecer nadie llamó para optar y no ser autoinscrito. Y tampoco no tenemos documentos diciendo que no querías cobertura. Am, so, si es que les dijiste, no, no lo hicieron bien, porque sí ve que tenemos que no declinaste. No, si les dije que no, le dije a la muchacha: "No, porque yo tengo aseguranza". Sí- Yo tengo aseguranza y entonces- Te lo puedo cancelar, pero sí te tengo que decir que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación. Al parecer has tenido cobertura activa desde marzo diez. Eso desde la semana pasada. Oh, okey, cancelámela, porque no- Para qué voy a tener dos si ya tengo una. Okey, está bien. Am, ya te la acabo de cancelar. Solo ten en cuenta que las cancelaciones sí demoran siete a diez días y por ese motivo hay una posibilidad que veas una deducción más o dos, pero no pasaría las dos. Ok. ¿Okey? Okey, está bien. Sí, no hay ningún problema, está bien. Okey, ya te- Con tal de que me la canceles está bien, porque ¿para qué quiero dos aseguranzas? Dos. Okey, está bien. Sí, ya te la acabo de cancelar. Okey, muchas gracias, ¿eh? Y por tu am-- amabilidad, ¿eh? De nada, que- No- Tengas un buen día. No necesito anotar nada, ¿verdad? ¿O-? No, ya quedaste cancelada. Solo como- ¡Oh! Te digo, como toma siete a diez días, si ves una deducción después de, pues de hoy o dos, eso es, pues normal, porque toma siete a diez días. Ojalá- Okey. Solo sea una, pero hay posibilidad- Okey. Que sean dos, ¿okey? Okey, muchas gracias, ¿eh? Se te agradece. Que Dios te bendiga. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: El número de lado.

Speaker speaker_1: Gracias por contactar con Belfair. Bueno, ahí te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Ah, sí, Stephanie, ¿cómo estás? Y es que estamos aquí con mi esposa y a ella le mandaron una tarjeta que no-- nosotros no hemos pedido ni tenemos... Ah, esa aseguranza que usted nos manda. Nosotros ya tenemos la aseguranza de nosotros y la oficina con el que ella trabaja nos dijo que le habláramos a ustedes porque nosotros nos hemos registrado para esto.

Speaker speaker_1: Okey. So, ¿cómo es? ¿Es cuenta tuya o de tu esposa? Porque si es de ella necesita hablar con ella.

Speaker speaker_0: Sí es mía, aquí estoy.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Con qué company trabajas?

Speaker speaker_0: Estoy en una agencia ahorita.

Speaker speaker_1: Sí, ¿cómo te llamas?

Speaker speaker_0: Suje...

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_0: Ah, espérame, treinta...

Speaker speaker_1: Sí. Te tengo que dejar saber que, ah, Suje autoinscribe a sus nuevos empleados en un plan médico que se llama MSTLDX. So, si tú no llamas para optar y no ser autoinscrita, si te inscriben.

Speaker speaker_0: No, make sense.

Speaker speaker_1: Aunque- No lo pidas, ellos, ellos te automáticamente te inscriben en ese plan. Nosotros no trabajamos en Suje, pero hay unas agencias que nacen eso y Suje es una de esas agencias y es responsabilidad de los empleados para llamar, para no pedirla, para optar y-

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: No pedirla, ¿okey?

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: So, si ya te inscribieron te lo puedo cancelar, pero no hacemos reembolsos, ¿okey?

Speaker speaker_0: Mm.

Speaker speaker_1: Necesito los últimos cuatro números de ese número de seguro social.

Speaker speaker_0: Treinta ochenta y cuatro...

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo te llamas?

Speaker speaker_0: Yesenia Romero. Ah, espérame. Dónde está mi teléfono? Ah, tengo que tener su ochenta...

Speaker speaker_1: Ochenta treinta y cuatro. Parece que es esa, pero si no me equivoco, es esta otra. Okey. Así porque con ese número no te encuentro. Con treinta ochenta y cuatro no te veo.

Speaker speaker_0: Ay, espérame, espérame, espérame. Déjame ir a... Mejor lo voy a ir a traer. Sí, sí. Este... Oye, ¿y cuánto cobra por esta aseguranza?

Speaker speaker_1: Am, nosotros somos administradores de diferentes agencias en la nación. Diferentes agencias tienen diferentes precios. So, no sabría decirte cuánto le están cobrando a ella, am, así de la mente, porque administramos diferentes agencias en la nación.

Speaker speaker_0: Es treinta y cuatro ochenta.

Speaker speaker_1: Treinta y cuatro ochenta, okey. Yesenia... ¿Y tu apellido?

Speaker speaker_0: Romero.

Speaker speaker_1: So, todavía no te veo en el sistema.

Speaker speaker_0: No, esta cuenta me llegó ahorita.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Y yo cuando fui a aplicar allá a la agencia dije que no quería aseguranza porque ya tenemos.

Speaker speaker_1: No te veo-

Speaker speaker_0: Por eso.

Speaker speaker_1: En el sistema como te digo. ¿Qué te llegó, una tarjeta? ¿O una carta?

Speaker speaker_0: No, una car-- me llegó un papel, pero na más dice mi nombre y la dirección y la tarjeta.

Speaker speaker_1: Okey, porque... No te veo en el sistema.

Speaker speaker_0: Me parece que-

Speaker speaker_1: ¿Dice treinta ochenta?

Speaker speaker_0: Treinta y cuatro ochenta.

Speaker speaker_1: Ah, treinta y cuatro, okey, perdón. Permíteme. ¿Y tu apellido era Romeo, verdad?

Speaker speaker_0: Ajá. Sí.

Speaker speaker_1: Okey, ya te encontré. Por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_0: La fecha de nacimiento es siete del veinticuatro, diecinueve setenta y dos. Y la dirección es tres, uno, siete, ocho, Milón L. E., Carson City, Nevada. El código postal es ocho, nueve, siete, cero, uno.

Speaker speaker_1: Okey, ¿siete, siete, cinco, seis, nueve, un, cincuenta y seis, cincuenta y seis es tu número de teléfono?

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Okey, so, sí, sí te inscribieron en el beneficio. Al parecer nadie llamó para optar y no ser autoinscrito. Y tampoco no tenemos documentos diciendo que no querías cobertura. Am, so, si es que les dijiste, no, no lo hicieron bien, porque sí ve que tenemos que no declinaste.

Speaker speaker_0: No, si les dije que no, le dije a la muchacha: "No, porque yo tengo aseguranza".

Speaker speaker_1: Sí-

Speaker speaker_0: Yo tengo aseguranza y entonces-

Speaker speaker_1: Te lo puedo cancelar, pero sí te tengo que decir que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación. Al parecer has tenido cobertura activa

desde marzo diez. Eso desde la semana pasada.

Speaker speaker_0: Oh, okey, cancelámela, porque no- Para qué voy a tener dos si ya tengo una.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Am, ya te la acabo de cancelar. Solo ten en cuenta que las cancelaciones sí demoran siete a diez días y por ese motivo hay una posibilidad que veas una deducción más o dos, pero no pasaría las dos.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Okey?

Speaker speaker_0: Okey, está bien. Sí, no hay ningún problema, está bien.

Speaker speaker_1: Okey, ya te-

Speaker speaker_0: Con tal de que me la canceles está bien, porque ¿para qué quiero dos aseguranzas?

Speaker speaker_1: Dos. Okey, está bien. Sí, ya te la acabo de cancelar.

Speaker speaker_0: Okey, muchas gracias, ¿eh? Y por tu am-- amabilidad, ¿eh?

Speaker speaker_1: De nada, que-

Speaker speaker_0: No-

Speaker speaker_1: Tengas un buen día.

Speaker speaker_0: No necesito anotar nada, ¿verdad? ¿O-?

Speaker speaker_1: No, ya quedaste cancelada. Solo como-

Speaker speaker_0: ¡Oh!

Speaker speaker_1: Te digo, como toma siete a diez días, si ves una deducción después de, pues de hoy o dos, eso es, pues normal, porque toma siete a diez días. Ojalá-

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Solo sea una, pero hay posibilidad-

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Que sean dos, ¿okey?

Speaker speaker_0: Okey, muchas gracias, ¿eh? Se te agradece. Que Dios te bendiga.

Speaker speaker_1: Gracias.