

## Transcript: Estefania

**Acevedo-461650030005376-6312444171173888**

### Full Transcript

El número de lado. Gracias por contactar con Belfair. Bueno, ahí te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah, sí, Stephanie, ¿cómo estás? Y es que estamos aquí con mi esposa y a ella le mandaron una tarjeta que no-- nosotros no hemos pedido ni tenemos... Ah, esa aseguranza que usted nos manda. Nosotros ya tenemos la aseguranza de nosotros y la oficina con el que ella trabaja nos dijo que le hablaremos a ustedes porque nosotros nos hemos registrado para esto. Okey. So, ¿cómo es? ¿Es cuenta tuya o de tu esposa? Porque si es de ella necesita hablar con ella. Sí es mía, aquí estoy. Okey. ¿Con qué company trabajas? Estoy en una agencia ahorita. Sí, ¿cómo te llamas? Suje... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ah, espérame, treinta... Sí. Te tengo que dejar saber que, ah, Suje autoinscribe a sus nuevos empleados en un plan médico que se llama MSTLDX. So, si tú no llamas para optar y no ser autoinscrita, si te inscriben. No, make sense. Aunque- No lo pidas, ellos, ellos te automáticamente te inscriben en ese plan. Nosotros no trabajamos en Suje, pero hay unas agencias que nacen eso y Suje es una de esas agencias y es responsabilidad de los empleados para llamar, para no pedirla, para optar y- Ok. No pedirla, ¿okey? Okey. So, si ya te inscribieron te lo puedo cancelar, pero no hacemos reembolsos, ¿okey? Mm. Necesito los últimos cuatro números de ese número de seguro social. Treinta ochenta y cuatro... Okey, ¿cómo te llamas? Yesenia Romero. Ah, espérame. Dónde está mi teléfono? Ah, tengo que tener su ochenta... Ochenta treinta y cuatro. Parece que es esa, pero si no me equivoco, es esta otra. Okey. Así porque con ese número no te encuentro. Con treinta ochenta y cuatro no te veo. Ay, espérame, espérame, espérame. Déjame ir a... Mejor lo voy a ir a traer. Sí, sí. Este... Oye, ¿y cuánto cobra por esta aseguranza? Am, nosotros somos administradores de diferentes agencias en la nación. Diferentes agencias tienen diferentes precios. So, no sabría decirte cuánto le están cobrando a ella, am, así de la mente, porque administramos diferentes agencias en la nación. Es treinta y cuatro ochenta. Treinta y cuatro ochenta, okey. Yesenia... ¿Y tu apellido? Romero. So, todavía no te veo en el sistema. No, esta cuenta me llegó ahorita. Ok. Y yo cuando fui a aplicar allá a la agencia dije que no quería aseguranza porque ya tenemos. No te veo- Por eso. En el sistema como te digo. ¿Qué te llegó, una tarjeta? ¿O una carta? No, una car-- me llegó un papel, pero na más dice mi nombre y la dirección y la tarjeta. Okey, porque... No te veo en el sistema. Me parece que- ¿Dice treinta ochenta? Treinta y cuatro ochenta. Ah, treinta y cuatro, okey, perdón. Permíteme. ¿Y tu apellido era Romeo, verdad? Ajá. Sí. Okey, ya te encontré. Por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento. La fecha de nacimiento es siete del veinticuatro, diecinueve setenta y dos. Y la dirección es tres, uno, siete, ocho, Milón L. E., Carson City, Nevada. El código postal es ocho, nueve, siete, cero, uno. Okey, ¿siete, siete, cinco, seis, nueve, un, cincuenta y seis, cincuenta y seis es tu número de teléfono? Ajá. Okey, so, sí, sí te inscribieron en el

beneficio. Al parecer nadie llamó para optar y no ser autoinscrito. Y tampoco no tenemos documentos diciendo que no querías cobertura. Am, so, si es que les dijiste, no, no lo hicieron bien, porque sí ve que tenemos que no declinaste. No, si les dije que no, le dije a la muchacha: "No, porque yo tengo aseguranza". Sí- Yo tengo aseguranza y entonces- Te lo puedo cancelar, pero sí te tengo que decir que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación. Al parecer has tenido cobertura activa desde marzo diez. Eso desde la semana pasada. Oh, okey, cancélamela, porque no- Para qué voy a tener dos si ya tengo una. Okey, está bien. Am, ya te la acabo de cancelar. Solo ten en cuenta que las cancelaciones sí demoran siete a diez días y por ese motivo hay una posibilidad que veas una deducción más o dos, pero no pasaría las dos. Ok. ¿Okey? Okey, está bien. Sí, no hay ningún problema, está bien. Okey, ya te- Con tal de que me la cancelas está bien, porque ¿para qué quiero dos aseguranzas? Dos. Okey, está bien. Sí, ya te la acabo de cancelar. Okey, muchas gracias, ¿eh? Y por tu am-- amabilidad, ¿eh? De nada, que- No- Tengas un buen día. No necesito anotar nada, ¿verdad? ¿O-? No, ya quedaste cancelada. Solo como- ¡Oh! Te digo, como toma siete a diez días, si ves una deducción después de, pues de hoy o dos, eso es, pues normal, porque toma siete a diez días. Ojalá- Okey. Solo sea una, pero hay posibilidad- Okey. Que sean dos, ¿okey? Okey, muchas gracias, ¿eh? Se te agradece. Que Dios te bendiga. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: El número de lado.

Speaker speaker\_1: Gracias por contactar con Belfair. Bueno, ahí te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Ah, sí, Stephanie, ¿cómo estás? Y es que estamos aquí con mi esposa y a ella le mandaron una tarjeta que no-- nosotros no hemos pedido ni tenemos... Ah, esa aseguranza que usted nos manda. Nosotros ya tenemos la aseguranza de nosotros y la oficina con el que ella trabaja nos dijo que le hablaremos a ustedes porque nosotros nos hemos registrado para esto.

Speaker speaker\_1: Okey. So, ¿cómo es? ¿Es cuenta tuya o de tu esposa? Porque si es de ella necesita hablar con ella.

Speaker speaker\_0: Sí es mía, aquí estoy.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Con qué company trabajas?

Speaker speaker\_0: Estoy en una agencia ahorita.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿cómo te llamas?

Speaker speaker\_0: Suje...

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_0: Ah, espérame, treinta...

Speaker speaker\_1: Sí. Te tengo que dejar saber que, ah, Suje autoinscribe a sus nuevos empleados en un plan médico que se llama MSTLDX. So, si tú no llamas para optar y no ser autoinscrita, si te inscriben.

Speaker speaker\_0: No, make sense.

Speaker speaker\_1: Aunque- No lo pidas, ellos, ellos te automáticamente te inscriben en ese plan. Nosotros no trabajamos en Suje, pero hay unas agencias que nacen eso y Suje es una de esas agencias y es responsabilidad de los empleados para llamar, para no pedirla, para optar y-

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: No pedirla, ¿okey?

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: So, si ya te inscribieron te lo puedo cancelar, pero no hacemos reembolsos, ¿okey?

Speaker speaker\_0: Mm.

Speaker speaker\_1: Necesito los últimos cuatro números de ese número de seguro social.

Speaker speaker\_0: Treinta ochenta y cuatro...

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cómo te llamas?

Speaker speaker\_0: Yesenia Romero. Ah, espérame. Dónde está mi teléfono? Ah, tengo que tener su ochenta...

Speaker speaker\_1: Ochenta treinta y cuatro. Parece que es esa, pero si no me equivoco, es esta otra. Okey. Así porque con ese número no te encuentro. Con treinta ochenta y cuatro no te veo.

Speaker speaker\_0: Ay, espérame, espérame, espérame. Déjame ir a... Mejor lo voy a ir a traer. Sí, sí. Este... Oye, ¿y cuánto cobra por esta aseguranza?

Speaker speaker\_1: Am, nosotros somos administradores de diferentes agencias en la nación. Diferentes agencias tienen diferentes precios. So, no sabría decirte cuánto le están cobrando a ella, am, así de la mente, porque administramos diferentes agencias en la nación.

Speaker speaker\_0: Es treinta y cuatro ochenta.

Speaker speaker\_1: Treinta y cuatro ochenta, okey. Yesenia... ¿Y tu apellido?

Speaker speaker\_0: Romero.

Speaker speaker\_1: So, todavía no te veo en el sistema.

Speaker speaker\_0: No, esta cuenta me llegó ahorita.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Y yo cuando fui a aplicar allá a la agencia dije que no quería aseguranza porque ya tenemos.

Speaker speaker\_1: No te veo-

Speaker speaker\_0: Por eso.

Speaker speaker\_1: En el sistema como te digo. ¿Qué te llegó, una tarjeta? ¿O una carta?

Speaker speaker\_0: No, una car-- me llegó un papel, pero na más dice mi nombre y la dirección y la tarjeta.

Speaker speaker\_1: Okey, porque... No te veo en el sistema.

Speaker speaker\_0: Me parece que-

Speaker speaker\_1: ¿Dice treinta ochenta?

Speaker speaker\_0: Treinta y cuatro ochenta.

Speaker speaker\_1: Ah, treinta y cuatro, okey, perdón. Permíteme. ¿Y tu apellido era Romeo, verdad?

Speaker speaker\_0: Ajá. Sí.

Speaker speaker\_1: Okey, ya te encontré. Por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_0: La fecha de nacimiento es siete del veinticuatro, diecinueve setenta y dos. Y la dirección es tres, uno, siete, ocho, Milón L. E., Carson City, Nevada. El código postal es ocho, nueve, siete, cero, uno.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿siete, siete, cinco, seis, nueve, un, cincuenta y seis, cincuenta y seis es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Okey, so, sí, sí te inscribieron en el beneficio. Al parecer nadie llamó para optar y no ser autoinscrito. Y tampoco no tenemos documentos diciendo que no querías cobertura. Am, so, si es que les dijiste, no, no lo hicieron bien, porque sí ve que tenemos que no declinaste.

Speaker speaker\_0: No, si les dije que no, le dije a la muchacha: "No, porque yo tengo aseguranza".

Speaker speaker\_1: Sí-

Speaker speaker\_0: Yo tengo aseguranza y entonces-

Speaker speaker\_1: Te lo puedo cancelar, pero sí te tengo que decir que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación. Al parecer has tenido cobertura activa

desde marzo diez. Eso desde la semana pasada.

Speaker speaker\_0: Oh, okey, cancélamela, porque no- Para qué voy a tener dos si ya tengo una.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien. Am, ya te la acabo de cancelar. Solo ten en cuenta que las cancelaciones sí demoran siete a diez días y por ese motivo hay una posibilidad que veas una deducción más o dos, pero no pasaría las dos.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Okey?

Speaker speaker\_0: Okey, está bien. Sí, no hay ningún problema, está bien.

Speaker speaker\_1: Okey, ya te-

Speaker speaker\_0: Con tal de que me la canceles está bien, porque ¿para qué quiero dos aseguranzas?

Speaker speaker\_1: Dos. Okey, está bien. Sí, ya te la acabo de cancelar.

Speaker speaker\_0: Okey, muchas gracias, ¿eh? Y por tu am-- amabilidad, ¿eh?

Speaker speaker\_1: De nada, que-

Speaker speaker\_0: No-

Speaker speaker\_1: Tengas un buen día.

Speaker speaker\_0: No necesito anotar nada, ¿verdad? ¿O-?

Speaker speaker\_1: No, ya quedaste cancelada. Solo como-

Speaker speaker\_0: ¡Oh!

Speaker speaker\_1: Te digo, como toma siete a diez días, si ves una deducción después de, pues de hoy o dos, eso es, pues normal, porque toma siete a diez días. Ojalá-

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Solo sea una, pero hay posibilidad-

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Que sean dos, ¿okey?

Speaker speaker\_0: Okey, muchas gracias, ¿eh? Se te agradece. Que Dios te bendiga.

Speaker speaker\_1: Gracias.