

**Transcript: Estefania**

**Acevedo-4613689390350336-4789621518450688**

## **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Es que me, me llegaron unos mensajes que para que llamara ese número para los beneficios. ¿De cuántos? Okey, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. ¿Qué es lo que dice tu mensaje? A ver. Dice: "Recordatorio amistoso. Su oportunidad para inscribirse a los beneficios está a punto de finalizar". Pero ya tenía varias... Mmm. Y el primero dice... dice: "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días a partir de su primer cheque de pago para inscribirse en los beneficios". Okey. Am, dijiste que trabajas para Partners Personal. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Treinta y tres, noventa. ¿Treinta y tres, noventa? Sí. Sí. ¿Y tu primer nombre y apellido? Jesús Arroyo. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Mi fecha de nacimiento es el 19/11/93. ¿Y tu dirección? Es Bentwood Street, 13490. Okey. ¿Y me lo puedes dar completo, por favor, tu dirección? Es 13490. Eh, la calle se llama Bent, Bentwood Street. Este... Mmm... El estado y la ciudad. Es Perry, California. Okey. Am, ¿tu número sigue siendo siete, seis, cero, dos, seis, uno, cero, uno, noventa y seis? Sí, es este número que usted habla. Y tengo... chuyacha? Chuach19@gmail.com. ¿Eso sigues correcto? Sí es, sí es, sí es. Okey. So, parece que en estos momentos estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos, así siendo como dental, visión, preventivo, ya dependiendo cuáles elijas y también si eliges depende y cuántos, determina cuánto sería la deducción de tu cheque semanalmente para estos beneficios. Am, so, solo tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Es algo opcional. Si no te interesa, no lo tienes que hacer, pero si es que te interesa, tienes hasta el 4 de diciembre. Hasta el 4 de diciembre. Y si tiene un costo, tiene un costo. Sí, am, todos los planes tienen sus deducciones. So, dependiendo si eliges dependes con ese plan y cuántos elijas y cuáles sean, tiene mucho que ver con cuánto sería la deducción. Am, si quieres te los puedo ir explicando o no sé si-- o quieres que te an-- también te lo puedo mandar a tu correo electrónico los planes. Sí, si me los puede mandar, por favor. Okey, am, y quieres también te los explique. Mmm . Pues... si quiere, si me los puede mandar ya sin... Ahí yo creo que más o menos va a estar explicado, ¿no? Mmm, sí, señor. Y recuerda que tienes hasta el 4 de diciembre, ¿okey? Ya si te pasas del 4 de diciembre, tendrías que esperar cuando ellos estén en su periodo de inscripción abierta, pero como compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre. Ah, okey. Am, que a usted lo acabo de enviar. ¿Puedes revisar si te ha llegado? Va a llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com. Mmm. No, no ha llegado. Puedes checar tu folder del spam y el del junk. Ya me llegó. Okey, so, ese guía va a tener todos los planes y sus precios, ¿okey? Ah, okey, está bien. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie.  
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes. Es que me, me llegaron unos mensajes que para que llamara ese número para los beneficios. ¿De cuántos?

Speaker speaker\_1: Okey, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. ¿Qué es lo que dice tu mensaje?

Speaker speaker\_2: A ver. Dice: "Recordatorio amistoso. Su oportunidad para inscribirse a los beneficios está a punto de finalizar". Pero ya tenía varias... Mmm. Y el primero dice... dice: "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días a partir de su primer cheque de pago para inscribirse en los beneficios".

Speaker speaker\_1: Okey. Am, dijiste que trabajas para Partners Personal. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Treinta y tres, noventa.

Speaker speaker\_1: ¿Treinta y tres, noventa?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Jesús Arroyo.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento es el 19/11/93.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu dirección?

Speaker speaker\_2: Es Bentwood Street, 13490.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y me lo puedes dar completo, por favor, tu dirección?

Speaker speaker\_2: Es 13490. Eh, la calle se llama Bent, Bentwood Street. Este... Mmm...

Speaker speaker\_1: El estado y la ciudad.

Speaker speaker\_2: Es Perry, California.

Speaker speaker\_1: Okey. Am, ¿tu número sigue siendo siete, seis, cero, dos, seis, uno, cero, uno, noventa y seis?

Speaker speaker\_2: Sí, es este número que usted habla.

Speaker speaker\_1: Y tengo... chuyacha? Chuach19@gmail.com. ¿Eso sigues correcto?

Speaker speaker\_2: Sí es, sí es, sí es.

Speaker speaker\_1: Okey. So, parece que en estos momentos estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos, así siendo como dental, visión, preventivo, ya dependiendo cuáles elijas y también si eliges depende y cuántos, determina cuánto sería la deducción de tu cheque semanalmente para estos beneficios. Am, so, solo tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Es algo opcional. Si no te interesa, no lo tienes que hacer, pero si es que te interesa, tienes hasta el 4 de diciembre.

Speaker speaker\_2: Hasta el 4 de diciembre. Y si tiene un costo, tiene un costo.

Speaker speaker\_1: Sí, am, todos los planes tienen sus deducciones. So, dependiendo si eliges dependes con ese plan y cuántos elijas y cuáles sean, tiene mucho que ver con cuánto sería la deducción. Am, si quieres te los puedo ir explicando o no sé si-- o quieres que te an-- también te lo puedo mandar a tu correo electrónico los planes.

Speaker speaker\_2: Sí, si me los puede mandar, por favor.

Speaker speaker\_1: Okey, am, y quieres también te los explique.

Speaker speaker\_2: Mmm . Pues... si quiere, si me los puede mandar ya sin... Ahí yo creo que más o menos va a estar explicado, ¿no?

Speaker speaker\_1: Mmm, sí, señor. Y recuerda que tienes hasta el 4 de diciembre, ¿okey? Ya si te pasas del 4 de diciembre, tendrías que esperar cuando ellos estén en su periodo de inscripción abierta, pero como compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre.

Speaker speaker\_2: Ah, okey.

Speaker speaker\_1: Am, que a usted lo acabo de enviar. ¿Puedes revisar si te ha llegado? Va a llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com.

Speaker speaker\_2: Mmm. No, no ha llegado.

Speaker speaker\_1: Puedes checar tu folder del spam y el del junk.

Speaker speaker\_2: Ya me llegó.

Speaker speaker\_1: Okey, so, ese guía va a tener todos los planes y sus precios, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Ah, okey, está bien. Gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.