

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4609744577544192-6560779976622080**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Blue Mountain card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Y mira, este, te llamaba para cancelar una aseguranza que... que agarré en el... Donde metí la aplicación pa' trabajar. Okey, ¿con qué staffing trabajas? Ah... con... Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? Noventa ochenta y uno. ¿Y tu nombre? Cecilia Gutiérrez Gutiérrez. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Ah... Este... Abril quince del sesenta y ocho. Y... este, la E cincuenta once Valley. En Streamboard. Y el código sesenta diez siete. Okey. ¿Seis tres cero tres ochenta cuarenta y cinco cincuenta y dos es tu número de teléfono? Ajá, sí. Okey. Los últimos- ¿Y todavía...? Los últimos no... este, son... cuarenta y dos cincuenta y dos, ¿verdad? Correcto. Te iba a decir que todavía no te han inscrito en el beneficio. So, ya de una vez te voy a declinar para que no te vayan a inscribir, ¿okey? Ah, tío, por favor. Sí, porque me dijo la muchacha de que... que hablarla, que no la quería, y le digo: "No, pues ya tengo yo aseguranza, pues no la ocupo". Okey, está al-- está bien, ya te acabo de declinar, so no te van a inscribir. Mm-jm. Okey, ¿tienes cualquier otra pregunta? No, era todo. Okey, que tengas un buen día. Ya acabé... Ya te acabé de declinar. Ándale, pues. Muchas gracias, igualmente. De nada, que tengas un buen día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Blue Mountain card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Y mira, este, te llamaba para cancelar una aseguranza que... que agarré en el... Donde metí la aplicación pa' trabajar.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Ah... con... Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Noventa ochenta y uno.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Cecilia Gutiérrez Gutiérrez.

Speaker speaker\_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Ah... Este... Abril quince del sesenta y ocho. Y... este, la E cincuenta once Valley. En Streamboard. Y el código sesenta diez siete.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Seis tres cero tres ochenta cuarenta y cinco cincuenta y dos es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Ajá, sí.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Los últimos-

Speaker speaker\_1: ¿Y todavía...?

Speaker speaker\_2: Los últimos no... este, son... cuarenta y dos cincuenta y dos, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Correcto. Te iba a decir que todavía no te han inscrito en el beneficio. So, ya de una vez te voy a declinar para que no te vayan a inscribir, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Ah, tío, por favor. Sí, porque me dijo la muchacha de que... que hablará, que no la quería, y le digo: "No, pues ya tengo yo aseguranza, pues no la ocupo".

Speaker speaker\_1: Okey, está al-- está bien, ya te acabo de declinar, so no te van a inscribir.

Speaker speaker\_2: Mm-jm.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, era todo.

Speaker speaker\_1: Okey, que tengas un buen día. Ya acabé... Ya te acabé de declinar.

Speaker speaker\_2: Ándale, pues. Muchas gracias, igualmente.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias.