

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4590403157803008-5850969012748288**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Velocidad Final Car. Tal Stephanie, compasiva. Buenas. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Quería cancelar el seguro. Okey, ¿con qué agencia trabajas? Con Burgess. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Treinta, cuarenta y siete. ¿Dijiste treinta, treinta y siete? No, treinta, cuarenta y siete. Okey. Por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes dar tu nombre, por favor? Kevin William Slay Serrano. Okey. ¿Por cuestiones de seguridad me puedes verificar también tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Oh, a ver. 15N de noviembre de 1998. ¿Y tu dirección? 2572. 2572 Harvey Kors. Yo tengo una dirección distinta. ¿Te acabas de mover? Sí, hace unos días nos movimos de ahí. ¿Recuerdas la dirección vieja? Si no la recuerdas, también me puedes verificar tu número de Seguro Social completo. No, no la recuerdo, pero te puedo dar mi número de Seguro Social completo. Okey, ¿cuál es? Es 534 29 30 47. Okey, gracias. Tenía la 2523 Walding Green Circle, Cincinnati, Ohio. Ah, ¿todavía tienes el mismo número de 918 206 90 39? Y tengo kevin223@gmail.com. ¿Eso sí es correcto? Sí. Sí te tengo que dejar saber que toman siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay posibilidad que todavía veas una o dos deducciones, pero no pasarían las dos. Ah, pero ya te acaban de cancelar esa cobertura. Okey, gracias. De nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, está bien. Muchas gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Velocidad Final Car. Tal Stephanie, compasiva.

Speaker speaker\_2: Buenas.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Quería cancelar el seguro.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Con Burgess.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Treinta, cuarenta y siete.

Speaker speaker\_1: ¿Dijiste treinta, treinta y siete?

Speaker speaker\_2: No, treinta, cuarenta y siete.

Speaker speaker\_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes dar tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Kevin William Slay Serrano.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Por cuestiones de seguridad me puedes verificar también tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Oh, a ver. 15N de noviembre de 1998.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu dirección?

Speaker speaker\_2: 2572. 2572 Harvey Kors.

Speaker speaker\_1: Yo tengo una dirección distinta. ¿Te acabas de mover?

Speaker speaker\_2: Sí, hace unos días nos movimos de ahí.

Speaker speaker\_1: ¿Recuerdas la dirección vieja? Si no la recuerdas, también me puedes verificar tu número de Seguro Social completo.

Speaker speaker\_2: No, no la recuerdo, pero te puedo dar mi número de Seguro Social completo.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cuál es?

Speaker speaker\_2: Es 534 29 30 47.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Tenía la 2523 Walding Green Circle, Cincinnati, Ohio. Ah, ¿todavía tienes el mismo número de 918 206 90 39? Y tengo kevin223@gmail.com. ¿Eso sí es correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí te tengo que dejar saber que toman siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay posibilidad que todavía veas una o dos deducciones, pero no pasarían las dos. Ah, pero ya te acaban de cancelar esa cobertura.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, está bien. Muchas gracias.