

Transcript: Estefania

Acevedo-4590403157803008-5850969012748288

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Velocidad Final Car. Tal Stephanie, compasiva. Buenas. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Quería cancelar el seguro. Okey, ¿con qué agencia trabajas? Con Burgess. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Treinta, cuarenta y siete. ¿Dijiste treinta, treinta y siete? No, treinta, cuarenta y siete. Okey. Por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes dar tu nombre, por favor? Kevin William Slay Serrano. Okey. ¿Por cuestiones de seguridad me puedes verificar también tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Oh, a ver. 15N de noviembre de 1998. ¿Y tu dirección? 2572. 2572 Harvey Kors. Yo tengo una dirección distinta. ¿Te acabas de mover? Sí, hace unos días nos movimos de ahí. ¿Recuerdas la dirección vieja? Si no la recuerdas, también me puedes verificar tu número de Seguro Social completo. No, no la recuerdo, pero te puedo dar mi número de Seguro Social completo. Okey, ¿cuál es? Es 534 29 30 47. Okey, gracias. Tenía la 2523 Walding Green Circle, Cincinnati, Ohio. Ah, ¿todavía tienes el mismo número de 918 206 90 39? Y tengo kevin223@gmail.com. ¿Eso sí es correcto? Sí. Sí te tengo que dejar saber que toman siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay posibilidad que todavía veas una o dos deducciones, pero no pasarán las dos. Ah, pero ya te acaban de cancelar esa cobertura. Okey, gracias. De nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, está bien. Muchas gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Velocidad Final Car. Tal Stephanie, compasiva.

Speaker speaker_2: Buenas.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Quería cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con Burgess.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Treinta, cuarenta y siete.

Speaker speaker_1: ¿Dijiste treinta, treinta y siete?

Speaker speaker_2: No, treinta, cuarenta y siete.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes dar tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Kevin William Slay Serrano.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Por cuestiones de seguridad me puedes verificar también tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Oh, a ver. 15N de noviembre de 1998.

Speaker speaker_1: ¿Y tu dirección?

Speaker speaker_2: 2572. 2572 Harvey Kors.

Speaker speaker_1: Yo tengo una dirección distinta. ¿Te acabas de mover?

Speaker speaker_2: Sí, hace unos días nos movimos de ahí.

Speaker speaker_1: ¿Recuerdas la dirección vieja? Si no la recuerdas, también me puedes verificar tu número de Seguro Social completo.

Speaker speaker_2: No, no la recuerdo, pero te puedo dar mi número de Seguro Social completo.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuál es?

Speaker speaker_2: Es 534 29 30 47.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Tenía la 2523 Walding Green Circle, Cincinnati, Ohio. Ah, ¿todavía tienes el mismo número de 918 206 90 39? Y tengo kevin223@gmail.com. ¿Eso sí es correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí te tengo que dejar saber que toman siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay posibilidad que todavía veas una o dos deducciones, pero no pasarían las dos. Ah, pero ya te acaban de cancelar esa cobertura.

Speaker speaker_2: Okey, gracias.

Speaker speaker_1: De nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, está bien. Muchas gracias.