

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4582775015653376-4686945773207552**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con ??? Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, yo quisiera... Yo soy trabajador de la Michelin. Okey, o- Y, y quisiera, quisiera, eh, porque yo tengo un seguro médico ahí y, y quisiera quitarlo. Okey, listo. ¿Con qué staffing trabajas? El nombre del staffing. Creo que está trabajando directo con el- No, yo trabajo directo con... Sí, pero necesito- Contra vista. Necesito el nombre del staffing. 'Cause los beneficios son de parte del staffing. ¿Cómo se llama la oficina donde tú piraste el día de hoy? No, no me recuerdas- Eh, yo trabajo pal pa' Mao, pa' la... pa' la compañía Mao, como, yo trabajo como cargador. Sí, pero los otros somos los administradores de beneficios para las, ah, los staffings. Por eso te pregunto por el nombre del staffing. Porque administramos los beneficios de diferentes staffings en la nación. So, no voy a saber cuál... con esa información que me estás dando. Entonces, sí necesito el nombre específico de ese staffing. Cuando te pagan, ¿qué es lo que dice tu talón de cheque? Mmm, ¿cómo que qué dice? Sí, el nombre. Quién te escribe tus cheques. Un momento. La compañía, el número de la compañía. Un momento. Ahora no me entra esto, que cosa más grande. Los dos cheques. No, que a mí me entra automático, ¿sí? Oookay. Sí, ah, no sé si quieras llamar y preguntar el nombre del staffing. Que si se necesita ese nombre y los últimos cuatro de tu número de Seguro Social para poder abrir tu archivo. No, no la encuentra con su número de tarjeta, dígame. Y con... ¿y con mi número de tarjeta, el ID mío, no...? No, solo con esa ID no me va a funcionar. Ah, solo necesito el nombre del staffing y los últimos cuatro de tu número de Seguro Social. Ah, pero sí necesito el nombre, porque como te digo, administramos los beneficios de diferentes staffings en la nación. So, son varios. Está bien. Deja ver y yo te-- yo llamo entonces pa' atrás. Okey, está bien. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este, ¿okey? Okey, gracias. De nada.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ??? Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, yo quisiera... Yo soy trabajador de la Michelin.

Speaker speaker\_0: Okey, o-

Speaker speaker\_1: Y, y quisiera, quisiera, eh, porque yo tengo un seguro médico ahí y, y quisiera quitarlo.

Speaker speaker\_0: Okey, listo. ¿Con qué staffing trabajas? El nombre del staffing.

Speaker speaker\_2: Creo que está trabajando directo con el-

Speaker speaker\_1: No, yo trabajo directo con...

Speaker speaker\_0: Sí, pero necesito-

Speaker speaker\_1: Contra vista.

Speaker speaker\_0: Necesito el nombre del staffing. 'Cause los beneficios son de parte del staffing.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo se llama la oficina donde tú piraste el día de hoy? No, no me recuerdas-

Speaker speaker\_1: Eh, yo trabajo pal pa' Mao, pa' la... pa' la compañía Mao, como, yo trabajo como cargador.

Speaker speaker\_0: Sí, pero los otros somos los administradores de beneficios para las, ah, los staffings. Por eso te pregunto por el nombre del staffing. Porque administramos los beneficios de diferentes staffings en la nación. So, no voy a saber cuál... con esa información que me estás dando. Entonces, sí necesito el nombre específico de ese staffing. Cuando te pagan, ¿qué es lo que dice tu talón de cheque?

Speaker speaker\_1: Mmm, ¿cómo que qué dice?

Speaker speaker\_0: Sí, el nombre. Quién te escribe tus cheques.

Speaker speaker\_1: Un momento.

Speaker speaker\_2: La compañía, el número de la compañía.

Speaker speaker\_1: Un momento. Ahora no me entra esto, que cosa más grande.

Speaker speaker\_2: Los dos cheques.

Speaker speaker\_1: No, que a mí me entra automático, ¿sí?

Speaker speaker\_0: Ookay. Sí, ah, no sé si quieras llamar y preguntar el nombre del staffing. Que si se necesita ese nombre y los últimos cuatro de tu número de Seguro Social para poder abrir tu archivo.

Speaker speaker\_2: No, no la encuentra con su número de tarjeta, díglele.

Speaker speaker\_1: Y con... ¿y con mi número de tarjeta, el ID mío, no...?

Speaker speaker\_0: No, solo con esa ID no me va a funcionar. Ah, solo necesito el nombre del staffing y los últimos cuatro de tu número de Seguro Social. Ah, pero sí necesito el nombre, porque como te digo, administramos los beneficios de diferentes staffings en la nación. So, son varios.

Speaker speaker\_1: Está bien. Deja ver y yo te-- yo llamo entonces pa' atrás.

Speaker speaker\_0: Okey, está bien. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Okey, gracias.

Speaker speaker\_0: De nada.