

Transcript: Estefania

Acevedo-4576864287637504-5733778589532160

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ????. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Hola. ¿Cómo puedes...? Mira, eh... Eh, yo estoy llamando porque, eh, yo quisiera cancelar, eh, este seguro. Okey, ¿con qué staffín estás trabajando? Con Surge. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? De mi Seguro Social? Ah... Sí, los últimos cuatro. Dame un segundito. Ahora mismo me aviso. Okey. Ah... Cuarenta y cinco, siete, ocho. Cuarenta y cinco... Siete, ocho. Mm-jm. Okey. ¿Y tu primer nombre? Annie. Ookay. ¿Y apellido? Vázquez Pérez. Dijiste Annie. Annie, A-N-N-I griega, ajá, Janet Vázquez Pérez. ¿Cuarenta y cinco, setenta y ocho? Ajá. Okey. ¿Cuánto llevas con ellos trabajando? Am... Estoy trabajando con ellos desde... Noviembre. Mmm. No te veo en el sistema. Qué raro. Oh. Okey, so... Am... Sí, no te veo en el sistema. So... Déjame ver si te tenemos, pero me te-- vas a tener que dar el número de Seguro Social completo para ver si me apareces. Am, cuando estés lista, si me puedes dar un número a la vez, por favor. Ay, a ver, a ver, disculpa, porque creo que te lo di mal. Era con... Eh, el problema es que no tengo la... eh, no tengo la... Si tienes... si tienes los correcto últimos cuatro, me puedes dar los cuatro, porque con los que me diste no estabas- No, no estaba, ¿no es verdad? Ajá. Dame un segundo. Ahora mismo te lo-- Espérate, espérate, porque ahora no me acuerdo. El problema es que como no lo tengo arriba, pero ahora mismo me lo doy. Espérate, un momentito. Ajá, entonces, a ver. Eh. Listo, aquí, ajá. Ocho, seis, uno... Los últimos cuatro. Ocho, seis, uno... ¿Los últimos cuatro? No, ¿lo-los últimos cuatro o te lo dejo completo? Sí, sí, solo los últimos cuatro. Ajá. Cuarenta y seis, treinta y siete. Okey. Mmm, no, mejor sí me los vas a tener que dar. Permíteme, dame un segundo. Ajá. Se me está frizzeando la computadora. ¿Cuál es el número? Desde el comienzo, por favor. Desde el comienzo, okey. Ocho, seis, uno. Mm-jm. Siete, uno. Uh, perdón, perdón. Dame un segundo. Okey. Dijiste ocho, seis, uno. Siete, uno. Mm-jm. Cuatro, seis, treinta y siete. Okey, ya te encontré. Okey, ¿es Ana I Vázquez Pérez? Es Annie. Annie, con I griega al final, no A. Okey, te la escribí una más. ¿Y todavía vives en la cincuenta y dos, quince? Ajá. Solo que cambia el apartamento, ya no es el ciento treinta y cuatro, es el ciento catorce. Ciento catorce. Okey. Gracias. ¿Tres, cinco, dos, siete, siete, tres, cero, cuatro, cuatro, ocho es tu número de teléfono? Ajá. Sí. Okey. Ah, y querías cancelar tu cobertura, ¿verdad? Ajá, sí. Okey. So, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que después de esta cancelación te vayan a hacer una o dos deducciones, pero no pasarían las dos, ¿okey? Por si ves- Una o dos deducciones, solo... Pa' que tengas en cuenta que ese es porque así toman los cambios. So, probablemente te hagan una o dos, ¿okey? Okey. ¿Tienes cualquier pregunta? No, no, era solo eso. Okey, que tengas un buen día. Ya te lo acabo de cancelar. Gracias, mi vida, igual. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ????. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_2: Hola.

Speaker speaker_1: ¿Cómo puedes...?

Speaker speaker_2: Mira, eh... Eh, yo estoy llamando porque, eh, yo quisiera cancelar, eh, este seguro.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué staffín estás trabajando?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: De mi Seguro Social? Ah...

Speaker speaker_1: Sí, los últimos cuatro.

Speaker speaker_2: Dame un segundito. Ahora mismo me aviso.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Ah... Cuarenta y cinco, siete, ocho.

Speaker speaker_1: Cuarenta y cinco...

Speaker speaker_2: Siete, ocho.

Speaker speaker_1: Mm-jm. Okey.

Speaker speaker_2: ¿Y tu primer nombre? Annie.

Speaker speaker_1: Oookay. ¿Y apellido?

Speaker speaker_2: Vázquez Pérez.

Speaker speaker_1: Dijiste Annie.

Speaker speaker_2: Annie, A-N-N-I griega, ajá, Janet Vázquez Pérez.

Speaker speaker_1: ¿Cuarenta y cinco, setenta y ocho?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Cuánto llevas con ellos trabajando?

Speaker speaker_2: Am... Estoy trabajando con ellos desde... Noviembre.

Speaker speaker_1: Mmm. No te veo en el sistema. Qué raro.

Speaker speaker_2: Oh.

Speaker speaker_1: Okey, so... Am... Sí, no te veo en el sistema. So... Déjame ver si te tenemos, pero me te-- vas a tener que dar el número de Seguro Social completo para ver si me apareces. Am, cuando estés lista, si me puedes dar un número a la vez, por favor.

Speaker speaker_2: Ay, a ver, a ver, disculpa, porque creo que te lo di mal. Era con... Eh, el problema es que no tengo la... eh, no tengo la...

Speaker speaker_1: Si tienes... si tienes los correcto últimos cuatro, me puedes dar los cuatro, porque con los que me diste no estabas-

Speaker speaker_2: No, no estaba, ¿no es verdad?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Dame un segundo. Ahora mismo te lo-- Espérate, espérate, porque ahora no me acuerdo. El problema es que como no lo tengo arriba , pero ahora mismo me lo doy. Espérate, un momentito. Ajá, entonces, a ver. Eh. Listo, aquí, ajá. Ocho, seis, uno...

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro. Ocho, seis, uno...

Speaker speaker_2: ¿Los últimos cuatro? No, ¿lo-los últimos cuatro o te lo dejo completo?

Speaker speaker_1: Sí, sí, solo los últimos cuatro.

Speaker speaker_2: Ajá. Cuarenta y seis, treinta y siete.

Speaker speaker_1: Okey. Mmm, no, mejor sí me los vas a tener que dar. Permíteme, dame un segundo.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Se me está frizzeando la computadora. ¿Cuál es el número? Desde el comienzo, por favor.

Speaker speaker_2: Desde el comienzo, okey. Ocho, seis, uno.

Speaker speaker_1: Mm-jm.

Speaker speaker_2: Siete, uno.

Speaker speaker_1: Uh, perdón, perdón. Dame un segundo. Okey. Dijiste ocho, seis, uno.

Speaker speaker_2: Siete, uno.

Speaker speaker_1: Mm-jm.

Speaker speaker_2: Cuatro, seis, treinta y siete.

Speaker speaker_1: Okey, ya te encontré. Okey, ¿es Ana I Vázquez Pérez?

Speaker speaker_2: Es Annie. Annie, con I griega al final, no A.

Speaker speaker_1: Okey, te la escribí una más. ¿Y todavía vives en la cincuenta y dos, quince?

Speaker speaker_2: Ajá. Solo que cambia el apartamento, ya no es el ciento treinta y cuatro, es el ciento catorce.

Speaker speaker_1: Ciento catorce. Okey. Gracias. ¿Tres, cinco, dos, siete, siete, tres, cero, cuatro, cuatro, ocho es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Ajá. Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, y querías cancelar tu cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Ajá, sí.

Speaker speaker_1: Okey. So, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que después de esta cancelación te vayan a hacer una o dos deducciones, pero no pasarían las dos, ¿okey? Por si ves- Una o dos deducciones, solo... Pa' que tengas en cuenta que ese es porque así toman los cambios. So, probablemente te hagan una o dos, ¿okey?

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Tienes cualquier pregunta?

Speaker speaker_2: No, no, era solo eso.

Speaker speaker_1: Okey, que tengas un buen día. Ya te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker_2: Gracias, mi vida, igual.

Speaker speaker_1: Gracias.