

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-4576864287637504-5733778589532160**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con ??. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Hola. ¿Cómo puedes...? Mira, eh... Eh, yo estoy llamando porque, eh, yo quisiera cancelar, eh, este seguro. Okey, ¿con qué staffín estás trabajando? Con Surge. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? De mi Seguro Social? Ah... Sí, los últimos cuatro. Dame un segundito. Ahora mismo me aviso. Okey. Ah... Cuarenta y cinco, siete, ocho. Cuarenta y cinco... Siete, ocho. Mm-jm. Okey. ¿Y tu primer nombre? Annie. Oookay. ¿Y apellido? Vázquez Pérez. Dijiste Annie. Annie, A-N-N-I griega, ajá, Janet Vázquez Pérez. ¿Cuarenta y cinco, setenta y ocho? Ajá. Okey. ¿Cuánto llevas con ellos trabajando? Am... Estoy trabajando con ellos desde... Noviembre. Mmm. No te veo en el sistema. Qué raro. Oh. Okey, so... Am... Sí, no te veo en el sistema. So... Déjame ver si te tenemos, pero me te-- vas a tener que dar el número de Seguro Social completo para ver si me apareces. Am, cuando estés lista, si me puedes dar un número a la vez, por favor. Ay, a ver, a ver, disculpa, porque creo que te lo di mal. Era con... Eh, el problema es que no tengo la... eh, no tengo la... Si tienes... si tienes los correcto últimos cuatro, me puedes dar los cuatro, porque con los que me diste no estabas- No, no estaba, ¿no es verdad? Ajá. Dame un segundo. Ahora mismo te lo-- Espérate, espérate, porque ahora no me acuerdo. El problema es que como no lo tengo arriba , pero ahora mismo me lo doy. Espérate, un momentito. Ajá, entonces, a ver. Eh. Listo, aquí, ajá. Ocho, seis, uno... Los últimos cuatro. Ocho, seis, uno... ¿Los últimos cuatro? No, ¿lo-los últimos cuatro o te lo dejo completo? Sí, sí, solo los últimos cuatro. Ajá. Cuarenta y seis, treinta y siete. Okey. Mmm, no, mejor sí me los vas a tener que dar. Permíteme, dame un segundo. Ajá. Se me está frizzeando la computadora. ¿Cuál es el número? Desde el comienzo, por favor. Desde el comienzo, okey. Ocho, seis, uno. Mm-jm. Siete, uno. Uh, perdón, perdón. Dame un segundo. Okey. Dijiste ocho, seis, uno. Siete, uno. Mm-jm. Cuatro, seis, treinta y siete. Okey, ya te encontré. Okey, ¿es Ana I Vázquez Pérez? Es Annie. Annie, con I griega al final, no A. Okey, te la escribí una más. ¿Y todavía vives en la cincuenta y dos, quince? Ajá. Solo que cambia el apartamento, ya no es el ciento treinta y cuatro, es el ciento catorce. Ciento catorce. Okey. Gracias. ¿Tres, cinco, dos, siete, siete, tres, cero, cuatro, cuatro, ocho es tu número de teléfono? Ajá. Sí. Okey. Ah, y querías cancelar tu cobertura, ¿verdad? Ajá, sí. Okey. So, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que después de esta cancelación te vayan a hacer una o dos deducciones, pero no pasarían las dos, ¿okey? Por si ves- Una o dos deducciones, solo... Pa' que tengas en cuenta que ese es porque así toman los cambios. So, probablemente te hagan una o dos, ¿okey? Okey. ¿Tienes cualquier pregunta? No, no, era solo eso. Okey, que tengas un buen día. Ya te lo acabo de cancelar. Gracias, mi vida, igual. Gracias.

## **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ??. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Hola.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo puedes...?

Speaker speaker\_2: Mira, eh... Eh, yo estoy llamando porque, eh, yo quisiera cancelar, eh, este seguro.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué staffín estás trabajando?

Speaker speaker\_2: Con Surge.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: De mi Seguro Social? Ah...

Speaker speaker\_1: Sí, los últimos cuatro.

Speaker speaker\_2: Dame un segundito. Ahora mismo me aviso.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Ah... Cuarenta y cinco, siete, ocho.

Speaker speaker\_1: Cuarenta y cinco...

Speaker speaker\_2: Siete, ocho.

Speaker speaker\_1: Mm-jm. Okey.

Speaker speaker\_2: ¿Y tu primer nombre? Annie.

Speaker speaker\_1: Oookay. ¿Y apellido?

Speaker speaker\_2: Vázquez Pérez.

Speaker speaker\_1: Dijiste Annie.

Speaker speaker\_2: Annie, A-N-N-I griega, ajá, Janet Vázquez Pérez.

Speaker speaker\_1: ¿Cuarenta y cinco, setenta y ocho?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Cuánto llevas con ellos trabajando?

Speaker speaker\_2: Am... Estoy trabajando con ellos desde... Noviembre.

Speaker speaker\_1: Mmm. No te veo en el sistema. Qué raro.

Speaker speaker\_2: Oh.

Speaker speaker\_1: Okey, so... Am... Sí, no te veo en el sistema. So... Déjame ver si te tenemos, pero me te-- vas a tener que dar el número de Seguro Social completo para ver si me apareces. Am, cuando estés lista, si me puedes dar un número a la vez, por favor.

Speaker speaker\_2: Ay, a ver, a ver, disculpa, porque creo que te lo di mal. Era con... Eh, el problema es que no tengo la... eh, no tengo la...

Speaker speaker\_1: Si tienes... si tienes los correcto últimos cuatro, me puedes dar los cuatro, porque con los que me diste no estabas-

Speaker speaker\_2: No, no estaba, ¿no es verdad?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Dame un segundo. Ahora mismo te lo-- Espérate, espérate, porque ahora no me acuerdo. El problema es que como no lo tengo arriba , pero ahora mismo me lo doy. Espérate, un momentito. Ajá, entonces, a ver. Eh. Listo, aquí, ajá. Ocho, seis, uno...

Speaker speaker\_1: Los últimos cuatro. Ocho, seis, uno...

Speaker speaker\_2: ¿Los últimos cuatro? No, ¿lo-los últimos cuatro o te lo dejo completo?

Speaker speaker\_1: Sí, sí, solo los últimos cuatro.

Speaker speaker\_2: Ajá. Cuarenta y seis, treinta y siete.

Speaker speaker\_1: Okey. Mmm, no, mejor sí me los vas a tener que dar. Permíteme, dame un segundo.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Se me está frizzeando la computadora. ¿Cuál es el número? Desde el comienzo, por favor.

Speaker speaker\_2: Desde el comienzo, okey. Ocho, seis, uno.

Speaker speaker\_1: Mm-jm.

Speaker speaker\_2: Siete, uno.

Speaker speaker\_1: Uh, perdón, perdón. Dame un segundo. Okey. Dijiste ocho, seis, uno.

Speaker speaker\_2: Siete, uno.

Speaker speaker\_1: Mm-jm.

Speaker speaker\_2: Cuatro, seis, treinta y siete.

Speaker speaker\_1: Okey, ya te encontré. Okey, ¿es Ana I Vázquez Pérez?

Speaker speaker\_2: Es Annie. Annie, con I griega al final, no A.

Speaker speaker\_1: Okey, te la escribí una más. ¿Y todavía vives en la cincuenta y dos, quince?

Speaker speaker\_2: Ajá. Solo que cambia el apartamento, ya no es el ciento treinta y cuatro, es el ciento catorce.

Speaker speaker\_1: Ciento catorce. Okey. Gracias. ¿Tres, cinco, dos, siete, siete, tres, cero, cuatro, cuatro, ocho es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Ajá. Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Ah, y querías cancelar tu cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Ajá, sí.

Speaker speaker\_1: Okey. So, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que después de esta cancelación te vayan a hacer una o dos deducciones, pero no pasarían las dos, ¿okey? Por si ves- Una o dos deducciones, solo... Pa' que tengas en cuenta que ese es porque así toman los cambios. So, probablemente te hagan una o dos, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Tienes cualquier pregunta?

Speaker speaker\_2: No, no, era solo eso.

Speaker speaker\_1: Okey, que tengas un buen día. Ya te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker\_2: Gracias, mi vida, igual.

Speaker speaker\_1: Gracias.