

Transcript: Estefania

Acevedo-4575957802598400-5245205445132288

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Ah... Le llamo porque necesito una... una guía de... de doctores que me puedan- Ok. Este... dar ser-- dar mi servicio. Ajá. Cobertura médica. Ah, ¿con qué staffin estás trabajando? ¿Mande? ¿Con qué staffin estás trabajando? Ah... Este, Partner Personal. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números del número de seguro social? Ah... Noventa y cinco, veintinueve. ¿Noventa y cinco, veintinueve? Sí. Sí . Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Ah... Mi dirección es tres mil cien Crown View Drive, City California, noventa y cinco, tres, cero, siete. Eh, mi fecha es cero, cinco, trece, diecinueve, setenta y dos. Dos, cero, nueve, tres, noventa y cinco, ochenta y cuatro, cuarenta y ocho es tu número de teléfono. Correcto, sí. Y tengo tu nombre omm@icloud.com. ¿Eso sigue igual? Mm@icloud-- Sí, ajá. Okey, ahm... ¿Ya tienes tus tarjetas? ¿O todavía no? Sí, tengo las tarjetas. Sí, ya las tengo. Ok. Ya me llegaron. Siquieres, ahorita te puedo enviar el... los números de los proveedores- Ajá. A... a tu correo electrónico. Sí, por favor, te lo voy a agradecer. Permíteme, dame un segundo de-- mientras que hago eso. Muchas gracias. Ok, ya te acabo de enviar ese... ese correo. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Mmm . ????????? Sí . Ah, recibido... A ver si me envió... Ya. Okey, y esos son, eh, los números que aquel-- tienes que llamar para encontrar a las clínicas y doctores a donde ir. Pero nomás me llam-- me enviaste a localizar médico, el, el número... el uno ochocientos y es, ¿es todo? Sí. So, el número ochocientos, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres es para tu MSC Enhanced. Y luego para el dental va a ser el ocho, cero, cero, dos, nueve, cero, cero, cinco, veintitrés. Cero, cinco, veintitrés no me aparece aquí. Me aparece nomás el uno ochocientos, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres y luego dentista ochenta y-- ochenta y seis, cero, seis. Ese es, ¿verdad? Dental. Sí. De a-- donde dice APL es. Okey, ajá. Ajá. Okey, está bien. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Sí, igualmente. Sí. Feliz fin de semana. Bye. Gracias, bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Ah... Le llamo porque necesito una... una guía de... de doctores que me puedan-

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Este... dar ser-- dar mi servicio.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Cobertura médica.

Speaker speaker_0: Ah, ¿con qué staffin estás trabajando?

Speaker speaker_1: ¿Mande?

Speaker speaker_0: ¿Con qué staffin estás trabajando?

Speaker speaker_1: Ah... Este, Partner Personal.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números del número de seguro social?

Speaker speaker_1: Ah... Noventa y cinco, veintinueve.

Speaker speaker_0: ¿Noventa y cinco, veintinueve?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Sí . Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Ah... Mi dirección es tres mil cien Crown View Drive, City California, noventa y cinco, tres, cero, siete. Eh, mi fecha es cero, cinco, trece, diecinueve, setenta y dos.

Speaker speaker_0: Dos, cero, nueve, tres, noventa y cinco, ochenta y cuatro, cuarenta y ocho es tu número de teléfono.

Speaker speaker_1: Correcto, sí.

Speaker speaker_0: Y tengo tu nombre omm@icloud.com. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker_1: Mm@icloud-- Sí, ajá.

Speaker speaker_0: Okey, ahm... ¿Ya tienes tus tarjetas? ¿O todavía no?

Speaker speaker_1: Sí, tengo las tarjetas. Sí, ya las tengo.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Ya me llegaron.

Speaker speaker_0: Si quieres, ahorita te puedo enviar el... los números de los proveedores-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: A... a tu correo electrónico.

Speaker speaker_1: Sí, por favor, te lo voy a agradecer.

Speaker speaker_0: Permíteme, dame un segundo de-- mientras que hago eso.

Speaker speaker_1: Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Ok, ya te acabo de enviar ese... ese correo. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker_1: Mmm . ????????. Sí . Ah, recibido... A ver si me envió... Ya.

Speaker speaker_0: Okey, y esos son, eh, los números que aquel-- tienes que llamar para encontrar a las clínicas y doctores a donde ir.

Speaker speaker_1: Pero nomás me llam-- me enviaste a localizar médico, el, el número... el uno ochocientos y es, ¿es todo?

Speaker speaker_0: Sí. So, el número ochocientos, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres es para tu MSC Enhanced. Y luego para el dental va a ser el ocho, cero, cero, dos, nueve, cero, cero, cinco, veintitrés.

Speaker speaker_1: Cero, cinco, veintitrés no me aparece aquí. Me aparece nomás el uno ochocientos, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres y luego dentista ochenta y-- ochenta y seis, cero, seis. Ese es, ¿verdad? Dental.

Speaker speaker_0: Sí. De a-- donde dice APL es.

Speaker speaker_1: Okey, ajá.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Sí, igualmente. Sí. Feliz fin de semana. Bye.

Speaker speaker_0: Gracias, bye .