

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-4575144702427136-6350251900846080**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Merced Telefonica. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Eh, Stephanie, te habla Henry Cepeda. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Mira, yo estoy llamando para saber... En respecto al p-- al plan que me lo mandó mi tra-- me lo mandó mi trabajo. Mm-jum. Qué p-- qué cubiertas tengo y qué no me cubre. Okey, ¿con qué agencia trabajas? Eeeh... Se llama S-U-R-E de gato-e, Staffing. Okey, Surge. Y... Hello? Hello? Hello? ¿Me escuchas? Ajá. Ahora. Am, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Veinticinco, cincuenta y dos. Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, sí necesito que me visitas la dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor. La fecha de nacimiento es abril 29 del 83. La dirección es el 6880 Wagonel Drive, apartamento tres. Eddie pero, Ohio, 543551. Okey. ¿Cuatro, una, nueve, cuatro, cero, siete, siete, cero, cinco, nueve es tu número de teléfono? Correcto. Luego tengo henrycepeda07@gmail.com. Eso sí es correcto? Es el mío, sí. Okey. So, tú tienes el plan MSTLDX. Ese es el plan donde sujetas o te inscribes, am, y te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD y hasta algunas consultas, pero no te cubre las visitas al doctor si te enfermas, ni visitas al hospital si te lastimas, ni las salas de emergencias, ni el urgent care, ni cirugías. No te cubre nada de eso. Solamente son para esos servicios preventivos que serían como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD. Solamente para esos servicios preventivos y si tienes que mantenerte en la red para recibir cobertura. No te puedes salir de la red. Eso solamente es un plan preventivo. Okay. Sí, señor. ¿Tendrías otra pregunta? Si yo no quiero el plan, yo tengo que hablar con la compu-- tengo que hablar con la agencia, right? Que me saquen. Ah, no, si tú quieres cancelarlo, pues yo te lo puedo cancelar. Sí, cánc-- cáncelamelo. Okey, am, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones y los cambios se procesen. So, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía para ese plan, pero no pasarían las dos. Okey. ¿Okey? Pero ya te lo cancelé. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Quédate. Okey, que tengas un buen día. Gracias, you're welcome. Gracias .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Merced Telefonica. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, Stephanie, te habla Henry Cepeda.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mira, yo estoy llamando para saber... En respecto al p-- al plan que me lo mandó mi tra-- me lo mandó mi trabajo.

Speaker speaker\_1: Mm-jum.

Speaker speaker\_2: Qué p-- qué cubiertas tengo y qué no me cubre.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Eeeh... Se llama S-U-R-E de gato-e, Staffing.

Speaker speaker\_1: Okey, Surge. Y...

Speaker speaker\_2: Hello? Hello? Hello?

Speaker speaker\_1: ¿Me escuchas?

Speaker speaker\_2: Ajá. Ahora.

Speaker speaker\_1: Am, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Veinticinco, cincuenta y dos.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, sí necesito que me visitas la dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: La fecha de nacimiento es abril 29 del 83. La dirección es el 6880 Wagonel Drive, apartamento tres. Eddie pero, Ohio, 543551.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Cuatro, una, nueve, cuatro, cero, siete, siete, cero, cinco, nueve es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Luego tengo henrycepeda07@gmail.com. Eso sí es correcto?

Speaker speaker\_2: Es el mío, sí.

Speaker speaker\_1: Okey. So, tú tienes el plan MSTLDX. Ese es el plan donde sujeta o te inscribes, am, y te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD y hasta algunas consultas, pero no te cubre las visitas al doctor si te enfermas, ni visitas al hospital si te lastimas, ni las salas de emergencias, ni el urgent care, ni cirugías. No te cubre nada de eso. Solamente son para esos servicios preventivos que serían como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD. Solamente para esos servicios preventivos y si tienes que mantenerte en la red para recibir cobertura. No te puedes salir de la red. Eso solamente es un plan preventivo.

Speaker speaker\_2: Okay.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. ¿Tendrías otra pregunta?

Speaker speaker\_2: Si yo no quiero el plan, yo tengo que hablar con la compu-- tengo que hablar con la agencia, right? Que me saquen.

Speaker speaker\_1: Ah, no, si túquieres cancelarlo, pues yo te lo puedo cancelar.

Speaker speaker\_2: Sí, cánc-- cáncelamelo.

Speaker speaker\_1: Okey, am, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones y los cambios se procesen. So, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía para ese plan, pero no pasarían las dos.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? Pero ya te lo cancelé . ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: Quédate.

Speaker speaker\_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, you're welcome.

Speaker speaker\_1: Gracias .