

Transcript: Estefania

Acevedo-4573408622198784-5566375331807232

Full Transcript

Thank you for calling Better Gracias por comunicarte con Better ... Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Eh, quería tomar un seguro, por favor. Okey, ¿con qué staffing trabajas? Vertela. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Siete, tres, tres, cuatro. ¿Tu primer nombre y apellido? Liliana Hernández. Okey. ¿Me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? 2721 Roderham Street, Prosper, Texas, 75078. Y mi fecha de nacimiento es 26 de abril del 84. Okey. Am... ¿786-738-4716 es tu número de teléfono? Sí, correcto. Luego tengo el... l-i-l-a-h-z-a-o@gmail.com. So, la primera parte de tu nombre. Okey. ¿Ya sabías en lo que te querías inscribir? ¿En qué plan? El que quiero escoger es uno que se llama Minimum Value Plan, que es un solo pago mensual, no semanal, sino mensual, si no me equivoco. El MVP, okey. Sí, eso. Permíteme. Okey, permíteme. Okey. Okey. So, voy a tener que mandar un correo a la oficina principal para ver si todavía te puedes inscribir, am, porque ese MVP quien lo procesa es la oficina principal y ya ellos ya no están. Ah. Eh, porque eso... Eh, la vez pasa que ya me, me dijeron lo mismo, que tenían que enviar un correo para verificar si todavía te podías inscribir y- Sí, pero eso era para ver si podías inscribirte. Ese plan que tú te quieres, am, inscribir, requiere unos requisitos. So, esos planes eran para saber si te podías inscribir en general, pero como quieres ser inscrita en el MVP, quien hace ese proceso es la oficina principal para ver si sí calificas para ese plan. So, voy a tener que mandar un correo para ver si es que todavía calificas para ese plan específico. Am... Pero ya no están porque ya, ya cerramos a las ocho. Am, so, la información se te va a brindar el lunes para informarte si siempre sí te puedes inscribir o no. Ookay, perfecto. ¿Okey? Am, so, el lunes te llamo. Más probable me dejen saber el-- si no es el lunes, el martes. Pero ya ve a mandar ese correo, ¿okey? Ookay, perfecto. Y este es un buen número para comunicarme contigo ¿786-738-4716? Sí, correcto. Okey, bueno, voy a mandar ese correo y para la semana que viene estarás escuchando de nosotros. Ookay, perfecto. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Bye. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling Better

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Better ... Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Hola, Stephanie. Eh, quería tomar un seguro, por favor.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_0: Vertela.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_0: Siete, tres, tres, cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_0: Liliana Hernández.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: 2721 Roderham Street, Prosper, Texas, 75078. Y mi fecha de nacimiento es 26 de abril del 84.

Speaker speaker_1: Okey. Am... ¿786-738-4716 es tu número de teléfono?

Speaker speaker_0: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Luego tengo el... l-i-l-a-h-z-a-o@gmail.com. So, la primera parte de tu nombre. Okey. ¿Ya sabías en lo que te querías inscribir? ¿En qué plan?

Speaker speaker_0: El que quiero escoger es uno que se llama Minimum Value Plan, que es un solo pago mensual, no semanal, sino mensual, si no me equivoco.

Speaker speaker_1: El MVP, okey.

Speaker speaker_0: Sí, eso.

Speaker speaker_1: Permíteme. Okey, permíteme.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Okey. So, voy a tener que mandar un correo a la oficina principal para ver si todavía te puedes inscribir, am, porque ese MVP quien lo procesa es la oficina principal y ya ellos ya no están.

Speaker speaker_0: Ah. Eh, porque eso... Eh, la vez pasa que ya me, me dijeron lo mismo, que tenían que enviar un correo para verificar si todavía te podías inscribir y-

Speaker speaker_1: Sí, pero eso era para ver si podías inscribirte. Ese plan que tú te quieres, am, inscribir, requiere unos requisitos. So, esos planes eran para saber si te podías inscribir en general, pero como quieres ser inscrita en el MVP, quien hace ese proceso es la oficina principal para ver si sí calificas para ese plan. So, voy a tener que mandar un correo para ver si es que todavía calificas para ese plan específico. Am... Pero ya no están porque ya, ya cerramos a las ocho. Am, so, la información se te va a brindar el lunes para informarte si siempre sí te puedes inscribir o no.

Speaker speaker_0: Oookay, perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Okey? Am, so, el lunes te llamo. Más probable me dejen saber el-- si no es el lunes, el martes. Pero ya ve a mandar ese correo, ¿okey?

Speaker speaker_0: Oookay, perfecto.

Speaker speaker_1: Y este es un buen número para comunicarme contigo ¿786-738-4716?

Speaker speaker_0: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Okey, bueno, voy a mandar ese correo y para la semana que viene estarás escuchando de nosotros.

Speaker speaker_0: Oookay, perfecto. Gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_0: Bye. Igual.