

Transcript: Estefania

Acevedo-4565660948938752-5388912654991360

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? ¿Estoy hablando a Work Max? ¿Perdón? ¿Estoy hablando a Work Max? No, somos Benefits in a Card. Somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Oh, sí, es que estoy hablando para... Aquí es para dar de baja, este, el seguro de salud. Ok, ¿cómo se llama el staffing? Work Max, Work Max, algo así. Work, eh... Work Smart. Es W-O-R-K, e-- S-M-A-R-T. Sí. Ok, permíteme. Y solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Sí. ¿Cuál es? Cuarenta y dos, veinticuatro. gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Ciento uno, Moss. Ajá. Febrero del... uno del noventa y tres. Y la ciudad y el estado. Es que cambié de dirección, aquí es Moss Gracias. Tengo ocho, seis, cuatro, siete, cinco, ocho, cincuenta, noventa y cinco como el número de teléfono. Correcto. Gracias. Ok, y al parecer todavía no te han inscrito, pero ya de una vez si quieras te puedo hacer la declinación para que no te vayan automáticamente a inscribir al beneficio. Ah, ok, sí me parece bien. Ok, so ya te decline, ya no te van a inscribir en ningún seguro. Ya quedaste declinada. Entonces, ¿todavía no...? ¿Todavía no me estaban cobrando? No, todavía no. Oh, ok. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, nada más. Ok, que tengas un buen día. Gracias, igualmente. Muy amable.

Conversation Format

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_3: ¿Estoy hablando a Work Max?

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_3: ¿Estoy hablando a Work Max?

Speaker speaker_2: No, somos Benefits in a Card. Somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo.

Speaker speaker_3: Oh, sí, es que estoy hablando para... Aquí es para dar de baja, este, el seguro de salud.

Speaker speaker_2: Ok, ¿cómo se llama el staffing?

Speaker speaker_3: Work Max, Work Max, algo así.

Speaker speaker_2: Work, eh... Work Smart. Es W-O-R-K, e-- S-M-A-R-T.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Ok, permíteme. Y solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: ¿Cuál es?

Speaker speaker_3: Cuarenta y dos, veinticuatro.

Speaker speaker_2: gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Ciento uno, Moss.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_3: Febrero del... uno del noventa y tres.

Speaker speaker_2: Y la ciudad y el estado.

Speaker speaker_3: Es que cambié de dirección, aquí es Moss

Speaker speaker_2: Gracias. Tengo ocho, seis, cuatro, siete, cinco, ocho, cincuenta, noventa y cinco como el número de teléfono.

Speaker speaker_3: Correcto.

Speaker speaker_2: Gracias. Ok, y al parecer todavía no te han inscrito, pero ya de una vez si quieras te puedo hacer la declinación para que no te vayan automáticamente a inscribir al beneficio.

Speaker speaker_3: Ah, ok, sí me parece bien.

Speaker speaker_2: Ok, so ya te decline, ya no te van a inscribir en ningún seguro. Ya quedaste declinada.

Speaker speaker_3: Entonces, ¿todavía no...? ¿Todavía no me estaban cobrando?

Speaker speaker_2: No, todavía no.

Speaker speaker_3: Oh, ok.

Speaker speaker_2: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_3: No, nada más.

Speaker speaker_2: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_3: Gracias, igualmente. Muy amable.