

Transcript: Estefania

Acevedo-4564410122420224-6096944547282944

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ???, te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, que me dejaron un mensaje en el celular, que llamé ahí para, para anotarme, eh, para unos beneficios. Okey, so nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Em, ¿estás empezando a trabajar con una agencia nueva? Eh, sí, tengo- Juan Perdomo. ¿Cómo se--? No. ¿Cómo se llama el staffing? El... Ah, un segundo. El... ¿La agencia en que estoy trabajando? Ajam. Un segundito, que tengo la tarjeta aquí . Un segundo, por favor. Okey. Dice... Eh, ¿cómo es? Como Partner. Okey, so- Halo, dice Par- Partner. Okey, sí, sí, sí. Am, so, nosotros te enviamos beneficios de salud para Partners Personal. Entonces, eso significa que si te llamaron o te mandaron un mensaje, estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que significa que puedes calificar a beneficios médicos que ellos ofrecen como un plan mental, un plan, am, de salud comportamental. Hay diferentes planes médicos para elegir. Am, si es que... que te decides inscribir, te empezarían a hacer deducciones semanal de tu cheque para esos planes médicos. Y es algo que también- Y que- Es opcional, pero sí te van a estar llegando esos recordatorios. Oook, ¿como qué tiempo tengo para, para, para inscribirme? Te puedo dar el último día si es que te interesa. Am, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. No, lo que pasa es que como todavía no estoy seguro, pues por los descuentos, porque no, no sé exactamente qué me van a descontar. Por eso, eso es lo que te estoy diciendo. Para dejarte saber cuándo es el último día que tienes para inscribirte, me tengo que meter a tu archivo para darte esa fecha. Por eso te estoy preguntando por los últimos cuatro números de tu número de seguro social, pa que te pueda dar esa información. Oook. Ah, okey, okey, gracias. Veintinueve días. Okey. ¿Tu nombre? Juan Perdomo. Okey, por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección que tengo y también la fecha de nacimiento, por favor? Siete, seis, uno, diecinueve, veintiséis, del mes seis de 1962. ¿Y me puedes verificar el estado y el código postal y la ciudad? Cero, ocho, ocho. Eh, Petamboy. Eh, un segundo. Es Petamboy. Petamboy, New Jersey. Un segundito- Que se me olvida el código postal. Está bien, es ocho, cero, ocho, ocho- Ah, okey. Seis, uno. ¿Todavía tienes el mismo número? Sí tengo. ¿Todavía tienes el mismo número de teléfono de ocho, cuatro, ocho- Sí. Cuatro, nueve, noventa y seis, veintiocho? Sí. ¿Y el correo electrónico? Igual. Okey, gracias. Okey, so, al parecer, si es que te interesa inscribirte a los beneficios, tienes hasta el 19 de marzo para llamarlos y inscribirte. Ya si te pasas esa fecha del 19 de marzo, te tendrías que inscribir en temporada de inscripción de la compañía, que es en el mes de octubre. Y si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía te muestra los planes que ellos ofrecen y los precios de esos planes. Si es que te interesa, ti sí tendrías que llamarlos antes del mar-marzo diecinueve y si no te interesa, pues no tienes que hacer nada.

Sí, no, pero envíamelo porque en realidad me interesa. Lo que pasa es que me gusta planificarme, ¿me entiendes? Chequear bien las cosas más necesarias y luego hacerlas. A mí me interesaría. Okey, está bien. Am, te lo voy a enviar, no sé si me puedes verificar que si lo recibiste. Dame un segundo, ahorita te lo envío a tu correo electrónico. Por favor. Okey, ya te lo acabo de enviar. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Un segundito, por favor. Halo. Sí, señor. No me ha llegado. Am, puedes checar también el, el folder spam o el de junk, pues a veces se van ahí. Se lo mandé a p, e, d, o, m, o, luego p, o, l, a, n, c, ó, armando. Ajá. Arroba gmail punto com. Ajá. Ven, chécalo a ver. Ok, ahora me llegó. OK, tienes-- Sí, señor. ¿Tienes cualquier otra pregunta? So, esos planes son los que ellos ofrecen. Dependiendo cuántos elijas, si agregas dependientes, tiene mucho que ver cuánto te salga la adhesión. Y solo recuerda, si es que te interesa, tienes que llamarlos antes de marzo diecinueve para inscribirte. Si te pasas de esa fecha, tienes que esperarte hasta en el mes de octubre cuando vuelvan al periodo de inscripción. Ok, ok. Pues muchas gracias, joven. De nada. Sí, muchas gracias. Pase bon-- una linda tarde. Gracias. Tú también. Ok. To the long branch. To the long branch. To the long branch. If you want this wrong way, go wrong way.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con ???, te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker_0: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, que me dejaron un mensaje en el celular, que llamé ahí para, para anotarme, eh, para unos beneficios.

Speaker speaker_0: Okey, so nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Em, ¿estás empezando a trabajar con una agencia nueva?

Speaker speaker_1: Eh, sí, tengo- Juan Perdomo.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se--? No. ¿Cómo se llama el staffing?

Speaker speaker_1: El... Ah, un segundo. El... ¿La agencia en que estoy trabajando?

Speaker speaker_0: Ajam.

Speaker speaker_1: Un segundito, que tengo la tarjeta aquí . Un segundo, por favor.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Dice... Eh, ¿cómo es? Como Partner.

Speaker speaker_0: Okey, so-

Speaker speaker_1: Halo, dice Par- Partner.

Speaker speaker_0: Okey, sí, sí, sí. Am, so, nosotros te enviamos beneficios de salud para Partners Personal. Entonces, eso significa que si te llamaron o te mandaron un mensaje, estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que significa que puedes calificar a beneficios médicos que ellos ofrecen como un plan mental, un plan, am, de salud comportamental. Hay diferentes planes médicos para elegir. Am, si es que... que te decides inscribir, te empezarían a hacer deducciones semanal de tu cheque para esos planes médicos. Y es algo que también-

Speaker speaker_1: Y que-

Speaker speaker_0: Es opcional, pero sí te van a estar llegando esos recordatorios.

Speaker speaker_1: Oook, ¿como qué tiempo tengo para, para, para inscribirme?

Speaker speaker_0: Te puedo dar el último día si es que te interesa. Am, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_1: No, lo que pasa es que como todavía no estoy seguro, pues por los descuentos, porque no, no sé exactamente qué me van a descontar.

Speaker speaker_0: Por eso, eso es lo que te estoy diciendo. Para dejarte saber cuándo es el último día que tienes para inscribirte, me tengo que meter a tu archivo para darte esa fecha. Por eso te estoy preguntando por los últimos cuatro números de tu número de seguro social, pa que te pueda dar esa información.

Speaker speaker_1: Oook. Ah, okey, okey, gracias. Veintinueve días.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Tu nombre?

Speaker speaker_1: Juan Perdomo.

Speaker speaker_0: Okey, por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección que tengo y también la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Siete, seis, uno, diecinueve, veintiséis, del mes seis de 1962.

Speaker speaker_0: ¿Y me puedes verificar el estado y el código postal y la ciudad?

Speaker speaker_1: Cero, ocho, ocho. Eh, Petamboy. Eh, un segundo. Es Petamboy. Petamboy, New Jersey. Un segundito- Que se me olvida el código postal.

Speaker speaker_0: Está bien, es ocho, cero, ocho, ocho-

Speaker speaker_1: Ah, okey.

Speaker speaker_0: Seis, uno. ¿Todavía tienes el mismo número?

Speaker speaker_1: Sí tengo.

Speaker speaker_0: ¿Todavía tienes el mismo número de teléfono de ocho, cuatro, ocho-

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Cuatro, nueve, noventa y seis, veintiocho?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y el correo electrónico?

Speaker speaker_1: Igual.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Okey, so, al parecer, si es que te interesa inscribirte a los beneficios, tienes hasta el 19 de marzo para llamarlos y inscribirte. Ya si te pasas esa fecha del 19 de marzo, te tendrías que inscribir en temporada de inscripción de la compañía, que es en el mes de octubre. Y si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía te muestra los planes que ellos ofrecen y los precios de esos planes. Si es que te interesa, ti sí tendrías que llamarlos antes del mar-marzo diecinueve y si no te interesa, pues no tienes que hacer nada.

Speaker speaker_1: Sí, no, pero envíamelo porque en realidad me interesa. Lo que pasa es que me gusta planificarme, ¿me entiendes? Chequear bien las cosas más necesarias y luego hacerlas. A mí me interesaría.

Speaker speaker_0: Okey, está bien. Am, te lo voy a enviar, no sé si me puedas verificar que si lo recibiste. Dame un segundo, ahorita te lo envío a tu correo electrónico.

Speaker speaker_1: Por favor.

Speaker speaker_0: Okey, ya te lo acabo de enviar. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker_1: Un segundito, por favor. Halo.

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: No me ha llegado.

Speaker speaker_0: Am, puedes checar también el, el folder spam o el de junk, pues a veces se van ahí. Se lo mandé a p, e, d, o, m, o, luego p, o, l, a, n, c, ó, armando.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ajá. Ven, chécalo a ver.

Speaker speaker_2: Ok, ahora me llegó.

Speaker speaker_0: OK, tienes-- Sí, señor. ¿Tienes cualquier otra pregunta? So, esos planes son los que ellos ofrecen. Dependiendo cuántos elijas, si agregas dependientes, tiene mucho que ver cuánto te salga la adhesión. Y solo recuerda, si es que te interesa, tienes que llamarlos antes de marzo diecinueve para inscribirte. Si te pasas de esa fecha, tienes que esperarte hasta en el mes de octubre cuando vuelvan al periodo de inscripción.

Speaker speaker_2: Ok, ok. Pues muchas gracias, joven.

Speaker speaker_0: De nada.

Speaker speaker_2: Sí, muchas gracias. Pase bon-- una linda tarde.

Speaker speaker_0: Gracias. Tú también.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_3: To the long branch. To the long branch. To the long branch. If you want this wrong way, go wrong way.