

Transcript: Estefania

Acevedo-4561406236082176-6567258337886208

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Estefany, buenos días. Soy Elías, ah, de partner personal. Es para llamar para agarrar mis beneficios. Okey, permíteme... . ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Es diecisiete catorce. ¿Y cuál es tu...? ¿Dijiste Elías? Sí. Apellido? Rugama. Gracias. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor? Ok, mi dirección es cuarenta y nueve veintiséis Main Avenue en Baldwin Park. El código postal- Es casa o... Apartamento en ? El código postal es noventa y uno setenta seis. Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento? Es el cero uno veintisiete del 2002. Ok, gracias. Tu número de teléfono sigue siendo cinco, seis, dos, tres, tres, seis, cero, noventa y cuatro, seis, cinco. Ese. Luego tengo ch4007894 arroba gmail punto com. Sí, es mi correo. Ok, gracias . Ok, so, ¿ya sabes en lo que te quieres inscribir o quieras que te explique los planes? Bueno, el otro día llamé y una muchacha me mandó por correo la-- un plan- Pero ahí estuve leyendo que había dental, visión, pero fíjese que yo lo único que quiero agarrar es el medical nada más. Ok, so, ¿solo quieras el plan médico? Sí. Ok, bueno, está bien. Pero- ¿Y cuál te interesa? Depende al que elijas, porque ellos ofrecen... cinco, cinco dis-distintos. ¿Ya sabes cuál te gustaría o quieras que te explique los planes médicos? Eh, so-solo me lo puedes mencionar. Yo aquí tengo la hoja, solo quiero ver si estoy, si estoy bien. Ok, so, hay los tres VIPs, los-- hay standard, plus y prime. Ah, luego están los dos MS, el MSC Enhanced y el MSTLRX. Oh, y el, el standard qué me cubre? Permíteme... So, el standard, los VIPs son los que solo te van a cubrir una visita ya cuando estás enfermo, um, visita al hospital, sala de emergencias, al-hasta unas cirugías, ah, pero no te va a cubrir el lado de cuidado preventivo. So, no te va a cubrir ninguna visita física, vacunas, ningún examen así de cáncer o de STDs, solo visitas ya médicas. Y hay que decir que te enfermas y vas al doctor o te lastimas y tienes que ir al hospital, emergencias, cirugías. El standard es el más básico de los VIPs porque no te cubre ni unidad de cuidados intensivos, ni beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva. Ya el plus y el prime sí lo hacen, te cubren esas cuatro áreas que el standard no. Ah, y también dependiendo cuál-- cuánto quieras que te cubran depende cuál elijas. De los tres, el prime es que te-- el que te va a cubrir un poquito más en unas áreas que el plus y el standard. Y ya de ahí-se vería el plus y hasta el final el standard. Um, por ejemplo, para cirugía en el hospital, el standard solo te cubre doscientos cincuenta dólares máximo de un día, mientras que el plus te cubriría mil dólares por día el máximo de un día, luego el prime te cubriría dos mil dólares por día el máximo de un día. Y luego el MSTLRX es el que solamente te cubre tus visitas preventivas. El que dice MSTLRX, ese es el que te cubre una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD, pero no te cubre visitas al doctor si vas enfermo, visitas al hospital, sala de emergencias, ni cirugías. Solo- Una, una

pre- Son para visitas. Toma. Una pregunta, el primero que mencionó que me dijo que te cubría ir al hospital, sala de emergencia, eh... El primer , eh, ese... ¿Cuá-cuánto le quitan por cheque a uno? ¿Querías inscribirte solo tú o querías agregar dependientes? Oh, si-si me-- si pongo a alguien más, eh, se me cobra el doble o cómo? Sí. So, tienen para empleado y esposa, empleado y niños o el plan familiar. Entre...Entre más agredes, pues te va a salir un poquito más. Por ejemplo, el VIP Standard, el que me estabas preguntando, el plan de empleado sale a diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. Ya si agregas a tu esposa, te saldría treinta y tres dólares y cincuenta centavos o si agregas a tus niños, si tienes niños, sería veintisiete dólares y veintisiete centavos semanales, o sea, agarras el plan familiar, que serías tú, tu esposa y tus niños, serían cuarenta y seis dólares y veintiséis centavos semanales. Ah, bueno. Mire, a, pues qui-- quisiera agarrar el VIP, ese primero que me dijo de diecisiete dólares, yo solo, porque- No tengo hijos. Listo. ¿No querías que te explicara el otro plan también que tienen por si te interesa? ¿O quieres- ¿Qué, qué plan? Agarrar el estándar? So... Bueno, es que ese me intere--. Ah, perdón. Am, bueno, si tú quieres que elija el estándar, te lo puedo elegir, pero te iba a decir que también hay un tercer plan médico, este se llama el Stay Healthy MS Enhanced. El MS Enhanced es el que te cubre los dos beneficios, que sería el beneficio de cuidado preventivo, que ya es un-- una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, y también te cubre la área del doctor si vas enfermo, al hospital, sala de emergencias y cirugías. So, el MS Enhanced te cubre los dos beneficios comparado a los VIPs que solamente te cubren si tienes-- si pati-- ya estás enfermo, al hospital, sala de emergencias, cirugías, pero los VIPs no te cubren las visitas preventivas. El que te va a cubrir esos dos beneficios va a ser el Stay Healthy MS Enhanced. Ah, pero con el MS Enhanced requiere que te mantengas en la red y solo utilices sus médicos para recibir cobertura. Y también tiene sus copagos. So, en el área de visita de atención primaria estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, si es que agarras el MS Enhanced y requiere el copago de diez dólares por visita. Para visitas de atención especialaria, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago es de cincuenta dólares por visita. O pa' visitas de atención de urgencia, también estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago es de sesenta dólares por visita. Y como tienes beneficios con cuidado preventivo en la área médica, tienes, am, beneficios también con Alexa y con PharmaBill. Y para la opción de farmacia, medicamentos genéricos, tendrías un surtido de treinta días y el copago es de cinco dólares con el MS Enhanced. Y para la opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y el copago es de quince dólares. Am, pero eso es con el MS Enhanced. Ya con el que tú estabas más interesado, que es el VIP Standard, am, ese... Ese no tiene copagos. Bueno, pero ese que me puede dar se escucha más completo, ¿verdad? Porque... Sí, ese... Bueno, solo lo que ?dolarespor visita. Sí, porque el MS-- el Stay Healthy MS TLDX, este dices TLDX, ese solo te cubre tus visitas prevencivas. Luego, los tres VIPs, que es el Standard, el Plus y el Prime, solamente te cubren ya tus visitas médicas, ya si ya estás enfermo y tienes que ir al doctor o al hospital, pero no te cubre el lado de cuidado preventivo. Luego, el tercero es el que sí te cubre esas dos áreas, el... el, la parte de cuidado preventivo y también la parte médica, pero tiene sus copagos. Sí. Eh, ah, em... Pero una pregunta, ¿con, con ese plan puedo ir a cualquier hospital o solo a algunos? ¿O cómo? Con, con el último que-- so, con los dos MS, el TRDX y el MS Enhanced, esos requieren que te quedes en la red y solamente utilices la lista de sus proveedores para recibir cobertura. Ajá. Y ya con

los VIPs no requieres que solamente uses sus médicos. Puedes estar dentro de la red o afuera de la red para recibir cobertura, pero con los dos MS sí tienes que quedar en la red o si no, no te lo cubren. ¿Y ese cuánto sale? Ese, ese otro que me dijo. Am, el Stay Healthy MS Enhanced para empleado sería cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. Es un poquito más por esa razón que, ah, te cubre los dos beneficios. Es por cada cheque, sería eso, ¿verdad? Correcto. Son se-- deducciones semanales de tu cheque. Y también te iba a decir algo importante, que para los planes médicos que tú estás interesado, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. No sé si te explicaron eso la última vez que llamaste. No, es que la última vez solo llamé para, para intentar agarrar, pues, pero ella me dijo que si yo sabía cuál iba a agarrar y, pues, yo le decía que no. Porque el anterior trabajo que yo tenía llegaban de medical a, a explicarnos, así pues, a, a la compañía nos llegaban a explicar. Ah, okay, sí. Am, bueno, eh, esos planes médicos están bajo una sección que se llama Sección ciento veinticinco. Lo que es Sección ciento veinticinco es que te permite pagar esos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes de tu cheque. Pero para, ah, cancelar ese plan hay que decir que te inscribes y ya no lo quieres. Y te dan hasta tu periodo personal o el periodo de la compañía para quitar esos planes o agregar, o agregar am-- un diferente nivel de cobertura. So, con-- por ejemplo, si te inscribes solo o luego quieras agregar Aún Depende, tienes que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía, que el último día que tú tendrías... para hacer cualquier cambio, si es que te inscribes, sería enero 22. So, hay que decir que seleccionas uno de los planes que están bajo esa regla. Que son todos los planes médicos. Hay que decir te inscribes y luego pues cambias de opinión y dices mejor ya no quiero este plan, mejor voy a llamar para cancelar o quieras agregar Aún Depende, lo tienes que hacer antes de enero 22, porque si te pasas el 22 de enero te van a decir que no, no puedes hacer esos cambios hasta que la compañía esté en inscripción abierta otra vez. Que para ellos me puedo fijar en qué mes es. Creo que es en el mes de noviembre, si no estoy equivocada. So, sí es importante- Que, que estés seguro. Ah, no, es en el mes de octubre, pero sería, pues... apenas pasa octubre. Sería como diciendo be, ya es cuando se acaba el año. Ah, so, todos esos planes médicos están bajo esa reglación, ¿okey? Mmm. Bueno, mire, yo, yo sé que uno no sabe cuándo le van a pasar las cosas, pero, bueno, yo casi no visito al médico, la verdad. Yo, yo en esa cuestión trabajo- El medical que me, me cubría para ir al hospital, así en caso de emergencia, para irme al, a una clínica, para irme a hacer exámenes de sangre o exámenes físicos. Y, eh, bueno, as-- algo así me interesa. Ok, so, el, el que te cubre las visitas preventivas es el Stay Healthy MS TLRX y también el MEC Enhanced, el que te acabo de preguntar. Pero el, el TLRX solamente es para eso, para visitas preventivas. So- No para hospital, ¿verdad? No, so, hay que decir que tienes que ir a hacerte un examen físico, eso te lo cubre y te tienes que mantener en la red. Pero hay que decir que te enfermas y vas al doctor con el MEC TLRX, no te van a tomar esa cobertura porque, pues, solamente es para visitas preventivas. Y con el, los VIP-- A ver, Standard B, ¿verdad? Sí, y con el VIP es, es al revés. Te cubre las visitas si es que te enfermas y tienes que ir al doctor, pero no te cubre tus visitas preventivas, que ya sería una visita física al año. Eso no te lo cubre los VIPs. Y con los VIP no te tienes que mantener solamente en la red. Puedes utilizar proveedores afuera o adentro de la red, pero si no te cubren tus visitas preventivas. Luego el MEC Enhanced, el que se dice Enhanced, ese te cubre los dos beneficios. Ese es el que ya te costaría cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos

semanales. Ese es el que sí te cubre una visita física al año, ah, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de estreptococos. Esos son tus visitas preventivas y también tus visitas médicas si es que vas al doctor enfermo, al... sala de emergencias. Esos dos beneficios te lo cubre, solamente que tiene sus copagos. El que brinda los dos beneficios. Y los otros, los VIPs, tienen sus tarifas fijas . Okey. Bueno, entonces, eh, agarraría el, el, el que solo es para las visitas preventivas. ¿Este cuánto sería? Ah, el MS TLRX para empleado te saldría a dieciséis dólares y ochenta centavos. Y t-- ese también-- Todos los planes médicos tienen sus beneficios para sus medicamentos. So, con el Stay Healthy MS TLRX tienes... te tienes que mantener en la red para recibir cobertura. Tiene beneficios para los medicamentos con Alexa y te incluye un... una membresía con ? que te da acceso a medicamentos genéricos más baratos. Pero como te dije hace rato, solamente es para tus visitas preventivas, ¿okey? Sí, okey. Bueno, eso, eso me interesa por ahora. Y va-- a ver cómo vamos a... Para noviembre creo que me dijo, si hay cambios o no, me... lo cambiaría, pero voy a probar con este. Pues tienes tú hasta el 22 de enero para hacer cualquier cambio. Hay que decir que ya no lo quieras, tú tienes hasta esa fecha para llamar y cancelarlo, porque si te pasas del 22... Eso es lo que pasa, que yo apenas estoy vuelvo de allí y apenas lo voy a agarrar, pues lo quiero intentar con ese. Okey, sí. Y recuerda que si te pasas ech-- esa fecha del 22 de enero, am, el mes que ellos tienen para inscripción como compañía entera va a ser en octubre. No en noviembre- En octubre, ¿okey? Este año fue entre las fechas de octubre 14 al 25. Probablemente sea una o dos días de diferencia cuando empieces de nuevo, pero de que es en octu-- es... desde que es en octubre, es en octubre. Okey, pues. Okey, ¿sí le das permiso a Partners Personal que haga la deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos de tu cheque? Sí. ¿Okey? Por favor, permite una o dos semanas para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de los dieciséis dólares y ochenta centavos de tu cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando vas a tener cobertura activa y a partir de ese jueves o viernes es cuando te van a mandar tu, tu tarjeta médica por correo. Y si por un motivo tú necesitas, am, ir al y todavía no tienes tu tarjeta, nos puedes llamar a este número y nosotras te las podemos enviar por tu correo electrónico si ya están disponibles. Okey, está bien. Y recuerda que si quieres agregar algún Depende o cancelar ese plan, tienes hasta el 22 de enero, ¿okey? Okey, está bien. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, solamente sería eso. Y, pues ya cuando te llegue tu tarjeta, ahí va a estar la información de a qué número tienes que contactar para encontrar proveedores. Ah... Okey. Va a decir Multiplan, ¿okey? Okey, está bien. Pero toda esa información te va a llegar. Ah, okey. Sí, señor. Okey. Muchísimas gracias. Pase muy buen día. Gracias. Tú también. Feliz año. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Estefany, buenos días. Soy Elías, ah, de partner personal. Es para llamar para agarrar mis beneficios.

Speaker speaker_1: Okey, permíteme... . ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Es diecisiete catorce.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es tu...? ¿Dijiste Elías?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Apellido?

Speaker speaker_2: Rugama.

Speaker speaker_1: Gracias. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ok, mi dirección es cuarenta y nueve veintiséis Main Avenue en Baldwin Park. El código postal-

Speaker speaker_1: Es casa o...

Speaker speaker_2: Apartamento en ? El código postal es noventa y uno setenta seis.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Es el cero uno veintisiete del 2002.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Tu número de teléfono sigue siendo cinco, seis, dos, tres, tres, seis, cero, noventa y cuatro, seis, cinco.

Speaker speaker_2: Ese.

Speaker speaker_1: Luego tengo ch4007894 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí, es mi correo.

Speaker speaker_1: Ok, gracias . Ok, so, ¿ya sabes en lo que te quieres inscribir o quieras que te explique los planes?

Speaker speaker_2: Bueno, el otro día llamé y una muchacha me mandó por correo la-- un plan- Pero ahí estuve leyendo que había dental, visión, pero fíjese que yo lo único que quiero agarrar es el medical nada más.

Speaker speaker_1: Ok, so, ¿solo quieres el plan médico?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, está bien.

Speaker speaker_2: Pero-

Speaker speaker_1: ¿Y cuál te interesa? Depende al que elijas, porque ellos ofrecen... cinco, cinco dis-distintos. ¿Ya sabes cuál te gustaría o quieres que te explique los planes médicos?

Speaker speaker_2: Eh, so-solo me lo puedes mencionar. Yo aquí tengo la hoja, solo quiero ver si estoy, si estoy bien.

Speaker speaker_1: Ok, so, hay los tres VIPs, los-- hay standard, plus y prime. Ah, luego están los dos MS, el MSC Enhanced y el MSTLRX.

Speaker speaker_2: Oh, y el, el standard qué me cubre?

Speaker speaker_1: Permíteme... So, el standard, los VIPs son los que solo te van a cubrir una visita ya cuando estás enfermo, um, visita al hospital, sala de emergencias, al-hasta unas cirugías, ah, pero no te va a cubrir el lado de cuidado preventivo. So, no te va a cubrir ninguna visita física, vacunas, ningún examen así de cáncer o de STDs, solo visitas ya médicas. Y hay que decir que te enfermas y vas al doctor o te lastimas y tienes que ir al hospital, emergencias, cirugías. El standard es el más básico de los VIPs porque no te cubre ni unidad de cuidados intensivos, ni beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva. Ya el plus y el prime sí lo hacen, te cubren esas cuatro áreas que el standard no. Ah, y también dependiendo cuál-- cuántoquieres que te cubran depende cuál elijas. De los tres, el prime es que te-- el que te va a cubrir un poquito más en unas áreas que el plus y el standard. Y ya de ahí-se vería el plus y hasta el final el standard. Um, por ejemplo, para cirugía en el hospital, el standard solo te cubre doscientos cincuenta dólares máximo de un día, mientras que el plus te cubriría mil dólares por día el máximo de un día, luego el prime te cubriría dos mil dólares por día el máximo de un día. Y luego el MSTLRX es el que solamente te cubre tus visitas preventivas. El que dice MSTLRX, ese es el que te cubre una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD, pero no te cubre visitas al doctor si vas enfermo, visitas al hospital, sala de emergencias, ni cirugías. Solo-

Speaker speaker_2: Una, una pre-

Speaker speaker_1: Son para visitas. Toma.

Speaker speaker_2: Una pregunta, el primero que mencionó que me dijo que te cubría ir al hospital, sala de emergencia, eh... El primer , eh, ese... ¿Cuá-cuánto le quitan por cheque a uno?

Speaker speaker_1: ¿Querías inscribirte solo tú o querías agregar dependientes?

Speaker speaker_2: Oh, si-si me-- si pongo a alguien más, eh, se me cobra el doble o cómo?

Speaker speaker_1: Sí. So, tienen para empleado y esposa, empleado y niños o el plan familiar. Entre...Entre más agredes, pues te va a salir un poquito más. Por ejemplo, el VIP Standard, el que me estabas preguntando, el plan de empleado sale a diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. Ya si agregas a tu esposa, te saldría treinta y tres dólares y cincuenta centavos o si agregas a tus niños, si tienes niños, sería veintisiete dólares y veintisiete centavos semanales, o sea, agarras el plan familiar, que serías tú, tu esposa y tus niños, serían cuarenta y seis dólares y veintiséis centavos semanales.

Speaker speaker_2: Ah, bueno. Mire, a, pues qui-- quisiera agarrar el VIP, ese primero que me dijo de diecisiete dólares, yo solo, porque- No tengo hijos.

Speaker speaker_1: Listo. ¿No querías que te explicara el otro plan también que tienen por si te interesa? ¿O quieres-

Speaker speaker_2: ¿Qué, qué plan?

Speaker speaker_1: Agarrar el estándar? So...

Speaker speaker_2: Bueno, es que ese me intere-- Ah, perdón.

Speaker speaker_1: Am, bueno, si tú quieres que elija el estándar, te lo puedo elegir, pero te iba a decir que también hay un tercer plan médico, este se llama el Stay Healthy MS Enhanced. El MS Enhanced es el que te cubre los dos beneficios, que sería el beneficio de cuidado preventivo, que ya es un-- una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, y también te cubre la área del doctor si vas enfermo, al hospital, sala de emergencias y cirugías. So, el MS Enhanced te cubre los dos beneficios comparado a los VIPs que solamente te cubren si tienes-- si pati-- ya estás enfermo, al hospital, sala de emergencias, cirugías, pero los VIPs no te cubren las visitas preventivas. El que te va a cubrir esos dos beneficios va a ser el Stay Healthy MS Enhanced. Ah, pero con el MS Enhanced requiere que te mantengas en la red y solo utilices sus médicos para recibir cobertura. Y también tiene sus copagos. So, en el área de visita de atención primaria estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, si es que agarras el MS Enhanced y requiere el copago de diez dólares por visita. Para visitas de atención especialaria, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago es de cincuenta dólares por visita. O pa' visitas de atención de urgencia, también estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago es de sesenta dólares por visita. Y como tienes beneficios con cuidado preventivo en la área médica, tienes, am, beneficios también con Alexa y con PharmaBill. Y para la opción de farmacia, medicamentos genéricos, tendrías un surtido de treinta días y el copago es de cinco dólares con el MS Enhanced. Y para la opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y el copago es de quince dólares. Am, pero eso es con el MS Enhanced. Ya con el que tú estabas más interesado, que es el VIP Standard, am, ese... Ese no tiene copagos.

Speaker speaker_2: Bueno, pero ese que me puede dar se escucha más completo, ¿verdad? Porque...

Speaker speaker_1: Sí, ese...

Speaker speaker_2: Bueno, solo lo que ?dolarespor visita.

Speaker speaker_1: Sí, porque el MS-- el Stay Healthy MS TLDX, este dices TLDX, ese solo te cubre tus visitas preventivas. Luego, los tres VIPs, que es el Standard, el Plus y el Prime, solamente te cubren ya tus visitas médicas, ya si ya estás enfermo y tienes que ir al doctor o al hospital, pero no te cubre el lado de cuidado preventivo. Luego, el tercero es el que sí te cubre esas dos áreas, el... el, la parte de cuidado preventivo y también la parte médica, pero tiene sus copagos.

Speaker speaker_2: Sí. Eh, ah, em... Pero una pregunta, ¿con, con ese plan puedo ir a cualquier hospital o solo a algunos? ¿O cómo?

Speaker speaker_1: Con, con el último que-- so, con los dos MS, el TRDX y el MS Enhanced, esos requieren que te quedes en la red y solamente utilices la lista de sus proveedores para recibir cobertura. Ajá. Y ya con los VIPs no requieres que solamente uses sus médicos. Puedes estar dentro de la red o afuera de la red para recibir cobertura, pero con los dos MS sí tienes que quedar en la red o si no, no te lo cubren.

Speaker speaker_2: ¿Y ese cuánto sale? Ese, ese otro que me dijo.

Speaker speaker_1: Am, el Stay Healthy MS Enhanced para empleado sería cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. Es un poquito más por esa razón que, ah, te cubre los dos beneficios.

Speaker speaker_2: Es por cada cheque, sería eso, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Correcto. Son se-- deducciones semanales de tu cheque. Y también te iba a decir algo importante, que para los planes médicos que tú estás interesado, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. No sé si te explicaron eso la última vez que llamaste.

Speaker speaker_2: No, es que la última vez solo llamé para, para intentar agarrar, pues, pero ella me dijo que si yo sabía cuál iba a agarrar y, pues, yo le decía que no. Porque el anterior trabajo que yo tenía llegaban de medical a, a explicarnos, así pues, a, a la compañía nos llegaban a explicar.

Speaker speaker_1: Ah, okay, sí. Am, bueno, eh, esos planes médicos están bajo una sección que se llama Sección ciento veinticinco. Lo que es Sección ciento veinticinco es que te permite pagar esos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes de tu cheque. Pero para, ah, cancelar ese plan hay que decir que te inscribes y ya no lo quieres. Y te dan hasta tu periodo personal o el periodo de la compañía para quitar esos planes o agregar, o agregar am-- un diferente nivel de cobertura. So, con-- por ejemplo, si te inscribes solo o luego quieres agregar Aún Depende, tienes que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía, que el último día que tú tendrías... para hacer cualquier cambio, si es que te inscribes, sería enero 22. So, hay que decir que seleccionas uno de los planes que están bajo esa regla. Que son todos los planes médicos. Hay que decir te inscribes y luego pues cambias de opinión y dices mejor ya no quiero este plan, mejor voy a llamar para cancelar o quieres agregar Aún Depende, lo tienes que hacer antes de enero 22, porque si te pasas el 22 de enero te van a decir que no, no puedes hacer esos cambios hasta que la compañía esté en inscripción abierta otra vez. Que para ellos me puedo fijar en qué mes es. Creo que es en el mes de noviembre, si no estoy equivocada. So, sí es importante- Que, que estés seguro. Ah, no, es en el mes de octubre, pero sería, pues... apenas pasa octubre. Sería como diciendo be, ya es cuando se acaba el año. Ah, so, todos esos planes médicos están bajo esa reglación, ¿okey?

Speaker speaker_2: Mmm. Bueno, mire, yo, yo sé que uno no sabe cuándo le van a pasar las cosas, pero, bueno, yo casi no visito al médico, la verdad. Yo, yo en esa cuestión trabajo- El medical que me, me cubría para ir al hospital, así en caso de emergencia, para irme al, a una clínica, para irme a hacer exámenes de sangre o exámenes físicos. Y, eh, bueno, as-- algo así me interesa.

Speaker speaker_1: Ok, so, el, el que te cubre las visitas preventivas es el Stay Healthy MS TLRX y también el MEC Enhanced, el que te acabo de preguntar. Pero el, el TLRX solamente es para eso, para visitas preventivas. So-

Speaker speaker_2: No para hospital, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, so, hay que decir que tienes que ir a hacerte un examen físico, eso te lo cubre y te tienes que mantener en la red. Pero hay que decir que te enfermas y vas al doctor con el MEC TLRX, no te van a tomar esa cobertura porque, pues, solamente es para visitas preventivas.

Speaker speaker_2: Y con el, los VIP-- A ver, Standard B, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, y con el VIP es, es al revés. Te cubre las visitas si es que te enfermas y tienes que ir al doctor, pero no te cubre tus visitas preventivas, que ya sería una visita física al año. Eso no te lo cubre los VIPs. Y con los VIP no te tienes que mantener solamente en la red. Puedes utilizar proveedores afuera o adentro de la red, pero si no te cubren tus visitas preventivas. Luego el MEC Enhanced, el que se dice Enhanced, ese te cubre los dos beneficios. Ese es el que ya te costaría cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales. Ese es el que sí te cubre una visita física al año, ah, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de estreptococos. Esos son tus visitas preventivas y también tus visitas médicas si es que vas al doctor enfermo, al... sala de emergencias. Esos dos beneficios te lo cubre, solamente que tiene sus copagos. El que brinda los dos beneficios. Y los otros, los VIPs, tienen sus tarifas fijas .

Speaker speaker_2: Okey. Bueno, entonces, eh, agarraría el, el, el que solo es para las visitas preventivas. ¿Este cuánto sería?

Speaker speaker_1: Ah, el MS TLRX para empleado te saldría a dieciséis dólares y ochenta centavos. Y t-- ese también-- Todos los planes médicos tienen sus beneficios para sus medicamentos. So, con el Stay Healthy MS TLRX tienes... te tienes que mantener en la red para recibir cobertura. Tiene beneficios para los medicamentos con Alexa y te incluye un... una membresía con ? que te da acceso a medicamentos genéricos más baratos. Pero como te dije hace rato, solamente es para tus visitas preventivas, ¿okey?

Speaker speaker_2: Sí, okey. Bueno, eso, eso me interesa por ahora. Y va-- a ver cómo vamos a... Para noviembre creo que me dijo, si hay cambios o no, me... lo cambiaría, pero voy a probar con este.

Speaker speaker_1: Pues tienes tú hasta el 22 de enero para hacer cualquier cambio. Hay que decir que ya no lo quieres, tú tienes hasta esa fecha para llamar y cancelarlo, porque si te pasas del 22...

Speaker speaker_2: Eso es lo que pasa, que yo apenas estoy vuelvo de allí y apenas lo voy a agarrar, pues lo quiero intentar con ese.

Speaker speaker_1: Okey, sí. Y recuerda que si te pasas ech-- esa fecha del 22 de enero, am, el mes que ellos tienen para inscripción como compañía entera va a ser en octubre. No en noviembre- En octubre, ¿okey? Este año fue entre las fechas de octubre 14 al 25.

Probablemente sea una o dos días de diferencia cuando empieces de nuevo, pero de que es en octubre-- es... desde que es en octubre, es en octubre.

Speaker speaker_2: Okey, pues.

Speaker speaker_1: Okey, ¿sí le das permiso a Partners Personal que haga la deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos de tu cheque?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Okey? Por favor, permite una o dos semanas para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de los dieciséis dólares y ochenta centavos de tu cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando vas a tener cobertura activa y a partir de ese jueves o viernes es cuando te van a mandar tu tarjeta médica por correo. Y si por un motivo tú necesitas, am, ir al y todavía no tienes tu tarjeta, nos puedes llamar a este número y nosotras te las podemos enviar por tu correo electrónico si ya están disponibles.

Speaker speaker_2: Okey, está bien.

Speaker speaker_1: Y recuerda que si quieres agregar algún Depende o cancelar ese plan, tienes hasta el 22 de enero, ¿okey?

Speaker speaker_2: Okey, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, solamente sería eso.

Speaker speaker_1: Y, pues ya cuando te llegue tu tarjeta, ahí va a estar la información de a qué número tienes que contactar para encontrar proveedores. Ah...

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Va a decir Multiplan, ¿okey?

Speaker speaker_2: Okey, está bien.

Speaker speaker_1: Pero toda esa información te va a llegar.

Speaker speaker_2: Ah, okey.

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Okey. Muchísimas gracias. Pase muy buen día.

Speaker speaker_1: Gracias. Tú también. Feliz año.

Speaker speaker_2: Igualmente.