

Transcript: Estefania

Acevedo-4557380125507584-5979954185289728

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Brothers Personal Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Yo trabajo para la oficina Partners, Partners. Okey, ¿cómo te puedo ayu-- cómo te puedo ayudar? No, nomás, nomás quería saber a ver si te podía cambiar como algo de be-beneficios o no. Okey, ah- Me llamo David Ri-- David, David Ríos. So, necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Seis, siete, dos, ocho. Te llamabas David. David Ríos. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? 1447 Nor... Monitor, Chicago, Illinois. Ah, mes 5, 19 del 97. Okey. Am, siete, siete, tres, cinco, veintiséis, treinta e s-- seis, noventa y seis... Sí. Okey. Es siete... nueve, siete, nueve, siete, arroba gmail punto... Buenas. Sí, ¿qué pasó? Bueno... Sí, ¿qué pasó? Hello? Aquí estoy. Bueno. ¿Qué pasó? Perdón, ¿me puedes escuchar? Sí. Perdón, creo que se está cortando. O-- Sí, ahora sí te puedo escuchar. Ah, te estaba preguntando hace cuánto tiempo has estado trabajando con ellos. Si no es que empecé con ellos, empecé como en febrero. A-empecitos del año, no me acuerdo qué fecha muy bien, pero a empecitos del año empecé. Okey. So, solo, am... Okey. ¿En los últimos treinta días has sufrido un evento de vida como perder cobertura, divorciado, casado, tenido un bebé o adoptado? No. ¿No? Okey. So, solo en dos temporadas te puedes inscribir a los beneficios médicos. En la pre-- primera temporada, son en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Ah, al parecer, el último día que tú tenías para inscribirte era el 26 de febrero. Ya pasando el 26 de febrero, si no te inscribiste, tendrías que esperar en la temporada de inscripción de la compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre. So, tendrías que llamar en el mes de octubre cuando ellos estén be-- en periodo de inscripción para poder inscribirte a los beneficios médicos. Como ya te pasaste los treinta días de haber recibido tu primer cheque, ya te tendrías que esperar hasta la co-- la, la temporada de inscripción de la compañía, que para ellos es en el mes de octubre. En octubre. Sí, señor. ¿Y más o menos cuánto sale como un, una, una-- como lo que se llama-- como asisto pa'l dentista, así más o menos cuánto sale o algo así? Am, ahorita es de tres-- para empla-- el plan empleado, eh, ahorita puede ser que cambie, am, pero ahorita es de tres dólares y sesenta y tres centavos. Pero como te digo- ¡No! No estoy segura si vaya a cambiar o algo vaya a pasar, porque luego se hacen cambios. Pero esa, esa es como para ir al dentista, pues, yyy, nomás pa' eso, pues, eso, ¿no? No, también ofrecen otros beneficios distintos. No, no, no, pero, pero eso es el de... pero eso es del, del, del dentista, eso es lo que cuesta, pues, ¿no? Sí, tres sesenta y tres ahorita. No sé si, como te digo, no sé si ese precio vaya a cambiar en el futuro. ¿Y como...? Eh, y, ¿como para 401K y eso también te ofrece algo la compañía ooo nomás lo que te guardas aquí? Eso no lo hacemos nosotros. Oh, ¿eso no? No, eso sí no. Y entonces, como, como una aseguranza, como que te cubra, pues, como para el dentista y el doctor, ¿para eso eso cuánto te sale más o menos? Es que depende en

los planes que elijas. Hay diferentes planes distintos. Oh... Y como te digo, no te puedo dar precios porque hay un-- hay una posibilidad que- También ya para el temporada de octubre. Oh, okey. Bueno, pues a ver qué pasa de aquí en esas fechas. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Okey, gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Brothers Personal Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Yo trabajo para la oficina Partners, Partners.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo te puedo ayu-- cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: No, nomás, nomás quería saber a ver si te podía cambiar como algo de be-beneficios o no.

Speaker speaker_1: Okey, ah-

Speaker speaker_2: Me llamo David Ri-- David, David Ríos.

Speaker speaker_1: So, necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker_2: Seis, siete, dos, ocho.

Speaker speaker_1: Te llamas David.

Speaker speaker_2: David Ríos.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 1447 Nor... Monitor, Chicago, Illinois. Ah, mes 5, 19 del 97.

Speaker speaker_1: Okey. Am, siete, siete, tres, cinco, veintiséis, treinta e s-- seis, noventa y seis...

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Es siete... nueve, siete, nueve, siete, arroba gmail punto... Buenas.

Speaker speaker_2: Sí, ¿qué pasó?

Speaker speaker_1: Bueno...

Speaker speaker_2: Sí, ¿qué pasó? Hello? Aquí estoy. Bueno. ¿Qué pasó?

Speaker speaker_1: Perdón, ¿me puedes escuchar?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Perdón, creo que se está cortando. O-- Sí, ahora sí te puedo escuchar. Ah, te estaba preguntando hace cuánto tiempo has estado trabajando con ellos.

Speaker speaker_2: Si no es que empecé con ellos, empecé como en febrero. A-empecitos del año, no me acuerdo qué fecha muy bien, pero a empecitos del año empecé.

Speaker speaker_1: Okey. So, solo, am... Okey. ¿En los últimos treinta días has sufrido un evento de vida como perder cobertura, divorciado, casado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿No? Okey. So, solo en dos temporadas te puedes inscribir a los beneficios médicos. En la pre-- primera temporada, son en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Ah, al parecer, el último día que tú tenías para inscribirte era el 26 de febrero. Ya pasando el 26 de febrero, si no te inscribiste, tendrías que esperar en la temporada de inscripción de la compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre. So, tendrías que llamar en el mes de octubre cuando ellos estén be-- en periodo de inscripción para poder inscribirte a los beneficios médicos. Como ya te pasaste los treinta días de haber recibido tu primer cheque, ya te tendrías que esperar hasta la co-- la, la temporada de inscripción de la compañía, que para ellos es en el mes de octubre.

Speaker speaker_2: En octubre.

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: ¿Y más o menos cuánto sale como un, una, una-- como lo que se llama-- como asisto pa'l dentista, así más o menos cuánto sale o algo así?

Speaker speaker_1: Am, ahorita es de tres-- para empla-- el plan empleado, eh, ahorita puede ser que cambie, am, pero ahorita es de tres dólares y sesenta y tres centavos. Pero como te digo--

Speaker speaker_2: ¡No!

Speaker speaker_1: No estoy segura si vaya a cambiar o algo vaya a pasar, porque luego se hacen cambios.

Speaker speaker_2: Pero esa, esa es como para ir al dentista, pues, yyy, nomás pa' eso, pues, eso, ¿no?

Speaker speaker_1: No, también ofrecen otros beneficios distintos.

Speaker speaker_2: No, no, no, pero, pero eso es el de... pero eso es del, del, del dentista, eso es lo que cuesta, pues, ¿no?

Speaker speaker_1: Sí, tres sesenta y tres ahorita. No sé si, como te digo, no sé si ese precio vaya a cambiar en el futuro.

Speaker speaker_2: ¿Y como...? Eh, y, ¿como para 401K y eso también te ofrece algo la compañía ooo nomás lo que te guardas aquí?

Speaker speaker_1: Eso no lo hacemos nosotros.

Speaker speaker_2: Oh, ¿eso no?

Speaker speaker_1: No, eso sí no.

Speaker speaker_2: Y entonces, como, como una aseguranza, como que te cubra, pues, como para el dentista y el doctor, ¿para eso eso cuánto te sale más o menos?

Speaker speaker_1: Es que depende en los planes que elijas. Hay diferentes planes distintos.

Speaker speaker_2: Oh...

Speaker speaker_1: Y como te digo, no te puedo dar precios porque hay un-- hay una posibilidad que- También ya para el temporada de octubre.

Speaker speaker_2: Oh, okey. Bueno, pues a ver qué pasa de aquí en esas fechas. Gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Okey, gracias. Adiós.