

Transcript: Estefania

Acevedo-4557118203281408-6217218626207744

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefit Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Me llamo Jorge, le acabo de llamar, señorita. Ya hablé... Ya me dieron el nombre. ¿Cómo se llama? Jorge Staping. ¿Jorge? Ok, es-- ese sí es un Staping. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número seguro social? Veintitrés cincuenta y uno. Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes dar tu nombre, por favor? Jorge Alberto Lemus Barahona. Ok, permíteme. OK, gracias. Por... cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección que tenemos y tu fecha de nacimiento también? Veintisiete, dieciséis, Blossom de Darry-- de, de Reali. Código postal veintisiete, seis, cero, cuatro. Eh, mi número de nacimiento es del primero del dieciséis de 1980. ¿Dijiste veintisiete o treinta y siete? No, del primero del dieciséis. No, tu dirección. Ah, treinta y siete, dieciséis, Blossom. Ok, pensé que dijiste veintisiete. Ah, nueve, uno, nueve, nueve, seis, uno, ochenta y tres, cero, seis es tu número de teléfono? Eso, ese es mi número, donde te estoy hablando. So, todavía no te han inscrito en el beneficio, so, no te puedo cancelar nada que no te han inscrito. Sí te puedo optar para que no te autoinscriban en el beneficio y te empiecen a hacer deducciones. So, si no quieres que te inscriban, ya de una vez te puedo declinar. Sí, no quiero que me inscriban. Ok. Ok, ya te acabo de hacer la declinación. So, ya no te van a inscribir en nada, ¿ok? Ok, está bien. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, está bien. Gracias, muy amable. De nada, que tengas un buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefit Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Me llamo Jorge, le acabo de llamar, señorita. Ya hablé... Ya me dieron el nombre.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama?

Speaker speaker_2: Jorge Staping.

Speaker speaker_1: ¿Jorge? Ok, es-- ese sí es un Staping. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número seguro social?

Speaker speaker_2: Veintitrés cincuenta y uno.

Speaker speaker_1: Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes dar tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Jorge Alberto Lemus Barahona.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. OK, gracias. Por... cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección que tenemos y tu fecha de nacimiento también?

Speaker speaker_2: Veintisiete, dieciséis, Blossom de Darry-- de, de Reali. Código postal veintisiete, seis, cero, cuatro. Eh, mi número de nacimiento es del primero del dieciséis de 1980.

Speaker speaker_1: ¿Dijiste veintisiete o treinta y siete?

Speaker speaker_2: No, del primero del dieciséis.

Speaker speaker_1: No, tu dirección.

Speaker speaker_2: Ah, treinta y siete, dieciséis, Blossom.

Speaker speaker_1: Ok, pensé que dijiste veintisiete. Ah, nueve, uno, nueve, nueve, seis, uno, ochenta y tres, cero, seis es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Eso, ese es mi número, donde te estoy hablando.

Speaker speaker_1: So, todavía no te han inscrito en el beneficio, so, no te puedo cancelar nada que no te han inscrito. Sí te puedo optar para que no te autoinscriban en el beneficio y te empiecen a hacer deducciones. So, si no quieres que te inscriban, ya de una vez te puedo declinar.

Speaker speaker_2: Sí, no quiero que me inscriban.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, ya te acabo de hacer la declinación. So, ya no te van a inscribir en nada, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, está bien. Gracias, muy amable.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.