

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4556461523517440-4530417965907968**

### **Full Transcript**

Your call has been forwarded to an automated voice message system. Your call has been forwarded to an automated voice message system. Your call has been forwarded to an automated voice message system. Your call has been forwarded to an automated voice message system. Su llamada puede estar supervisada o grabada para fines de control de calidad. Is not available. At the tone, please record your message. When you're finished recording, you may hang up or press one for more options. Buenas tardes, Mayra. Ahm, apenas acabé de hablar contigo. Te iba a preguntar que si siempre sí querías todavía tener el plan que tienes, ahm, porque sí te están deduciendo 15 dólares y 16 centavos semanales para ese plan preventivo. Ahm, si es que ya no te interesa, puedes llamar para cancelarlo. Solo te quería preguntar porque no me dijiste si lo querías todavía o... o si lo querías cancelar, ahm, pero ahorita todavía lo tienes, solo te quería preguntar porque sí te están deduciendo. Como te digo, si te quieres inscribir en planes adicionales, tendrías que esperar hasta el mes de agosto. Bueno, gracias. Que tengas un buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call has been forwarded to an automated voice message system. Your call has been forwarded to an automated voice message system. Your call has been forwarded to an automated voice message system. Your call has been forwarded to an automated voice message system. Your call has been forwarded to an automated voice message system.

Speaker speaker\_1: Su llamada puede estar supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker\_0: Is not available. At the tone, please record your message. When you're finished recording, you may hang up or press one for more options.

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, Mayra. Ahm, apenas acabé de hablar contigo. Te iba a preguntar que si siempre sí querías todavía tener el plan que tienes, ahm, porque sí te están deduciendo 15 dólares y 16 centavos semanales para ese plan preventivo. Ahm, si es que ya no te interesa, puedes llamar para cancelarlo. Solo te quería preguntar porque no me dijiste si lo querías todavía o... o si lo querías cancelar, ahm, pero ahorita todavía lo tienes, solo te quería preguntar porque sí te están deduciendo. Como te digo, si te quieres inscribir en planes adicionales, tendrías que esperar hasta el mes de agosto. Bueno, gracias. Que tengas

un buen día.