

Transcript: Estefania

Acevedo-4550380498141184-5463767906205696

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Hello? La Oferta de Northcard. Tal Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Eh, hola, yo so-- eh, yo-- mi nombre es . Mm-jum. Yo llamo para cancelar su línea. Ok. Ah, ¿para qué agencia trabajas? ¿El nombre de la agencia? Eh, 6, 6. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? ¿Cómo? ¿Cuatro? Sí, los últimos cuatro. Es, eh... 80, 56. Gracias. Por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes decir tu fecha de nacimiento y tu dirección? Es, eh, dirección, es, eh... Es que... Eh... 43, 61... Mm-jum. Eh, eh... Luxemburg Land. Mm-jum. Abar-- abar-- no, a Bittwy. Ok. ¿Y el... la ciudad y el estado? ¿Cómo? Ah, ¿y cuál es la ciudad y el estado? Qué va. Eh, no, no, no. No, qué. Ah, ¿me, me das la dirección completa? Like, con zip code y todo. Pues, eh, el, eh, dirección completa de la casa? Sí, toda la, toda la dirección. Es que la dirección, eh, 43... Mm-jum. 61... Ajá. Eh, abad-- eh, Luxemburg Land. Ajá. Abar-- ajá, apartamento. B, be, Beetwi. Ajá. Ok, ¿y qué estado? ¿Qué? ¿Qué estado? Estado? Dónde, sí, ¿qué estado? Cuatro, Columbus. Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento? Sí, qué... Nacimiento haitiano. Mm-jum. ¿Qué, qué es el año y el día de tu fecha de nacimiento? Eh, 17 de diciembre. Mm-jum. Ok. 1900... 88. Ok, gracias. Tu número de teléfono todavía es 305 317 8023. Yes. Y tengo tu primer nombre, um, punto, apellido, arroba gmail punto com. Ya. Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. No. Ok, so, si quieres cancelar tu cobertura. Yeah, cancel. Ya. Ok. Um, y te-- sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, todavía probablemente te van a hacer una o dos deducciones más, ¿ok? Pero ya te la acabo de cancelar. Ya. ¿Ok? Ya te cancelé la cobertura. Gracias. De nada. Adiós. Que tengas un buen día. Oh, Dios. Mm-jum.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con

Speaker speaker_2: Hello?

Speaker speaker_1: La Oferta de Northcard. Tal Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, hola, yo so-- eh, yo-- mi nombre es .

Speaker speaker_1: Mm-jum.

Speaker speaker_2: Yo llamo para cancelar su línea.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ¿para qué agencia trabajas? ¿El nombre de la agencia?

Speaker speaker_2: Eh, 6, 6.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: ¿Cómo? ¿Cuatro?

Speaker speaker_1: Sí, los últimos cuatro.

Speaker speaker_2: Es, eh... 80, 56.

Speaker speaker_1: Gracias. Por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes decir tu fecha de nacimiento y tu dirección?

Speaker speaker_2: Es, eh, dirección, es, eh... Es que... Eh... 43, 61...

Speaker speaker_1: Mm-jum.

Speaker speaker_2: Eh, eh... Luxemburg Land.

Speaker speaker_1: Mm-jum.

Speaker speaker_2: Abar-- abar-- no, a Bittwy.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y el... la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Ah, ¿y cuál es la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Qué va. Eh, no, no, no. No, qué.

Speaker speaker_1: Ah, ¿me, me das la dirección completa? Like, con zip code y todo.

Speaker speaker_2: Pues, eh, el, eh, dirección completa de la casa?

Speaker speaker_1: Sí, toda la, toda la dirección.

Speaker speaker_2: Es que la dirección, eh, 43...

Speaker speaker_1: Mm-jum.

Speaker speaker_2: 61...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Eh, abad-- eh, Luxemburg Land.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Abar-- ajá, apartamento. B, be, Beetwi.

Speaker speaker_1: Ajá. Ok, ¿y qué estado?

Speaker speaker_2: ¿Qué?

Speaker speaker_1: ¿Qué estado?

Speaker speaker_2: Estado?

Speaker speaker_1: Dónde, sí, ¿qué estado?

Speaker speaker_2: Cuatro, Columbus.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí, qué... Nacimiento haitiano.

Speaker speaker_1: Mm-jum. ¿Qué, qué es el año y el día de tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, 17 de diciembre.

Speaker speaker_1: Mm-jum. Ok.

Speaker speaker_2: 1900... 88.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Tu número de teléfono todavía es 305 317 8023.

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: Y tengo tu primer nombre, um, punto, apellido, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Ya.

Speaker speaker_1: Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Ok, so, si quieres cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_2: Yeah, cancel. Ya.

Speaker speaker_1: Ok. Um, y te-- sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, todavía probablemente te van a hacer una o dos deducciones más, ¿ok? Pero ya te la acabo de cancelar.

Speaker speaker_2: Ya.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Ya te cancelé la cobertura.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Adiós.

Speaker speaker_1: Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Oh, Dios.

Speaker speaker_1: Mm-jum.