

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4549826639478784-5175037487398912**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con BeneFit ... Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Para cancelar un seguro. ¿Con qué ...? Es urgente. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social? Eeeh, cuarenta y cinco, cero, nueve. ¿Y tu primer nombre y apellido? Eh, Luisa Marles. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Okey, 5312 Eagle Trace 27604. Raleigh. Sí. Okey, gracias. ¿Y el-- y tu fecha de nacimiento? Ajá. 14 de mayo del 92, de 1992. Tengo el número telefónico de nueve, ocho, seis, seis, siete, dieciséis. Sí, señora. Tengo tu primer nombre, apellido cinco, uno, cuatro, arroba gmail.com. ¿Eso sigue correcto? Sí, señora. Okey. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar la cobertura. Sí, señora. Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo- Hay una posibilidad que todavía te hagan una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasarán las dos si es que eres toso. Dale, muy bien. Entonces, ya te lo cancelé. Okey, dale. Muchas gracias. De nada.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con BeneFit ... Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Para cancelar un seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Con qué ...?

Speaker speaker\_2: Es urgente.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Eeeh, cuarenta y cinco, cero, nueve.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Eh, Luisa Marles.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Okey, 5312 Eagle Trace 27604. Raleigh.

Speaker speaker\_1: Sí. Okey, gracias. ¿Y el-- y tu fecha de nacimiento? Ajá.

Speaker speaker\_2: 14 de mayo del 92, de 1992.

Speaker speaker\_1: Tengo el número telefónico de nueve, ocho, seis, seis, siete, dieciséis.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Tengo tu primer nombre, apellido cinco, uno, cuatro, arroba gmail.com.  
¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Okey. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar la cobertura.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo- Hay una posibilidad que todavía te hagan una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasarían las dos si es que eres toso.

Speaker speaker\_2: Dale, muy bien.

Speaker speaker\_1: Entonces, ya te lo cancelé.

Speaker speaker\_2: Okey, dale. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.