

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4546209959854080-6139295739625472**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Eh, buenos días, señorita. Esto... Me mandaron un mensaje a mi, mi-- a mi teléfono recordando la inscripción abierta para beneficios y asociados, ¿de qué es eso, señorita? Ok, so, los otros son los administradores de beneficios de salud para las agencias de empresa. So, si en estos momentos estás trabajando con una agencia, ah, ¿apenas empezaste? Eh, sí, con la Per-- Sí. Ok, so, tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos. Ah, es totalmente opcional, pero si sí te interesa te puedo brindar información, y parece que en este momento estás en tu periodo de inscripción abierta personal. ¿Me puede usted explicar cuáles son, qué beneficios son? Sí. So, para me-- so, son, son medis-- beneficios médicos. Si quieres más información, sí necesito los últimos cuatro de tu número de seguro social para poderme meter al archivo, porque así trabajamos con diferentes agencias que tienen diferentes precios. Ah, ¿es como para un seguro que me descuentan, algo así, señorita? Sí, señora, correcto. Ah. Ah, ya, ya, pensé que... Ok. Sí, por el momento no, es que no... no me descuenta, no me acuerdo. Sí. Ah, ok, está bien. Más adelante puede ser, señorita. Muy amable, gracias. De nada, que tengas un buen día. Te van a estar mandando esos mensajes, ah, recordándote, so, si no te interesa, solo ignóralos. Ok, muy amable. Gracias, señorita. Hasta luego. De nada.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, buenos días, señorita. Esto... Me mandaron un mensaje a mi, mi-- a mi teléfono recordando la inscripción abierta para beneficios y asociados, ¿de qué es eso, señorita?

Speaker speaker\_1: Ok, so, los otros son los administradores de beneficios de salud para las agencias de empresa. So, si en estos momentos estás trabajando con una agencia, ah, ¿apenas empezaste?

Speaker speaker\_2: Eh, sí, con la Per-- Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, so, tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos. Ah, es totalmente opcional, pero si sí te interesa te puedo brindar información, y parece que en este momento estás en tu periodo de inscripción abierta personal.

Speaker speaker\_2: ¿Me puede usted explicar cuáles son, qué beneficios son?

Speaker speaker\_1: Sí. So, para me-- so, son, son medis-- beneficios médicos. Si quieres más información, sí necesito los últimos cuatro de tu número de seguro social para poderme meter al archivo, porque así trabajamos con diferentes agencias que tienen diferentes precios.

Speaker speaker\_2: Ah, ¿es como para un seguro que me descuentan, algo así, señorita?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, correcto.

Speaker speaker\_2: Ah. Ah, ya, ya, pensé que... Ok. Sí, por el momento no, es que no... no me descuenta, no me acuerdo. Sí.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, está bien.

Speaker speaker\_2: Más adelante puede ser, señorita. Muy amable, gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día. Te van a estar mandando esos mensajes, ah, recordándote, so, si no te interesa, solo ignóralos.

Speaker speaker\_2: Ok, muy amable. Gracias, señorita. Hasta luego.

Speaker speaker\_1: De nada.