

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4543928496603136-4742737902223360**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Perfect Hello, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah, mira, soy Maricel Araujo, apenas agarré lo... con... bueno, ah, apenas empecé a trabajar con ustedes, pero me mandaron algo para la, la, para agarrar la aseguranza, pero no, no pude entrar y ya no puedo entrar. Quiero saber si me podían mandar otra vez para agarrar los beneficios. ¿Con qué staffing trabajas? Sí. ¿Con qué staffing trabajas? Ay, ¿cómo se llama esta compañía? Es la que está en la cien trece, la Goodyear, cien cuatro de Goodyear. Es que nosotros somos administradores de beneficios de diferentes agencias en la nación. Son ... Te voy a decirte con la dirección. Gracias. Ok, permítanme tantito, es porque no me he aprendido el nombre de la compañía . Vany, ¿cómo se, cómo se llama la compañía ahí de las patitas? Usted sepa, pero no sé. ¿Usted sepa? Tiene que ser el staffing. ¿El staffing? Ah, yo creo que... ¿Cómo se llaman? ¿Yo? No, el staffing. Maricel Ara-- Oooh. ¿No sabes cómo se llama? Es que necesito el nombre del staffing. Oh, a ver, permítame, a ver si lo puedo encontrar. El staffing es más difícil de donde se encuentra. Ah, no, pues eso es lo que no le s-- no le sé. A ver, déjeme ver si me dice aquí dónde está la carencia . Mmm. A ver cómo está . Ah. A ver . Se llama-- Ah, ¿cómo se llama este? Inventoria food, food. Inventorie-- Inventorie. Ese no- ¿Cómo se deletrea? Es una, una... Es como l, n... Es una... Como una i primero, n, b... n, c, u, l, e . Sí, no, ese no es el nombre del staffing. Mmm, porque aquí, aquí está la dirección. Ah, diez- Sí, es que como somos administradores de diferentes... na-- en la nación, no voy a poder con él... la dirección, necesito el nombre del staffing. Ese no es el nombre del staffing. Por... Oooh, porque estamos acá en este, este, este de aquí, ¿qué es esto? Tengo hier... bueno . No, es Good Year Z. Good Year Z, ¿es esa? Good Year Z. No sé más, porque aquí tengo yo esto y, y tengo la dirección. Entonces, me pone- Es que necesito el nombre del staffing. Sin el nombre del staffing, no puedo entrar a tu archivo ni... Como tenemos muchas agencias en la nación , la dirección no, no- ¿Y no puedes ver por mi nombre? ¿No puedes buscarme tampoco? No, porque... es... hay... tenemos muchos clientes, unos tienen los mismos nombres. Y necesito el nombre de mi staffing. La, la, la fe-- Ok, ¿será el de la agencia, eh, Versela? ¿Versela? Ajá. Permítame, déjame ver. ¿Cómo se dele-- se qué? Es V chica, e, r, s, t, e- E, l, a. Ah. Ok, sí. Ok, Versela sí tenemos. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números del número de seguros sociales? Ocho, tres, cuatro, cuatro . Tu nombre, por favor. Maricel Araujo Favela. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Ah, la dirección es cincuenta y tres, cincuenta y uno, West Hill, Rye, Phoenix, Arizona, ochenta y cinco, cero treinta y ocho. Y mi... mi fecha de nacimiento, jum-- nueve, nueve, sesenta y cinco . Ok, ¿y tu correo electrónico? Ah, es maricelaarauj0799@gmail. Ok, muchas gracias. Ok, so, sí eres elegible para poder inscribirte a los beneficios médicos. Al parecer, el último día, si es que no estás muy segura hoy lo que te quieras inscribir, es el 2 de abril, ¿ok? So, tienes hasta el 2 de abril para poder

inscribirte a los beneficios médicos. Um, ¿ya sabías en qué- Qué te querías inscribir o todavía no? Ah, sí, quería-- nomás que no me han dado información . Quiero saber la información de, eh, qué, qué es lo que cubre y, y, y el precio, y... es lo que quería saber también.Ok, so, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene los precios de todos los planes que ellos ofrecen. Mm-jm. Con las deducciones de Tus planes. Am, y si quieres te los puedo mandar al correo electrónico. Ok, está muy bien. Ok, permíteme. Ok, ya te acabo de mandar ese correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Ah, un momentito . Mmm. No, no ha llegado. ¿Puedes checar también tu bandeja de spam y de junk? Ay, ay, es que no voy a saber qué es eso. Am... Es la bandeja de correos no deseados. Mmm. Es como yo no sé mucho de internet, mija, pues no, no sé dónde-dónde le tengo que puchar. Ok. Uy, no sabría decirte. Pero, pues, si quieres también te puedo explicar los planes por el teléfono. A veces- Me puedes decir si me haces el favor. Ok. A veces dice S-P-A-M o luego dice J-U-N-K. Mmm. No, no. No, no ha llegado nada. Ok, so, si quieres solo te los explico. Ok. Ok. Bueno, dependiendo cuántos planes elijas, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea las deducciones para estos planes médicos- De tu chofer. Y serían deducciones semanales que te estuvieran haciendo. ¿Te querías inscribir sola o con dependientes? No, nada más yo. ¿Ok? So, para ellos al parecer... brindan tres diferentes planes médicos. Ok, el primer plan se llama el Stay Healthy MS TLDX. Este es un plan que solamente te va a cubrir tus visitas preventivas, como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, pero no te cubre ninguna cita médica como si vas al doctor porque te enfermaste, ni sala de emergencias, ni el urgent care, ni cirugías, ni... el hospital. Nada de eso te cubre el Stay Healthy. Solamente son para esos servicios preventivos como, am, una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes generales. Mm-jm. Am... El-- también tiene sus beneficios para los medicamentos con MedImpact que ofrecen descuentos en las... medicamentos y ofrece algo que se llama Virtual Urgent Care que te da asistencia virtual con proveedores médicos por llamada telefónica o llamada de... llamada. Am, ofrece también algo que se llama Free Rx que te da acceso a medicamentos genéricos más baratos. Si es que eliges el Stay Healthy MS TLDX, para el plan de empleado saldría a diecisiete dólares y noventa y seis centavos semanales de tu check-in. Am, ese sí es- Mm-jm. Si te inscribes para el plan de empleado. Luego también ofrecen otros dos planes que se llaman los VIPs. Hay el VIP Standard y el VIP Plus. Esos son los que sí solamente te cubren visitas al doctor, si estás enferma, visitas al hospital, la sala de emergencias, el urgent care, solo VIPs si te cubren esas áreas, pero no te cubren tus visitas preventivas, que es lo que te ofrece el primero. So, no te va a cubrir ni la visita física, ni el mammogram, ni las vacunas, ni el telón :01:23de cáncer, am, de este... Nada de eso. Los VIPs solo son para las visitas- ;médicas. Am, con los VIPs no requiere que te mantengas en la red, puedes utilizar proveedores preferidos afuera de la red y recibir cobertura siempre y cuando tomen ese seguro. Comparado con el Stay Healthy, que es el plan preventivo, el plan preventivo se requiere que te mantengas en la red y solo utilices sus proveedores médicos. Pero con los VIPs no te requiere hacer eso. También tiene sus beneficios con los medicamentos, pero con PharmAsave, que dependiendo del men-- medicamento genérico que ocupes, puedes pagar diez, veinte, treinta dólares y para los no genéricos os cuesta un descuento . También incluye el Virtual Urgent Care que te da asistencia virtual con proveedores médicos.Y incluye salud comportamental. Ah, los VIP también te van a cobrar una tarifa fija por tus servicios. El VIP Standard va a ser el más básico porque no incluye

cuidados intensivos, recuentación ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el VIP Plus sí lo hace y te cubre una tarifa fija más alta. So, por ejemplo, para cirugía en el hospital, el Standard te cubre doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de un día, mientras que el VIP Plus te cubre mil dólares por día, el máximo de un día. Si es que elija su VIP Standard, pagarías una deducción semanal de veintitrés dólares y dos centavos semanales y para el VIP Plus sería de treinta y seis dólares y noventa y siete centavos semanales. También ofrecen beneficios adicionales. Ah, y a... el plan dental, el plan de vis-visión, el de vida y, y... El, el, el de diecisiete dólares, entonces, ?El de-- Lo siento. ¿Sí? El de-- El básico, entonces, ese no me cubre ni si yo qui-- si... Entonces, no es para ir al doctor ni nada de esa. No es para que me hagan- El plan, si yo quiero eso, pues... Ah, si yo quiero hacer este, entonces... Mande. Me puedes repetir, eso es que te estaba... La llamada se estaba... Ajá. Perdón, la lla- Es que se... El de diecisiete, ¿ese no me cubre, entonces, ah, visitas de doctor para nada? El de diecisiete, per... No, ese solamente son para tus servicios preventivos. So, a lo que me refiero con eso es que solo te va a cubrir como... tus chequeos generales, algunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, algunas vacunas, pero el de diecisiete noventa y seis no te va a cubrir las visitas médicas. Así por si vas al doctor porque te enfermaste, ni la sala de emergencias, ni el urgent care, nada de eso. Solo servicios preventivos y requiere que utilices solamente sus doctores y clínicas para recibir cobertura también . Entonces, si yo- Y ya los otros doce... Mmm. Si, si a mí-- si... Po-por ejemplo, si yo traigo un dolor y, y, y hago una cita al doctor, no, no, no, no me va a cubrir? No, porque no es una servicio-- no es una visita preventiva. Una visita preventiva es como para checar si estás bien de salud, no cuando ya estás enfermo. Eso es como para, para un físico. Correcto. O es como si yo me, me, me hago un físico, entonces, si aci- si en el físico me sale algo, ah... Ya de ahí no sería, ma. Y sigue- Y sigue pasando, am, pues... No sabría decirte. Depende si lo consideran como una visita preventiva o no. Como nosotros solo somos los que te inscribimos, no sabría decirte, pero solamente cubre visitas preventivas, no así visitas si vas al doctor porque te enfermaste, ni al hospital, ni a la sala de emergencias, ni al urgent care, ni cirugías, nada de eso. Solo servicios preventivos. Y ya los otros dos, que son los VIPs, el VIP Standard y el VIP Plus, esos dos sí te cubren las visitas si te enfermas, las visitas al hospital, a la sala de em-emergencias, al urgent care, ah, pero no te cubren tus visitas preventivas, que sería ya la, una visita física al año, algunas vacunas, esos chequeos generales- Entonces, si yo me quiero hacer un físico, no, no me va a cubrir un físico. Los VIPs no. Si quieres los dos beneficios, tener cobertura del lado preven-- para tus cuidados preventivos y también para el área médica, tendrías que agarrar uno de los VIPs y también uno... el MS, que es el plan preventivo, que se llama el Stay Healthy. El Stay Healthy es tu plan de diecisiete dólares y noventa y seis centavos y es el plan preventivo que no cubre visitas médicas. Los VIPs, el Standard y el más-- el Plus, esos dos te cubren las visitas médicas, pero no te cubren las visitas preventivas. Y si quieres los dos beneficios, y si quieres los dos beneficios, el de cuidados preventivos para como tus chequeos generales y también tener cobertura en el área médica por si te enfermas o tienes que ir al hospital, tendrías que agarrar uno de los VIPs para el área médica y para tus visitas preventivas, el Stay Healthy. Pero esas son dos deducciones sep-- así diferentes . Y son deducciones muy grandes- Ah, pues voy a pensar porque, porque pues no, e-es que estábamos con otra compañía que nos cobraban diecisiete dólares. Estábamos en otra, en otra, estábamos con o-una compañía, ONIE, y esas pagábamos diecisiete dólares y, y no nos, no nos ponían

tanto, tantos requisitos, nos cubría mucho. Teníamos mucha cobertura- Si queríamos ir al físico. Ajá. Y entonces voy a, voy a ver, voy a platicar, a ver, a ver, a ver si, a ver qué pasa, si no, pues voy a buscar por otro lado, que sí se me hace pues, eh, se m- e- no, no, no se me hace que cubre tanto, porque ese te cubrí-- te cubre, te cubre bastante y tam-también era de diecisiete. Y cuando nosotros nos iban a cambiar de compañía, ahí en el trabajo dijeron que iba a ser lo mismo, y ya en la hora en la hora, pues no nos salió lo mismo. Mmm. Ajá. Ajá. Mmm. Voy a pensar a ver si- A ver si lo agarro. Ajá. Al cabo que tienes tiempo para- Mande? Al cabo que tienes tiempo para pensar porque recuerda que te dan treinta días. Mmm. A partir de la fecha que recibes ese primer cheque. So, tu último día para inscribirte, si es que te interesa, es abril dos. Ok. Ah, pues voy a, voy a pensar en estos días, mija, y yo me voy a, voy a ver, a ver si la... Voy a investigarlo con la otra- Con la otra, a ver si me dejan en la otra, entonces me quedo con la otra, pero muchas gracias por tu información, mija. Muy amable. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Bye bye .

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Perfect

Speaker speaker\_1: Hello, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Ah, mira, soy Maricel Araujo, apenas agarré lo... con... bueno, ah, apenas empecé a trabajar con ustedes, pero me mandaron algo para la, la, para agarrar la seguridad, pero no, no pude entrar y ya no puedo entrar. Quiero saber si me podían mandar otra vez para agarrar los beneficios.

Speaker speaker\_0: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Ay, ¿cómo se llama esta compañía? Es la que está en la cien trece, la Goodyear, cien cuatro de Goodyear.

Speaker speaker\_0: Es que nosotros somos administradores de beneficios de diferentes agencias en la nación. Son ... Te voy a decirte con la dirección.

Speaker speaker\_2: Gracias. Ok, permítanme tantito, es porque no me he aprendido el nombre de la compañía . Vany, ¿cómo se, cómo se llama la compañía ahí de las patitas?

Speaker speaker\_3: Usted sepa, pero no sé.

Speaker speaker\_2: ¿Usted sepa?

Speaker speaker\_0: Tiene que ser el staffing.

Speaker speaker\_2: ¿El staffing? Ah, yo creo que... ¿Cómo se llaman? ¿Yo?

Speaker speaker\_0: No, el staffing.

Speaker speaker\_2: Maricel Ara-- Oooh. ¿No sabes cómo se llama?

Speaker speaker\_0: Es que necesito el nombre del staffing.

Speaker speaker\_2: Oh, a ver, permítame, a ver si lo puedo encontrar.

Speaker speaker\_4: El staffing es más difícil de donde se encuentra.

Speaker speaker\_2: Ah, no, pues eso es lo que no le s-- no le sé. A ver, déjeme ver si me dice aquí dónde está la carencia . Mmm. A ver cómo está . Ah. A ver . Se llama-- Ah, ¿cómo se llama este? Inventoria food, food. Inventorie-- Inventorie. Ese no-

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se deletrea?

Speaker speaker\_2: Es una, una... Es como l, n... Es una... Como una i primero, n, b... n, c, u, l, e .

Speaker speaker\_0: Sí, no, ese no es el nombre del staffing.

Speaker speaker\_2: Mmm, porque aquí, aquí está la dirección. Ah, diez-

Speaker speaker\_0: Sí, es que como somos administradores de diferentes... na-- en la nación, no voy a poder con él... la dirección, necesito el nombre del staffing. Ese no es el nombre del staffing.

Speaker speaker\_2: Por... Oooh, porque estamos acá en este, este, este de aquí, ¿qué es esto? Tengo hier... bueno . No, es Good Year Z.

Speaker speaker\_0: Good Year Z, ¿es esa? Good Year Z.

Speaker speaker\_2: No sé más, porque aquí tengo yo esto y, y tengo la dirección. Entonces, me pone-

Speaker speaker\_0: Es que necesito el nombre del staffing. Sin el nombre del staffing, no puedo entrar a tu archivo ni... Como tenemos muchas agencias en la nación , la dirección no, no-

Speaker speaker\_2: ¿Y no puedes ver por mi nombre? ¿No puedes buscarme tampoco?

Speaker speaker\_0: No, porque... es... hay... tenemos muchos clientes, unos tienen los mismos nombres. Y necesito el nombre de mi staffing.

Speaker speaker\_2: La, la, la fe-- Ok, ¿será el de la agencia, eh, Versela?

Speaker speaker\_0: ¿Versela?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_0: Permítame, déjame ver. ¿Cómo se dele-- se qué?

Speaker speaker\_2: Es V chica, e, r, s, t, e-

Speaker speaker\_0: E, I, a. Ah. Ok, sí. Ok, Versela sí tenemos. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números del número de seguros sociales?

Speaker speaker\_2: Ocho, tres, cuatro, cuatro .

Speaker speaker\_0: Tu nombre, por favor.

Speaker speaker\_2: Maricel Araujo Favela.

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Ah, la dirección es cincuenta y tres, cincuenta y uno, West Hill, Rye, Phoenix, Arizona, ochenta y cinco, cero treinta y ocho. Y mi... mi fecha de nacimiento, jum-- nueve, nueve, sesenta y cinco .

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y tu correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Ah, es maricelaarauj0799@gmail.

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias. Ok, so, sí eres elegible para poder inscribirte a los beneficios médicos. Al parecer, el último día, si es que no estás muy segura hoy lo que te quieras inscribir, es el 2 de abril, ¿ok? So, tienes hasta el 2 de abril para poder inscribirte a los beneficios médicos. Um, ¿ya sabías en qué- Qué te querías inscribir o todavía no?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, quería-- nomás que no me han dado información . Quiero saber la información de, eh, qué, qué es lo que cubre y, y, y el precio, y... es lo que quería saber también.

Speaker speaker\_0: Ok, so, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene los precios de todos los planes que ellos ofrecen.

Speaker speaker\_5: Mm-jm.

Speaker speaker\_0: Con las deducciones de- Tus planes. Am, y si quieres te los puedo mandar al correo electrónico.

Speaker speaker\_5: Ok, está muy bien.

Speaker speaker\_0: Ok, permíteme. Ok, ya te acabo de mandar ese correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker\_5: Ah, un momentito . Mmm. No, no ha llegado.

Speaker speaker\_0: ¿Puedes checar también tu bandeja de spam y de junk?

Speaker speaker\_5: Ay, ay, es que no voy a saber qué es eso.

Speaker speaker\_0: Am... Es la bandeja de correos no deseados.

Speaker speaker\_5: Mmm. Es como yo no sé mucho de internet, mija, pues no, no sé dónde-dónde le tengo que puchar.

Speaker speaker\_0: Ok. Uy, no sabría decirte. Pero, pues, si quieres también te puedo explicar los planes por el teléfono. A veces-

Speaker speaker\_5: Me puedes decir si me haces el favor.

Speaker speaker\_0: Ok. A veces dice S-P-A-M o luego dice J-U-N-K.

Speaker speaker\_5: Mmm. No, no. No, no ha llegado nada.

Speaker speaker\_0: Ok, so, si quieras solo te los explico.

Speaker speaker\_5: Ok.

Speaker speaker\_0: Ok. Bueno, dependiendo cuántos planes elijas, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea las deducciones para estos planes médicos- De tu chofer. Y serían deducciones semanales que te estuvieran haciendo. ¿Te querías inscribir sola o con dependientes?

Speaker speaker\_5: No, nada más yo.

Speaker speaker\_0: ¿Ok? So, para ellos al parecer... brindan tres diferentes planes médicos. Ok, el primer plan se llama el Stay Healthy MS TLDX. Este es un plan que solamente te va a cubrir tus visitas preventivas, como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, pero no te cubre ninguna cita médica como si vas al doctor porque te enfermaste, ni sala de emergencias, ni el urgent care, ni cirugías, ni... el hospital. Nada de eso te cubre el Stay Healthy. Solamente son para esos servicios preventivos como, am, una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes generales.

Speaker speaker\_5: Mm-jm.

Speaker speaker\_0: Am... El-- también tiene sus beneficios para los medicamentos con MediImpact que ofrecen descuentos en las... medicamentos y ofrece algo que se llama Virtual Urgent Care que te da asistencia virtual con proveedores médicos por llamada telefónica o llamada de... llamada. Am, ofrece también algo que se llama Free Rx que te da acceso a medicamentos genéricos más baratos. Si es que eliges el Stay Healthy MS TLDX, para el plan de empleado saldría a diecisiete dólares y noventa y seis centavos semanales de tu check-in. Am, ese sí es-

Speaker speaker\_5: Mm-jm.

Speaker speaker\_0: Si te inscribes para el plan de empleado. Luego también ofrecen otros dos planes que se llaman los VIPs. Hay el VIP Standard y el VIP Plus. Esos son los que sí solamente te cubren visitas al doctor, si estás enferma, visitas al hospital, la sala de emergencias, el urgent care, solo VIPs si te cubren esas áreas, pero no te cubren tus visitas preventivas, que es lo que te ofrece el primero. So, no te va a cubrir ni la visita física, ni el mammogram, ni las vacunas, ni el telón :01:23de cáncer, am, de este... Nada de eso. Los VIPs solo son para las visitas- ;médicas. Am, con los VIPs no requiere que te mantengas en la red, puedes utilizar proveedores preferidos afuera de la red y recibir cobertura siempre y cuando tomen ese seguro. Comparado con el Stay Healthy, que es el plan preventivo, el plan preventivo se requiere que te mantengas en la red y solo utilices sus proveedores médicos. Pero con los VIPs no te requiere hacer eso. También tiene sus beneficios con los medicamentos, pero con PharmAsave, que dependiendo del men-- medicamento genérico que ocupes, puedes pagar diez, veinte, treinta dólares y para los no genéricos os cuesta un descuento . También incluye el Virtual Urgent Care que te da asistencia virtual con

proveedores médicos. Y incluye salud comportamental. Ah, los VIP también te van a cobrar una tarifa fija por tus servicios. El VIP Standard va a ser el más básico porque no incluye cuidados intensivos, recuento ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el VIP Plus sí lo hace y te cubre una tarifa fija más alta. So, por ejemplo, para cirugía en el hospital, el Standard te cubre doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de un día, mientras que el VIP Plus te cubre mil dólares por día, el máximo de un día. Si es que elige su VIP Standard, pagarías una deducción semanal de veintitrés dólares y dos centavos semanales y para el VIP Plus sería de treinta y seis dólares y noventa y siete centavos semanales. También ofrecen beneficios adicionales. Ah, y a... el plan dental, el plan de visión, el de vida y, y...

Speaker speaker\_2: El, el, el de diecisiete dólares, entonces, ?El de--

Speaker speaker\_0: Lo siento. ¿Sí?

Speaker speaker\_2: El de-- El básico, entonces, ese no me cubre ni si yo qui-- si... Entonces, no es para ir al doctor ni nada de esa. No es para que me hagan- El plan, si yo quiero eso, pues... Ah, si yo quiero hacer este, entonces...

Speaker speaker\_0: Mande.

Speaker speaker\_2: Me puedes repetir, eso es que te estaba... La llamada se estaba...

Speaker speaker\_0: Ajá. Perdón, la lla-

Speaker speaker\_2: Es que se... El de diecisiete, ¿ese no me cubre, entonces, ah, visitas de doctor para nada?

Speaker speaker\_0: El de diecisiete, per... No, ese solamente son para tus servicios preventivos. So, a lo que me refiero con eso es que solo te va a cubrir como... tus chequeos generales, algunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, algunas vacunas, pero el de diecisiete noventa y seis no te va a cubrir las visitas médicas. Así por si vas al doctor porque te enfermaste, ni la sala de emergencias, ni el urgent care, nada de eso. Solo servicios preventivos y requiere que utilices solamente sus doctores y clínicas para recibir cobertura también .

Speaker speaker\_2: Entonces, si yo-

Speaker speaker\_0: Y ya los otros doce... Mmm.

Speaker speaker\_2: Si, si a mí-- si... Po-por ejemplo, si yo traigo un dolor y, y, y hago una cita al doctor, no, no, no, no me va a cubrir?

Speaker speaker\_0: No, porque no es una servicio-- no es una visita preventiva. Una visita preventiva es como para checar si estás bien de salud, no cuando ya estás enfermo.

Speaker speaker\_2: Eso es como para, para un físico.

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_2: O es como si yo me, me, me hago un físico, entonces, si aci- si en el físico me sale algo, ah...

Speaker speaker\_0: Ya de ahí no sería, ma. Y sigue- Y sigue pasando, am, pues... No sabría decirte. Depende si lo consideran como una visita preventiva o no. Como nosotros solo somos los que te inscribimos, no sabría decirte, pero solamente cubre visitas preventivas, no así visitas si vas al doctor porque te enfermaste, ni al hospital, ni a la sala de emergencias, ni al urgent care, ni cirugías, nada de eso. Solo servicios preventivos. Y ya los otros dos, que son los VIPs, el VIP Standard y el VIP Plus, esos dos sí te cubren las visitas si te enfermas, las visitas al hospital, a la sala de em-emergencias, al urgent care, ah, pero no te cubren tus visitas preventivas, que sería ya la, una visita física al año, algunas vacunas, esos chequeos generales-

Speaker speaker\_2: Entonces, si yo me quiero hacer un físico, no, no me va a cubrir un físico.

Speaker speaker\_0: Los VIPs no. Si quieres los dos beneficios, tener cobertura del lado preven-- para tus cuidados preventivos y también para el área médica, tendrías que agarrar uno de los VIPs y también uno... el MS, que es el plan preventivo, que se llama el Stay Healthy. El Stay Healthy es tu plan de diecisiete dólares y noventa y seis centavos y es el plan preventivo que no cubre visitas médicas. Los VIPs, el Standard y el más-- el Plus, esos dos te cubren las visitas médicas, pero no te cubren las visitas preventivas. Y si quieres los dos beneficios, y si quieres los dos beneficios, el de cuidados preventivos para como tus chequeos generales y también tener cobertura en el área médica por si te enfermas o tienes que ir al hospital, tendrías que agarrar uno de los VIPs para el área médica y para tus visitas preventivas, el Stay Healthy. Pero esas son dos deducciones sep-- así diferentes . Y son deducciones muy grandes-

Speaker speaker\_2: Ah, pues voy a pensar porque, porque pues no, e-es que estábamos con otra compañía que nos cobraban diecisiete dólares. Estábamos en otra, en otra, estábamos con o-una compañía, ONIE, y esas pagábamos diecisiete dólares y, y no nos, no nos ponían tanto, tantos requisitos, nos cubría mucho. Teníamos mucha cobertura- Si queríamos ir al físico. Ajá. Y entonces voy a, voy a ver, voy a platicar, a ver, a ver, a ver si, a ver qué pasa, si no, pues voy a buscar por otro lado, que sí se me hace pues, eh, se m- e- no, no, no se me hace que cubre tanto, porque ese te cubrí-- te cubre, te cubre bastante y tam-también era de diecisiete. Y cuando nosotros nos iban a cambiar de compañía, ahí en el trabajo dijeron que iba a ser lo mismo, y ya en la hora en la hora, pues no nos salió lo mismo.

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_2: Ajá. Ajá.

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_2: Voy a pensar a ver si- A ver si lo agarro. Ajá.

Speaker speaker\_0: Al cabo que tienes tiempo para-

Speaker speaker\_2: Mande?

Speaker speaker\_0: Al cabo que tienes tiempo para pensar porque recuerda que te dan treinta días.

Speaker speaker\_2: Mmm.

Speaker speaker\_0: A partir de la fecha que recibes ese primer cheque. So, tu último día para inscribirte, si es que te interesa, es abril dos.

Speaker speaker\_2: Ok. Ah, pues voy a, voy a pensar en estos días, mija, y yo me voy a, voy a ver, a ver si la... Voy a investigarlo con la otra- Con la otra, a ver si me dejan en la otra, entonces me quedo con la otra, pero muchas gracias por tu información, mija. Muy amable.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Bye bye .