

Transcript: Estefania

Acevedo-4543847275610112-6031743652380672

Full Transcript

Gracias por comunicarte con BlueFit . . . ¿Qué tal, Estefany? ¿Cómo te puedo asistir?
Buenas tardes. Mire, yo quiero cancelar mi seguro que tengo por aquí, por este trabajo.
Okey, ¿con qué tarjeta? BlueRed. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número y
seguro social? Cuarenta y nueve, veintidós. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes
verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Mmm... La dirección, setenta y uno, diez, Río
San, RD, apartamento seis, cinco, cuarenta y dos. Y la fecha de nacimiento, por favor. El mes
diez del cero uno de 1989. Ok, gracias. Tengo dos, ochenta y uno, noventa y uno, treinta y
nueve, nueve, tres, siete como número de teléfono. Dos, ocho, uno, nueve, trece, nueve,
nueve, treinta y siete. Okey, gracias . Y luego tengo tu primer nombre,
gómez183@gmail.com. Sí, correcto. Okey. Dijiste que querías cancelar la cobertura. Sí.
Okey. Sí, te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar.
So, por ese motivo hay una posibilidad que después de la cancelación veas una o maybe
hasta dos deducciones. Si es que ves dos, no pasarán más dos. Mmm, ¿qué significa eso?
¿Va a pasar algo? Que tomas-- pues como tomas siete a diez días a que las cancelaciones
se procesen, hay una posibilidad que te hagan una deducción o más después de la
cancelación por- Una deducción de qué? De los quince dólares y dieciséis centavos. Toma
siete a diez días a que los cambios y las cancelaciones se procesen. Sí, hasta ahí sigo
entiendo. Por ese motivo hay una posibilidad que veas una deducción o dos después de la
cancelación, porque demora en cancelar. Y ahora, ¿pero en qué se-- a qué se refiere la, la, la
deducción? ¿Deducción de qué? Del plan que estás cancelando. El plan no es gratis. Ah. Ah.
¿Qué quiere decir? ¿Que me van a cobrar como quiera? Después, dos semanas más, aparte
de estas dos? Hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la
cancelación. Ah, ya. Probablemente pueda ser una o maybe dos. Solo dependen... Está bien.
Okey, pero ya te lo cancelé. Y no pasarán más de dos, si es que ves dos, ¿okey? Está bien,
está bien. Bueno, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con BlueFit . . . ¿Qué tal, Estefany? ¿Cómo te
puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Mire, yo quiero cancelar mi seguro que tengo por aquí,
por este trabajo.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con qué tarjeta?

Speaker speaker_1: BlueRed.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número y seguro social?

Speaker speaker_1: Cuarenta y nueve, veintidós.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Mmm... La dirección, setenta y uno, diez, Río San, RD, apartamento seis, cinco, cuarenta y dos.

Speaker speaker_0: Y la fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: El mes diez del cero uno de 1989.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Tengo dos, ochenta y uno, noventa y uno, treinta y nueve, nueve, tres, siete como número de teléfono.

Speaker speaker_1: Dos, ocho, uno, nueve, trece, nueve, nueve, treinta y siete.

Speaker speaker_0: Okey, gracias . Y luego tengo tu primer nombre, gómez183@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Okey. Dijiste que querías cancelar la cobertura.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Sí, te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, por ese motivo hay una posibilidad que después de la cancelación veas una o maybe hasta dos deducciones. Si es que ves dos, no pasarían más dos.

Speaker speaker_1: Mmm, ¿qué significa eso? ¿Va a pasar algo?

Speaker speaker_0: Que tomas-- pues como tomas siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, hay una posibilidad que te hagan una deducción o más después de la cancelación por-

Speaker speaker_1: Una deducción de qué?

Speaker speaker_0: De los quince dólares y dieciséis centavos. Toma siete a diez días a que los cambios y las cancelaciones se procesen.

Speaker speaker_1: Sí, hasta ahí sigo entiendo.

Speaker speaker_0: Por ese motivo hay una posibilidad que veas una deducción o dos después de la cancelación, porque demora en cancelar.

Speaker speaker_1: Y ahora, ¿pero en qué se-- a qué se refiere la, la, la deducción? ¿Deducción de qué?

Speaker speaker_0: Del plan que estás cancelando. El plan no es gratis.

Speaker speaker_1: Ah. Ah. ¿Qué quiere decir? ¿Que me van a cobrar como quiera?
Después, dos semanas más, aparte de estas dos?

Speaker speaker_0: Hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación.

Speaker speaker_1: Ah, ya.

Speaker speaker_0: Probablemente pueda ser una o maybe dos. Solo dependen... Está bien.
Okey, pero ya te lo cancelé. Y no pasarían más de dos, si es que ves dos, ¿okey?

Speaker speaker_1: Está bien, está bien. Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igual, gracias.