

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4543847275610112-6031743652380672**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con BlueFit ... . ¿Qué tal, Estefany? ¿Cómo te puedo asistir?  
Buenas tardes. Mire, yo quiero cancelar mi seguro que tengo por aquí, por este trabajo.  
Okey, ¿con qué tarjeta? BlueRed. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número y seguro social? Cuarenta y nueve, veintidós. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Mmm... La dirección, setenta y uno, diez, Río San, RD, apartamento seis, cinco, cuarenta y dos. Y la fecha de nacimiento, por favor. El mes diez del cero uno de 1989. Ok, gracias. Tengo dos, ochenta y uno, noventa y uno, treinta y nueve, nueve, tres, siete como número de teléfono. Dos, ocho, uno, nueve, trece, nueve, nueve, treinta y siete. Okey, gracias . Y luego tengo tu primer nombre, gómez183@gmail.com. Sí, correcto. Okey. Dijiste que querías cancelar la cobertura. Sí. Okey. Sí, te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, por ese motivo hay una posibilidad que después de la cancelación veas una o maybe hasta dos deducciones. Si es que ves dos, no pasarían más dos. Mmm, ¿qué significa eso? ¿Va a pasar algo? Que tomas-- pues como tomas siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, hay una posibilidad que te hagan una deducción o más después de la cancelación por- Una deducción de qué? De los quince dólares y dieciséis centavos. Toma siete a diez días a que los cambios y las cancelaciones se procesen. Sí, hasta ahí sigo entiendo. Por ese motivo hay una posibilidad que veas una deducción o dos después de la cancelación, porque demora en cancelar. Y ahora, ¿pero en qué se-- a qué se refiere la, la, la deducción? ¿Deducción de qué? Del plan que estás cancelando. El plan no es gratis. Ah. Ah. ¿Qué quiere decir? ¿Que me van a cobrar como quiera? Después, dos semanas más, aparte de estas dos? Hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación. Ah, ya. Probablemente pueda ser una o maybe dos. Solo dependen... Está bien. Okey, pero ya te lo cancelé. Y no pasarían más de dos, si es que ves dos, ¿okey? Está bien, está bien. Bueno, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con BlueFit ... . ¿Qué tal, Estefany? ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. Mire, yo quiero cancelar mi seguro que tengo por aquí, por este trabajo.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿con qué tarjeta?

Speaker speaker\_1: BlueRed.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número y seguro social?

Speaker speaker\_1: Cuarenta y nueve, veintidós.

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Mmm... La dirección, setenta y uno, diez, Río San, RD, apartamento seis, cinco, cuarenta y dos.

Speaker speaker\_0: Y la fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: El mes diez del cero uno de 1989.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Tengo dos, ochenta y uno, noventa y uno, treinta y nueve, nueve, tres, siete como número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Dos, ocho, uno, nueve, trece, nueve, nueve, treinta y siete.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias . Y luego tengo tu primer nombre, gómez183@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí, correcto.

Speaker speaker\_0: Okey. Dijiste que querías cancelar la cobertura.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Sí, te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, por ese motivo hay una posibilidad que después de la cancelación veas una o maybe hasta dos deducciones. Si es que ves dos, no pasarían más dos.

Speaker speaker\_1: Mmm, ¿qué significa eso? ¿Va a pasar algo?

Speaker speaker\_0: Que tomas-- pues como tomas siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, hay una posibilidad que te hagan una deducción o más después de la cancelación por-

Speaker speaker\_1: Una deducción de qué?

Speaker speaker\_0: De los quince dólares y dieciséis centavos. Toma siete a diez días a que los cambios y las cancelaciones se procesen.

Speaker speaker\_1: Sí, hasta ahí sigo entiendo.

Speaker speaker\_0: Por ese motivo hay una posibilidad que veas una deducción o dos después de la cancelación, porque demora en cancelar.

Speaker speaker\_1: Y ahora, ¿pero en qué se-- a qué se refiere la, la, la deducción?  
¿Deducción de qué?

Speaker speaker\_0: Del plan que estás cancelando. El plan no es gratis.

Speaker speaker\_1: Ah. Ah. ¿Qué quiere decir? ¿Que me van a cobrar como quiera?  
Después, dos semanas más, aparte de estas dos?

Speaker speaker\_0: Hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación.

Speaker speaker\_1: Ah, ya.

Speaker speaker\_0: Probablemente pueda ser una o maybe dos. Solo dependen... Está bien.  
Okey, pero ya te lo cancelé. Y no pasarían más de dos, si es que ves dos, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Está bien, está bien. Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igual, gracias.