

Transcript: Estefania

Acevedo-4543300643373056-5184888595857408

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah, sí, buenas tardes. Me llamo David Higuera y, ah, quería saber si podría agarrar un plan ahí con ustedes. Okey, ¿con qué staffing estás? Ah, estoy con Partners Personal. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Es siete, uno, nueve, ocho . ¿Cuál era tu apellido, perdón? Ah... Higuera, con hache. Hache, i latina, e, a, r, e, c, a. Que por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí. Es 2052 North 10th Street, apartamento cuatro, en Centro California nueve dos dos cuatro tres. Y la fecha... y la fecha de nacimiento, por favor. Es 08/21/1997. ¿Siete, seis, cero, cinco, seis, dos, cero, cinco treinta y ocho es tu número de teléfono? Así es. Okey. Ah, ¿cuánto tiempo llevas trabajando con Partners Personal? Ah, aproximadamente... como siete, ocho meses, más o menos. Okey. ¿En los últimos treinta días has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? Ah... Sí, de hecho empezando el año se me... De hecho, empezando el año se me- Perdón. ¿Mande? En los últimos treinta días. Sí. ¿Cuál de esos eventos? Ah... perdí cobertura. Okey, so, tendría que mandarte un correo electrónico pidiéndote documentos, diciendo que has perdido cobertura en... treinta días al partir de ese evento de día, de vida, ¿okey? Am, tienes que mandarlos y ya allí la oficina principal verifica para ver si sí eres elegible o no. Si sí es que se considera como un evento de vida o no. So, tengo que mandarte ese correo y tú ahí tienes que pegar la información diciendo que en ese tiempo, treinta días, al partir de ese evento de vida, has perdido la cobertura. Ah, pero ellos tienen que che-- checar primero para ver si sí calificas o no. Ya si no es que calificas, te tendrías que esperar en el mes de octubre en temporada de inscripción para poder inscribirte. Am, so ahorita te voy a mandar... un correo y tendrías que mandar documentos que dice que en ese tiempo, en esa edad y milla, has perdido cobertura. Am, y ya de allí a mí me informan y yo te llamaría para dejar saber si eso es algo que consideran un evento de vida. Okey. ¿Okey? Permítome. Okey, ya te acabo de enviar ese correo electrónico. Puedes verificar que lo has recibido, por favor. Va a llegar de un correo que dice info@benefitsinacard.com. Solo recuerda, por favor, tenga en cuenta que esta información debe de ser entregada entre los primeros treinta días del evento de vida, ¿okey? Ah, pero ya te lo envié a tu correo electrónico. ¿Puedes checar para ver si lo recibiste? Ah, ¿a qué correo lo mandó? Disculpa. Al David... Ah, perdón, es D, A, H, D, J, R arroba gmail punto com. Okey. Y ya, pues, la información que tú tengas la pegas y la mandás. Y ellos van a ver si sí es algo que consideran un evento de vida. Si es que consideran un evento de vida, entonces sí te puedes inscribir. Pero si es que no lo consideran como un evento de vida, entonces tendrías que esperar cuando la compañía vuelva a periodo de inscripción hasta el mes de octubre. Okey. ¿Sí agarraste el correo o no? Sí, aquí, aquí lo tenemos apareciendo. Okey, so solo tendrías que hacer eso. Y pues- Te llamamos- ¿Lo enviaría al mismo correo? Correcto. So, al correo

que te lo-- te lo envía, el info arroba benefits in a card. Okey. Okey. Okey, muchísimas gracias. Que vayas bien. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, sí, buenas tardes. Me llamo David Higuera y, ah, quería saber si podría agarrar un plan ahí con ustedes.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué staffing estás?

Speaker speaker_2: Ah, estoy con Partners Personal.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Es siete, uno, nueve, ocho .

Speaker speaker_1: ¿Cuál era tu apellido, perdón?

Speaker speaker_2: Ah... Higuera, con hache. Hache, i latina, e, a, r, e, c, a.

Speaker speaker_1: Que por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí. Es 2052 North 10th Street, apartamento cuatro, en Centro California nueve dos dos cuatro tres.

Speaker speaker_1: Y la fecha... y la fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Es 08/21/1997.

Speaker speaker_1: ¿Siete, seis, cero, cinco, seis, dos, cero, cinco treinta y ocho es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, ¿cuánto tiempo llevas trabajando con Partners Personal?

Speaker speaker_2: Ah, aproximadamente... como siete, ocho meses, más o menos.

Speaker speaker_1: Okey. ¿En los últimos treinta días has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker_2: Ah... Sí, de hecho empezando el año se me... De hecho, empezando el año se me-

Speaker speaker_1: Perdón.

Speaker speaker_2: ¿Mande?

Speaker speaker_1: En los últimos treinta días.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuál de esos eventos?

Speaker speaker_2: Ah... perdí cobertura.

Speaker speaker_1: Okey, so, tendría que mandarte un correo electrónico pidiéndote documentos, diciendo que has perdido cobertura en... treinta días al partir de ese evento de vida, ¿okey? Am, tienes que mandarlos y ya allí la oficina principal verifica para ver si sí eres elegible o no. Si sí es que se considera como un evento de vida o no. So, tengo que mandarte ese correo y tú ahí tienes que pegar la información diciendo que en ese tiempo, treinta días, al partir de ese evento de vida, has perdido la cobertura. Ah, pero ellos tienen que che-- checar primero para ver si sí calificas o no. Ya si no es que calificas, te tendrías que esperar en el mes de octubre en temporada de inscripción para poder inscribirte. Am, so ahorita te voy a mandar... un correo y tendrías que mandar documentos que dice que en ese tiempo, en esa edad y milla, has perdido cobertura. Am, y ya de allí a mí me informan y yo te llamaría para dejar saber si eso es algo que consideran un evento de vida.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Okey? Permíteme. Okey, ya te acabo de enviar ese correo electrónico. Puedes verificar que lo has recibido, por favor. Va a llegar de un correo que dice info@benefitsinacard.com. Solo recuerda, por favor, tenga en cuenta que esta información debe de ser entregada entre los primeros treinta días del evento de vida, ¿okey? Ah, pero ya te lo envié a tu correo electrónico. ¿Puedes checar para ver si lo recibiste?

Speaker speaker_2: Ah, ¿a qué correo lo mandó? Disculpa.

Speaker speaker_1: Al David... Ah, perdón, es D, A, H, D, J, R arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Y ya, pues, la información que tú tengas la pegas y la mandás. Y ellos van a ver si sí es algo que consideran un evento de vida. Si es que consideran un evento de vida, entonces sí te puedes inscribir. Pero si es que no lo consideran como un evento de vida, entonces tendrías que esperar cuando la compañía vuelva a periodo de inscripción hasta el mes de octubre.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Sí agarraste el correo o no?

Speaker speaker_2: Sí, aquí, aquí lo tenemos apareciendo.

Speaker speaker_1: Okey, so solo tendrías que hacer eso. Y pues- Te llamamos-

Speaker speaker_2: ¿Lo enviaría al mismo correo?

Speaker speaker_1: Correcto. So, al correo que te lo-- te lo envía, el info arroba benefits in a card.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Okey, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Que vayas bien. De nada.