

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4542956962889728-6421402517291008**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits 2005. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Me llamaron de este número. No sé... Ah, ¿no te dejaron un mensaje de voz? Pero está en inglés. Okey. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. ¡Ah! Probablemente... Probablemente estás en tu período de inscripción personal para poder inscribirte a beneficios médicos. Ah, ok. Sí, en el mensaje entendí que era Doherty-Doherty Staffing, aunque Doherty es con el staffing que yo estoy, donde yo trabajo. Okey. So, si apenas empezaste a trabajar con ellos, tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos. ¿Y usted me pudiera dar una explicación de... sobre eso o tengo que llamar otro número? Sobre los beneficios. Am, yo te puedo dar explicaciones. ¿Me permites un segundo? Perdón, es que... mi computadora se está... Dame un segundo. Te voy a poner en espera rápido, ¿ok? Sí. Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas? ¿Recuerdas el nombre del staffing? Doherty. Doherty Staffing. ¿Ese es el nombre de la agencia con la que aplicaste? Sí. Doherty. Ok. ¿D, o, h, e, r, t, i griega? ¿Doherty? Es D-O... Ajá, sí, así mismo, sí. ¿Sí? ¿Eh? Y por cuestiones de seguridad, am, ¿también me puedes dar los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Dieciocho, siete, cuatro. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor? 10 Division Street, Fargo, cinco, cinco, cero, veintiuno, apartamento dos veinticinco. Minnes-- Estado de Minnesota. ¿Y mi número? Tu fecha de nacimiento. Ah. 08/28/1996. ¿Corre, cuatro, seis, dos, ochenta y cuatro, noventa, once es tu número de teléfono? Sí. Oookay. Luego tengo tu apellido Díaz Lora arroba gmail.com. Sí. Okey. Permíteme. ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos? Hace dos meses. Oooooook, ¿y cuando te llamaron? Me llamaron el día de hoy. Ok. So, voy a tener que hacer mandar un chequeo para ver si sí calificas, porque aquí parece que no calificas. Pero, bueno, por eso no entiendo por qué te llamaron. Am, pero si quieres puedo poner... Pue-puedo preguntar si es que calificas para los beneficios, porque... al parecer parece que ya estás en tu período, afuera de tu período para poder inscribirte. So, si quieres puedo mandar un email para ver si sí calificas y, si es que calificas, te puedo regresar la llamada. Ah, ok. Sí, está bien. ¿Ese es un número bueno para contactarte? Sí. Sí. Ok, listo. Yo te regreso la llamada y te dejo saber si es que calificas para los beneficios. Y si es que calificas, am, te explico todos los beneficios. Ok, está bien. Muchísimas gracias. De nada, que tengas buen día. Gracias, bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits 2005. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Me llamaron de este número. No sé...

Speaker speaker\_1: Ah, ¿no te dejaron un mensaje de voz?

Speaker speaker\_2: Pero está en inglés.

Speaker speaker\_1: Okey. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo.

Speaker speaker\_2: ¡Ah!

Speaker speaker\_1: Probablemente... Probablemente estás en tu período de inscripción personal para poder inscribirte a beneficios médicos.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Sí, en el mensaje entendí que era Doherty-Doherty Staffing, aunque Doherty es con el staffing que yo estoy, donde yo trabajo.

Speaker speaker\_1: Okey. So, si apenas empezaste a trabajar con ellos, tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos.

Speaker speaker\_2: ¿Y usted me pudiera dar una explicación de... sobre eso o tengo que llamar otro número? Sobre los beneficios.

Speaker speaker\_1: Am, yo te puedo dar explicaciones. ¿Me permites un segundo? Perdón, es que... mi computadora se está... Dame un segundo. Te voy a poner en espera rápido, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas? ¿Recuerdas el nombre del staffing?

Speaker speaker\_2: Doherty. Doherty Staffing.

Speaker speaker\_1: ¿Ese es el nombre de la agencia con la que aplicaste?

Speaker speaker\_2: Sí. Doherty.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿D, o, h, e, r, t, i griega? ¿Doherty?

Speaker speaker\_2: Es D-O... Ajá, sí, así mismo, sí.

Speaker speaker\_1: ¿Sí? ¿Eh? Y por cuestiones de seguridad, am, ¿también me puedes dar los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Dieciocho, siete, cuatro.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: 10 Division Street, Fargo, cinco, cinco, cero, veintiuno, apartamento dos veinticinco. Minnes-- Estado de Minnesota. ¿Y mi número?

Speaker speaker\_1: Tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ah. 08/28/1996.

Speaker speaker\_1: ¿Corre, cuatro, seis, dos, ochenta y cuatro, noventa, once es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Oookay. Luego tengo tu apellido Díaz Lora arroba gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Permíteme. ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_2: Hace dos meses.

Speaker speaker\_1: Oooooook, ¿y cuando te llamaron?

Speaker speaker\_2: Me llamaron el día de hoy.

Speaker speaker\_1: Ok. So, voy a tener que hacer mandar un chequeo para ver si sí calificas, porque aquí parece que no calificas. Pero, bueno, por eso no entiendo por qué te llamaron. Am, pero si quieres puedo poner... Pue-puedo preguntar si es que calificas para los beneficios, porque... al parecer parece que ya estás en tu período, afuera de tu período para poder inscribirte. So, si quieres puedo mandar un email para ver si sí calificas y, si es que calificas, te puedo regresar la llamada.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Sí, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Ese es un número bueno para contactarte?

Speaker speaker\_2: Sí. Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, listo. Yo te regreso la llamada y te dejo saber si es que calificas para los beneficios. Y si es que calificas, am, te explico todos los beneficios.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, bye.