

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-4542763485544448-5954952591228928**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Stephanie, ¿cómo estás? Hablas con Santiago -- Aguero. ¿Cómo te puedo ayudar? Stephanie, mira, ves que yo tengo... O quiero pedirte colaboración en ese sentido. Yo trabajo para una compañía y... Pues allá pagamos seguro médico. Me dijeron que llamara ahí porque en realidad necesito utilizarlo y, y no sé, pues, yo nunca había hecho este trámite porque nunca lo había necesitado. Entonces, quisiera como, como saber si me puedes colaborar en ese sentido, ¿ok? Orientarme. So, ¿qué querías hacer? ¿Querías cancelar o querías inscribirte? Bueno, no sé, inscribirme será, porque yo nunca he usado el servicio médico. Ok, so, tengo que ver si eres elegible para, ah... ¿Elegible? Ah, bueno, ok. Sí, tengo que ver si eres elegible para inscribirte, ¿ok? Permíteme. ¿Con qué staffing trabajas? No, yo tra-- ¿có-cómo me dice? ¿Con qué staffing trabajas? Ah, ya. Dame el nombre. Eh, perdón. Dame un segundo, te doy el nombre. Dice que es, eh, Hospitality Staffing Solutions. Ok. ¿Los últimos cuatro del número de seguro social? ¡Ay, Dios mío! Otra vez. Que no me sé eso. Déjame, lo busco, por favor. Ok, ok. Ay, dios. Creo que es treinta y cuatro, cincuenta, pero déjame yo... Sí, treinta y cuatro, cincuenta. ¿Y tu nombre? Santiago Aguero. Santiago Jesús Aguero. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Claro que sí. La dirección es setenta y cuatro, treinta, Kennedy Boulevard, Norbergen, apartamento dos, ciento tres. Y la fecha de nacimiento, cero, tres, veintiséis, mil novecientos sesenta y siete. ¿Qué era el número del apartamento, perdón? Uno, cero, tres. Luego tengo nueve, cero, ocho, cuatro, diecinueve, ochenta, setenta y cuatro como el número de teléfono. Setenta y cuatro, no. Setenta, ochenta, setenta. No es setenta y cuatro. Ok. Ok. Y tengo santiago, tu apellido, arroba gmail punto com. ¿Eso sigue igual? Ok, sí. Santiagoaguppero@gmail.com. ¿Hace cuánto has trabajado con HSS? Eh... Desde julio del año pasado. Ok. Um, ¿en los últimos treinta días has sufrido un evento de vida como casarte, divorciarte, perdido cobertura, tenido un bebé o adoptado? No, nada. No, ok. So, en estos momentos no calificas para los beneficios. Um, en, la primera temporada que te puedes inscribir son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Eso ya pasó. O en la temporada de inscripción de HSS, que para ellos lo hacen en el mes de octubre. So, tendrías que llamar en el mes de octubre cuando están en periodo de inscripción. Madre mía, y eso no lo dicen a uno. Pero bueno. O sea que según eso, yo no tengo derecho a, a servicio médico. Correcto, porque te dan dos temporadas para inscribirte en los primeros treinta días de haber recibido tu cheque o cuando la compañía está en temporada de inscripción. Normalmente, um, los staffings son los responsables para comunicarse con sus empleados para dejarles saber que les dan treinta días a partir de esa fecha que recién tu primer cheque, o cuando están en temporada de inscripción, también les tienen que decir. Porque ya si llamas y ya no te, ya te pasas, no hay nada que nosotros podemos hacer, porque pues

nosotros no trabajamos allí. So, no... Bueno, sí, no, no, yo te comprendo esa parte, que ya sale de tu, de tu resorte, o sea, de tu responsabilidad, obviamente. La pregunta es, Stephanie... Vuelvo y te la repito. O sea, ¿yo no tengo servicio médico en este momento de ahí, pues? ¿Aló? Sí, señor. Yo con e- No, no, no tienes... No tienes ningún plan y no calificas. Y si... Por decir, yo me inscribo ya en octubre, ¿verdad? Esto, ¿cuánto pagaría uno ahí mensualmente, o cómo es ese tema? Los planes son... Se deducen del cheque semanal, cada que te pagan. So, no son mensuales, son planes semanales. Bueno, sí, pero ¿cuánto, de cuánto es eso más o menos? No te sabría decir, porque todos los planes tienen sus propios deducciones. So, de verdad que solo depende cuántos planes elijas, si agregas dependientes, ah, cuáles sean los planes. Dependen muchos factores, no te podría decir. Y luego, los planes cambian con el tiempo o luego también el precio de los planes, luego cambian. So, no te podría decir. Listo, chica. Muchas gracias. De nada.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Stephanie, ¿cómo estás? Hablas con Santiago -- Aguero.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Stephanie, mira, ves que yo tengo... O quiero pedirte colaboración en ese sentido. Yo trabajo para una compañía y... Pues allá pagamos seguro médico. Me dijeron que llamaría ahí porque en realidad necesito utilizarlo y, y no sé, pues, yo nunca había hecho este trámite porque nunca lo había necesitado. Entonces, quisiera como, como saber si me puedes colaborar en ese sentido, ¿ok? Orientarme.

Speaker speaker\_1: So, ¿qué querías hacer? ¿Querías cancelar o querías inscribirte?

Speaker speaker\_2: Bueno, no sé, inscribirme será, porque yo nunca he usado el servicio médico.

Speaker speaker\_1: Ok, so, tengo que ver si eres elegible para, ah...

Speaker speaker\_2: ¿Elegible? Ah, bueno, ok.

Speaker speaker\_1: Sí, tengo que ver si eres elegible para inscribirte, ¿ok? Permítame. ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: No, yo tra-- ¿có-cómo me dice?

Speaker speaker\_1: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Ah, ya. Dame el nombre. Eh, perdón. Dame un segundo, te doy el nombre. Dice que es, eh, Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Los últimos cuatro del número de seguro social?

Speaker speaker\_2: ¡Ay, Dios mío! Otra vez. Que no me sé eso. Déjame, lo busco, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok, ok.

Speaker speaker\_2: Ay, dios. Creo que es treinta y cuatro, cincuenta, pero déjame yo... Sí, treinta y cuatro, cincuenta.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Santiago Aguerro. Santiago Jesús Aguerro.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Claro que sí. La dirección es setenta y cuatro, treinta, Kennedy Boulevard, Norbergen, apartamento dos, ciento tres. Y la fecha de nacimiento, cero, tres, veintiséis, mil novecientos sesenta y siete.

Speaker speaker\_1: ¿Qué era el número del apartamento, perdón?

Speaker speaker\_2: Uno, cero, tres.

Speaker speaker\_1: Luego tengo nueve, cero, ocho, cuatro, diecinueve, ochenta, setenta y cuatro como el número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Setenta y cuatro, no. Setenta, ochenta, setenta. No es setenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok. Y tengo santiago, tu apellido, arroba gmail punto com. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker\_2: Ok, sí. Santiagoaguppero@gmail.com.

Speaker speaker\_1: ¿Hace cuánto has trabajado con HSS?

Speaker speaker\_2: Eh... Desde julio del año pasado.

Speaker speaker\_1: Ok. Um, ¿en los últimos treinta días has sufrido un evento de vida como casarte, divorciarte, perdido cobertura, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker\_2: No, nada.

Speaker speaker\_1: No, ok. So, en estos momentos no calificas para los beneficios. Um, en, la primera temporada que te puedes inscribir son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Eso ya pasó. O en la temporada de inscripción de HSS, que para ellos lo hacen en el mes de octubre. So, tendrías que llamar en el mes de octubre cuando están en periodo de inscripción.

Speaker speaker\_2: Madre mía, y eso no lo dicen a uno. Pero bueno. O sea que según eso, yo no tengo derecho a, a servicio médico.

Speaker speaker\_1: Correcto, porque te dan dos temporadas para inscribirte en los primeros treinta días de haber recibido tu cheque o cuando la compañía está en temporada de inscripción. Normalmente, um, los staffings son los responsables para comunicarse con sus

empleados para dejarles saber que les dan treinta días a partir de esa fecha que recién tu primer cheque, o cuando están en temporada de inscripción, también les tienen que decir. Porque ya si llamas y ya no te, ya te pasas, no hay nada que nosotros podemos hacer, porque pues nosotros no trabajamos allí. So, no...

Speaker speaker\_2: Bueno, sí, no, no, yo te comprendo esa parte, que ya sale de tu, de tu resorte, o sea, de tu responsabilidad, obviamente. La pregunta es, Stephanie... Vuelvo y te la repito. O sea, ¿yo no tengo servicio médico en este momento de ahí, pues? ¿Aló?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Yo con e-

Speaker speaker\_1: No, no, no tienes... No tienes ningún plan y no calificas.

Speaker speaker\_2: Y si... Por decir, yo me inscribo ya en octubre, ¿verdad? Esto, ¿cuánto pagaría uno ahí mensualmente, o cómo es ese tema?

Speaker speaker\_1: Los planes son... Se deducen del cheque semanal, cada que te pagan. So, no son mensuales, son planes semanales.

Speaker speaker\_2: Bueno, sí, pero ¿cuánto, de cuánto es eso más o menos?

Speaker speaker\_1: No te sabría decir, porque todos los planes tienen sus propios deducciones. So, de verdad que solo depende cuántos planes elijas, si agregas dependientes, ah, cuáles sean los planes. Dependen muchos factores, no te podría decir. Y luego, los planes cambian con el tiempo o luego también el precio de los planes, luego cambian. So, no te podría decir.

Speaker speaker\_2: Listo, chica. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.