

Transcript: Estefania

Acevedo-4528927301222400-5188764762685440

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits en Uncarted. Soy Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Muy buenas tardes. Es para... Es Juan Carlos, primeramente mi nombre. Okey, ¿cómo te puedo ayudar? Es para desactivar el seguro, para desafiliarme del seguro que tengo. Okey, ¿con qué está fin estás? ¿Perdón? ¿Con cuál está fin estoy? El está bien Se llama Surge, el de acá de Ritmo. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Okey, ya un momentito lo tengo en el carro. Lo voy a buscar, señorita. Dame un momentico. Okey. Vale, te voy a dar el seguro social, todo, ajá. No, solo los últimos cuatro. 3173, señorita. ¿3173? Tres, uno, siete, tres. Permíteme. ¿Y tu nombre? Juan Carlos. Dijiste seis, uno, siete, tres, los últimos cuatro. ¿Perdón? ¿seis, uno, siete, tres? Un momento, que lo guarde de nuevo, señora. Sí. Ya lo dijeron, es 3, 1, espérate. Ya anoto. ¿perdón? 31 73, señorita. Los últimos cuatro números del Seguro Social. ¿Aló? Sí, te estoy buscando. Dijiste que te llamabas Juan Carlos. Sí. Todavía no te tenemos en los registros. No te veo en el sistema. ¿Hace cuánto has empezado a trabajar con ellos? Esta semana. Me inscribí ya hace como un mes ya, como tres semanas, sí, un mes. Me inscribí ya y me llamaron. Esta semana empecé a trabajar, como tú dices, recién empecé a trabajar. Okey. Yo todavía no los han mandado tu archivo, no te veo en el sistema. Si quieras, los puedes estar llamando durante la semana para la semana que viene para ver si ya los han mandado tu archivo, porque todavía no te tenemos en el sistema. Sí, es que empecé recién esta semana a trabajar. Okey, pues sí, por eso todavía no. Podemos hacer algo. Te puedo ya optar para no obtener, pero sí necesito tu información completa. Sería todo el número de seguro social completo, tu dirección completa. Okey, sí, se la doy. Okey, dame un segundo. Okey, dame el número de seguro social completo. Dame un número a la vez, por favor. 3, 57, 13, 31, 73. ¿Repito? Yo te lo repito. 3, 57, 13, 31, 73. Sí, 31, 73. Y luego, ¿me das tu nombre? Dijiste Juan, es tu primer nombre. Juan Carlos. Permiso de trabajo para la siguiente. Y tu dirección, por favor. Mi dirección es acá, 200 Distiplaza. Mi dirección es 200 Distiplaza. Ritmo, código postal 40475. Cuarenta... Ajá. Cuatro, siete, cinco. Ese es el código postal de acá de... donde vivo yo, Richmond. ¿cuarenta, siete, cinco? Me falta un número. Cuarenta, cuatro, siete, cinco, señora. Cuatro-- Okey, gracias. ¿Y qué ciudad? Richmond. Estado Kentucky. Ciudad Richmond. Y tuuu fecha de nacimiento. Ajá. Mes tres dieciocho mil novecientos noventa y cuatro. Okey. ¿Y tienes un correo electrónico? Sí, ya te lo doy. Eeeh, mi teléfono, please. Juan... Espere un momento que no me lo sé mucho, tengo que buscar en mi teléfono . Juan Rojas Carlos, creo que-- No, Juan Carlos Rojas. A ver un momento. Juan Rojas pegado. Juanrojacarlos, pegado, juanrojacarlos- Ajá. Mil novecientos noventa y cuatro arroba gmail punto com, señorita, ajá. Juanrojacarlosmilnovecienoventaycuatro arroba gmail point- Juan Rojas-- Ajá, juanrojacarlosmilnovecienoventaycuatro arroba gmail punto com. ¿Todo

minúscula? ¡Todo minúsculas, señorita! Okey. ¿Y este es un buen número de teléfono para comunicarnos contigo? Nueve, cinco, nueve... Nueve, setenta y dos... ¿Cuál es? ¿El número que te estoy llamando? Sí. Este es el número de mi esposa, pero te puedo dar otro, o no sé, de los dos para que tengas. Okey. ¿Cuál es? El-- este es el de mi esposa, y también pueden llamar a este. Y el mío es este . El personal mío es el-- es el mismo. Ocho, cincuenta y nueve, cinco, ocho, dos, sesenta, siete, siete. Okey. ¿Y el segundo... es el que estás llamando? Exactamente, señorita. Okey. So, tengo Juan Carlos, doscientos Dixie Plaza, Richmond, Kentucky. Cuatro, cero, cuatro, siete, cinco. Marzo, diez-- dieciocho del 94. Juan Rojas Carlos mil novecientos noventa y cuatro arroba gmail punto com. Número de teléfono ocho, cinco, nueve, nueve, siete, dos, veintiocho, sesenta y cinco, luego ocho, cinco, nueve, cinc-- cinco, ocho, dos, sesenta, setenta y siete. Y dijiste que querías optar para no obtener el beneficio, ¿verdad? Sí, quiero desafiliarme del seguro, señorita. Okey, ya te acabo de declinar. So, ya no te van aaa inscribir - Un ejemplo, ajá. Otra pregunta, ¿usted traba-- usted, ajá, acá trabaja, en Richmond, en una oficina de acá, o no? No, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Y una de esas agencias es SUGE, pero no trabajamos en SUGE. Ajá, disculpa. No, disculpa. No, está bien, eeeh, la otra pregunta. Ajá, okey, muchas gracias. Okey, de nada. Pero ya, ya te decliné. ¿Sí? Sí, muchas gracias. Ajá, okey. Gracias, que tengas un buen día. Igualmente .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits en Uncarted. Soy Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Muy buenas tardes. Es para... Es Juan Carlos, primeramente mi nombre.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es para desactivar el seguro, para desafiliarme del seguro que tengo.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué está fin estás?

Speaker speaker_2: ¿Perdón? ¿Con cuál está fin estoy? El está bien Se llama Surge, el de acá de Ritmo.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Okey, ya un momentito lo tengo en el carro. Lo voy a buscar, señorita. Dame un momentico. Okey. Vale, te voy a dar el seguro social, todo, ajá.

Speaker speaker_1: No, solo los últimos cuatro.

Speaker speaker_2: 3173, señorita.

Speaker speaker_1: ¿3173?

Speaker speaker_2: Tres, uno, siete, tres.

Speaker speaker_1: Permíteme. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Juan Carlos. Dijiste seis, uno, siete, tres, los últimos cuatro. ¿Perdón?

Speaker speaker_1: ¿seis, uno, siete, tres?

Speaker speaker_2: Un momento, que lo guarde de nuevo, señora. Sí. Ya lo dijeron, es 3, 1, espérate. Ya anoto.

Speaker speaker_1: ¿perdón?

Speaker speaker_2: 31 73, señorita. Los últimos cuatro números del Seguro Social. ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí, te estoy buscando. Dijiste que te llamabas Juan Carlos. Sí. Todavía no te tenemos en los registros. No te veo en el sistema. ¿Hace cuánto has empezado a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: Esta semana. Me inscribí ya hace como un mes ya, como tres semanas, sí, un mes. Me inscribí ya y me llamaron. Esta semana empecé a trabajar, como tú dices, recién empecé a trabajar. Okey. Yo todavía no los han mandado tu archivo, no te veo en el sistema. Si quieres, los puedes estar llamando durante la semana para la semana que viene para ver si ya los han mandado tu archivo, porque todavía no te tenemos en el sistema. Sí, es que empecé recién esta semana a trabajar.

Speaker speaker_1: Okey, pues sí, por eso todavía no. Podemos hacer algo. Te puedo ya optar para no obtener, pero sí necesito tu información completa. Sería todo el número de seguro social completo, tu dirección completa.

Speaker speaker_2: Okey, sí, se la doy.

Speaker speaker_1: Okey, dame un segundo. Okey, dame el número de seguro social completo. Dame un número a la vez, por favor.

Speaker speaker_2: 3, 57, 13, 31, 73. ¿Repite?

Speaker speaker_1: Yo te lo repito. 3, 57, 13, 31, 73.

Speaker speaker_2: Sí, 31, 73.

Speaker speaker_1: Y luego, ¿me das tu nombre? Dijiste Juan, es tu primer nombre.

Speaker speaker_2: Juan Carlos. Permiso de trabajo para la siguiente.

Speaker speaker_1: Y tu dirección, por favor.

Speaker speaker_2: Mi dirección es acá, 200 Distiplaza. Mi dirección es 200 Distiplaza. Ritmo, código postal 40475.

Speaker speaker_1: Cuarenta... Ajá.

Speaker speaker_2: Cuatro, siete, cinco. Ese es el código postal de acá de... donde vivo yo, Richmond.

Speaker speaker_1: ¿cuarenta, siete, cinco? Me falta un número.

Speaker speaker_2: Cuarenta, cuatro, siete, cinco, señora.

Speaker speaker_1: Cuatro-- Okey, gracias. ¿Y qué ciudad?

Speaker speaker_2: Richmond. Estado Kentucky. Ciudad Richmond.

Speaker speaker_1: Y tuuu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ajá. Mes tres dieciocho mil novecientos noventa y cuatro.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tienes un correo electrónico?

Speaker speaker_2: Sí, ya te lo doy. Eeeh, mi teléfono, please. Juan... Espere un momento que no me lo sé mucho, tengo que buscar en mi teléfono . Juan Rojas Carlos, creo que-- No, Juan Carlos Rojas. A ver un momento. Juan Rojas pegado. Juanrojacarlos, pegado, juanrojacarlos-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Mil novecientos noventa y cuatro arroba gmail punto com, señorita, ajá.

Speaker speaker_1: Juanrojacarlosmilnovecienoventaycuatro arroba gmail point-

Speaker speaker_2: Juan Rojas-- Ajá, juanrojacarlosmilnovecienoventaycuatro arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: ¿Todo minúscula?

Speaker speaker_2: ¡Todo minúsculas, señorita!

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y este es un buen número de teléfono para comunicarnos contigo? Nueve, cinco, nueve... Nueve, setenta y dos...

Speaker speaker_2: ¿Cuál es? ¿El número que te estoy llamando?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Este es el número de mi esposa, pero te puedo dar otro, o no sé, de los dos para que tengas.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Cuál es?

Speaker speaker_2: El-- este es el de mi esposa, y también pueden llamar a este. Y el mío es este . El personal mío es el-- es el mismo. Ocho, cincuenta y nueve, cinco, ocho, dos, sesenta, siete, siete.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y el segundo... es el que estás llamando?

Speaker speaker_2: Exactamente, señorita.

Speaker speaker_1: Okey. So, tengo Juan Carlos, doscientos Dixie Plaza, Richmond, Kentucky. Cuatro, cero, cuatro, siete, cinco. Marzo, diez-- dieciocho del 94. Juan Rojas Carlos mil novecientos noventa y cuatro arroba gmail punto com. Número de teléfono ocho, cinco, nueve, nueve, siete, dos, veintiocho, sesenta y cinco, luego ocho, cinco, nueve, cinco, ocho, dos, sesenta, setenta y siete. Y dijiste que querías optar para no obtener el beneficio, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, quiero desafiliarme del seguro, señorita.

Speaker speaker_1: Okey, ya te acabo de declinar. So, ya no te van aaa inscribir -

Speaker speaker_2: Un ejemplo, ajá. Otra pregunta, ¿usted traba-- usted, ajá, acá trabaja, en Richmond, en una oficina de acá, o no?

Speaker speaker_1: No, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Y una de esas agencias es SUGE, pero no trabajamos en SUGE.

Speaker speaker_2: Ajá, disculpa. No, disculpa. No, está bien, eeeh, la otra pregunta. Ajá, okey, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Okey, de nada. Pero ya, ya te decliné. ¿Sí?

Speaker speaker_2: Sí, muchas gracias. Ajá, okey.

Speaker speaker_1: Gracias, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente .