

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4528927301222400-5188764762685440**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits en Uncarted. Soy Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Muy buenas tardes. Es para... Es Juan Carlos, primeramente mi nombre. Okey, ¿cómo te puedo ayudar? Es para desactivar el seguro, para desafiliarme del seguro que tengo. Okey, ¿con qué está fin estás? ¿Perdón? ¿Con cuál está fin estoy? El está bien Se llama Surge, el de acá de Ritmo. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Okey, ya un momentito lo tengo en el carro. Lo voy a buscar, señorita. Dame un momentico. Okey. Vale, te voy a dar el seguro social, todo, ajá. No, solo los últimos cuatro. 3173, señorita. ¿3173? Tres, uno, siete, tres. Permíteme. ¿Y tu nombre? Juan Carlos. Dijiste seis, uno, siete, tres, los últimos cuatro. ¿Perdón? ¿seis, uno, siete, tres? Un momento, que lo guarde de nuevo, señora. Sí. Ya lo dijeron, es 3, 1, espérate. Ya anoto. ¿perdón? 31 73, señorita. Los últimos cuatro números del Seguro Social. ¿Aló? Sí, te estoy buscando. Dijiste que te llamabas Juan Carlos. Sí. Todavía no te tenemos en los registros. No te veo en el sistema. ¿Hace cuánto has empezado a trabajar con ellos? Esta semana. Me inscribí ya hace como un mes ya, como tres semanas, sí, un mes. Me inscribí ya y me llamaron. Esta semana empecé a trabajar, como tú dices, recién empecé a trabajar. Okey. Yo todavía no los han mandado tu archivo, no te veo en el sistema. Si quieres, los puedes estar llamando durante la semana para la semana que viene para ver si ya los han mandado tu archivo, porque todavía no te tenemos en el sistema. Sí, es que empecé recién esta semana a trabajar. Okey, pues sí, por eso todavía no. Podemos hacer algo. Te puedo ya optar para no obtener, pero sí necesito tu información completa. Sería todo el número de seguro social completo, tu dirección completa. Okey, sí, se la doy. Okey, dame un segundo. Okey, dame el número de seguro social completo. Dame un número a la vez, por favor. 3, 57, 13, 31, 73. ¿Repito? Yo te lo repito. 3, 57, 13, 31, 73. Sí, 31, 73. Y luego, ¿me das tu nombre? Dijiste Juan, es tu primer nombre. Juan Carlos. Permiso de trabajo para la siguiente. Y tu dirección, por favor. Mi dirección es acá, 200 Distiplaza. Mi dirección es 200 Distiplaza. Ritmo, código postal 40475. Cuarenta... Ajá. Cuatro, siete, cinco. Ese es el código postal de acá de... donde vivo yo, Richmond. ¿cuarenta, siete, cinco? Me falta un número. Cuarenta, cuatro, siete, cinco, señora. Cuatro-- Okey, gracias. ¿Y qué ciudad? Richmond. Estado Kentucky. Ciudad Richmond. Y tuu fecha de nacimiento. Ajá. Mes tres dieciocho mil novecientos noventa y cuatro. Okey. ¿Y tienes un correo electrónico? Sí, ya te lo doy. Eeeh, mi teléfono, please. Juan... Espere un momento que no me lo sé mucho, tengo que buscar en mi teléfono . Juan Rojas Carlos, creo que-- No, Juan Carlos Rojas. A ver un momento. Juan Rojas pegado. Juanrojacarlos, pegado, juanrojacarlos- Ajá. Mil novecientos noventa y cuatro arroba gmail punto com, señorita, ajá. Juanrojacarlosmilnovecietnoventaycuatro arroba gmail point- Juan Rojas-- Ajá, juanrojacarlosmilnovecietnoventaycuatro arroba gmail punto com. ¿Todo

minúscula? ¡Todo minúsculas, señorita! Okey. ¿Y este es un buen número de teléfono para comunicarnos contigo? Nueve, cinco, nueve... Nueve, setenta y dos... ¿Cuál es? ¿El número que te estoy llamando? Sí. Este es el número de mi esposa, pero te puedo dar otro, o no sé, de los dos para que tengas. Okey. ¿Cuál es? El-- este es el de mi esposa, y también pueden llamar a este. Y el mío es este. El personal mío es el-- es el mismo. Ocho, cincuenta y nueve, cinco, ocho, dos, sesenta, siete, siete. Okey. ¿Y el segundo... es el que estás llamando? Exactamente, señorita. Okey. So, tengo Juan Carlos, doscientos Dixie Plaza, Richmond, Kentucky. Cuatro, cero, cuatro, siete, cinco. Marzo, diez-- dieciocho del 94. Juan Rojas Carlos mil novecientos noventa y cuatro arroba gmail punto com. Número de teléfono ocho, cinco, nueve, nueve, siete, dos, veintiocho, sesenta y cinco, luego ocho, cinco, nueve, cinc-- cinco, ocho, dos, sesenta, setenta y siete. Y dijiste que querías optar para no obtener el beneficio, ¿verdad? Sí, quiero desafiliarme del seguro, señorita. Okey, ya te acabo de declinar. So, ya no te van a inscribir - Un ejemplo, ajá. Otra pregunta, ¿usted trabaja-- usted, ajá, acá trabaja, en Richmond, en una oficina de acá, o no? No, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Y una de esas agencias es SUGE, pero no trabajamos en SUGE. Ajá, disculpa. No, disculpa. No, está bien, eeh, la otra pregunta. Ajá, okey, muchas gracias. Okey, de nada. Pero ya, ya te decliné. ¿Sí? Sí, muchas gracias. Ajá, okey. Gracias, que tengas un buen día. Igualmente.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits en Uncarted. Soy Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Muy buenas tardes. Es para... Es Juan Carlos, primeramente mi nombre.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Es para desactivar el seguro, para desafiliarme del seguro que tengo.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué está fin estás?

Speaker speaker\_2: ¿Perdón? ¿Con cuál está fin estoy? El está bien Se llama Surge, el de acá de Ritmo.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Okey, ya un momentito lo tengo en el carro. Lo voy a buscar, señorita. Dame un momentico. Okey. Vale, te voy a dar el seguro social, todo, ajá.

Speaker speaker\_1: No, solo los últimos cuatro.

Speaker speaker\_2: 3173, señorita.

Speaker speaker\_1: ¿3173?

Speaker speaker\_2: Tres, uno, siete, tres.

Speaker speaker\_1: Permíteme. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Juan Carlos. Dijiste seis, uno, siete, tres, los últimos cuatro. ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: ¿seis, uno, siete, tres?

Speaker speaker\_2: Un momento, que lo guarde de nuevo, señora. Sí. Ya lo dijeron, es 3, 1, espérate. Ya anoto.

Speaker speaker\_1: ¿perdón?

Speaker speaker\_2: 31 73, señorita. Los últimos cuatro números del Seguro Social. ¿Aló?

Speaker speaker\_1: Sí, te estoy buscando. Dijiste que te llamabas Juan Carlos. Sí. Todavía no te tenemos en los registros. No te veo en el sistema. ¿Hace cuánto has empezado a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_2: Esta semana. Me inscribí ya hace como un mes ya, como tres semanas, sí, un mes. Me inscribí ya y me llamaron. Esta semana empecé a trabajar, como tú dices, recién empecé a trabajar. Okey. Yo todavía no los han mandado tu archivo, no te veo en el sistema. Si quieres, los puedes estar llamando durante la semana para la semana que viene para ver si ya los han mandado tu archivo, porque todavía no te tenemos en el sistema. Sí, es que empecé recién esta semana a trabajar.

Speaker speaker\_1: Okey, pues sí, por eso todavía no. Podemos hacer algo. Te puedo ya optar para no obtener, pero sí necesito tu información completa. Sería todo el número de seguro social completo, tu dirección completa.

Speaker speaker\_2: Okey, sí, se la doy.

Speaker speaker\_1: Okey, dame un segundo. Okey, dame el número de seguro social completo. Dame un número a la vez, por favor.

Speaker speaker\_2: 3, 57, 13, 31, 73. ¿Repito?

Speaker speaker\_1: Yo te lo repito. 3, 57, 13, 31, 73.

Speaker speaker\_2: Sí, 31, 73.

Speaker speaker\_1: Y luego, ¿me das tu nombre? Dijiste Juan, es tu primer nombre.

Speaker speaker\_2: Juan Carlos. Permiso de trabajo para la siguiente.

Speaker speaker\_1: Y tu dirección, por favor.

Speaker speaker\_2: Mi dirección es acá, 200 Distiplaza. Mi dirección es 200 Distiplaza. Ritmo, código postal 40475.

Speaker speaker\_1: Cuarenta... Ajá.

Speaker speaker\_2: Cuatro, siete, cinco. Ese es el código postal de acá de... donde vivo yo, Richmond.

Speaker speaker\_1: ¿cuarenta, siete, cinco? Me falta un número.

Speaker speaker\_2: Cuarenta, cuatro, siete, cinco, señora.

Speaker speaker\_1: Cuatro-- Okey, gracias. ¿Y qué ciudad?

Speaker speaker\_2: Richmond. Estado Kentucky. Ciudad Richmond.

Speaker speaker\_1: Y tuuu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ajá. Mes tres dieciocho mil novecientos noventa y cuatro.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y tienes un correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Sí, ya te lo doy. Eeh, mi teléfono, please. Juan... Espere un momento que no me lo sé mucho, tengo que buscar en mi teléfono . Juan Rojas Carlos, creo que-- No, Juan Carlos Rojas. A ver un momento. Juan Rojas pegado. Juanrojacarlos, pegado, juanrojacarlos-

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Mil novecientos noventa y cuatro arroba gmail punto com, señorita, ajá.

Speaker speaker\_1: Juanrojacarlosmilnovecietnoventaycuatro arroba gmail point-

Speaker speaker\_2: Juan Rojas-- Ajá, juanrojacarlosmilnovecietnoventaycuatro arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: ¿Todo minúscula?

Speaker speaker\_2: ¡Todo minúsculas, señorita!

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y este es un buen número de teléfono para comunicarnos contigo? Nueve, cinco, nueve... Nueve, setenta y dos...

Speaker speaker\_2: ¿Cuál es? ¿El número que te estoy llamando?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Este es el número de mi esposa, pero te puedo dar otro, o no sé, de los dos para que tengas.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Cuál es?

Speaker speaker\_2: El-- este es el de mi esposa, y también pueden llamar a este. Y el mío es este . El personal mío es el-- es el mismo. Ocho, cincuenta y nueve, cinco, ocho, dos, sesenta, siete, siete.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y el segundo... es el que estás llamando?

Speaker speaker\_2: Exactamente, señorita.

Speaker speaker\_1: Okey. So, tengo Juan Carlos, doscientos Dixie Plaza, Richmond, Kentucky. Cuatro, cero, cuatro, siete, cinco. Marzo, diez-- dieciocho del 94. Juan Rojas Carlos mil novecientos noventa y cuatro arroba gmail punto com. Número de teléfono ocho, cinco, nueve, nueve, siete, dos, veintiocho, sesenta y cinco, luego ocho, cinco, nueve, cinc-- cinco, ocho, dos, sesenta, setenta y siete. Y dijiste que querías optar para no obtener el beneficio, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, quiero desafiliarme del seguro, señorita.

Speaker speaker\_1: Okey, ya te acabo de declinar. So, ya no te van aaaa inscribir -

Speaker speaker\_2: Un ejemplo, ajá. Otra pregunta, ¿usted traba-- usted, ajá, acá trabaja, en Richmond, en una oficina de acá, o no?

Speaker speaker\_1: No, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Y una de esas agencias es SUGE, pero no trabajamos en SUGE.

Speaker speaker\_2: Ajá, disculpa. No, disculpa. No, está bien, eeeh, la otra pregunta. Ajá, okey, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Okey, de nada. Pero ya, ya te decliné. ¿Sí?

Speaker speaker\_2: Sí, muchas gracias. Ajá, okey.

Speaker speaker\_1: Gracias, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente .