

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4514069864300544-4968001602371584**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card, habla Stephanie, ¿cómo te puedo ayudar? Gracias, buenas noches. Este, Stephanie, eh, disculpe, estoy hablando, em... a-a aseguranza de salud. Ok, sí, señora. ¿Te quieres inscribir a los beneficios? Eh, no, mi corazón, más bien es que yo trabaja-- yo trabajaba para U Store y yo tenía-- yo tenía el servicio de, eh, eh, médico, servicio dental y servicio... em... Ay, Dios mío, de visión. Pero ahora ya la compañía me contrató. Entonces doy vo-- eh, la, eh, la empresa me ofrece otra aseguranza. Entonces, yo quiero-- yo quería llamar a ver, em, si tengo que llamar para, eh, para eliminar, para, eh, digamos, para no... Cancelar la de visión y la dental, porque ya la otra yo había llamado, porque ya no trabajo con U Store. Entonces, no sé si debo de llamar o... o no. ¿Para cancelar cuál? Ajá. La de visión y la dental, porque la empresa me está ofreciendo otros servicios. Ok, so, para la quinta semana, como e-este, para tener cobertura activa con este plan, ellos te tienen que estar haciendo deducciones semanales de tu cheque. Pero si ya no trabajas con ellos, ya no va a haber manera de que ellos te hagan esas deducción. So, a la quinta- Ah, ok, perfecto, ok, ajá. Sí, so, a la quinta semana de que ellos no agarran ninguna deducción de tu cheque, el plan se cancela solo. Pero si quieres me puedo fijar en tu cuenta para asegurarme, sí, este, ya se canceló. Pero déjame y me fijo. Um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguridad social? Ah, noventa y cuatro, veinticinco. Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes confirmar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Ajá. Fecha de nacimiento es diecisiete-- eh, mes once... Mes once, día diecisiete de mil novecientos sesenta y nueve. Mhm. Ajá. Y la dirección, catorce Estate Drive, Lexington, Norte Carolina. Hm... Ok, ¿tu número sigue siendo nueve, siete, ocho, trece, dos... di-- once, setenta y seis? Ajá. Correcto, sí. Eh, y una carta, una carta que me llegó que dice que cobra con... Ajá. ?????? So, tú te vas en el COBRA en la quinta semana de que ellos no agarré ninguna deducción. Eso significa que tu plan ya se canceló y si ya, ya estás marcada como COBRA. So, tu plan, tu plan ya se canceló. Ese papel te está dejando saber que si es-- si todavía quieres continuar teniendo el plan dental y visión, te comunicas con COBRA y ellos te dan más información. Pero ya, ya no tienes plan activo, ya estás marcada como COBRA. Si contactas ese número, pro-- ellos te pueden decir que... Si es-- hay que decir que ya tienes COBRA y estás interesada en continuar esos beneficios, tú llamas a ese número, pero si no quieres, pues no lo llames. ¿Mhm? Ok, sí, entonces esperar, quiero esperar a ver qué es lo que me va a ofrecer la compañía, porque la compañía me dijo que ellos tenían sus propios, eh... Beneficios. Sí, en aseguranza, sí. Entonces, tengo que esperar. Ajá. Ah, ok. Si pues ya no te están haciendo deducciones, no tienes ninguna cobertura activa y ya te llegó ese papel de COBRA. Eso es dejándote saber si-- hay que decir que si quisieras continuar esos, esa aseguranza, pues ya tendrías que llamar a COBRA y contactarlos a ellos y te vendrán

información, pero pues ya no tienes cobertura activa. Ok, muchísimas gracias, era lo que quería saber. Muy amable. De nada, que tengas un buen día. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card, habla Stephanie, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Gracias, buenas noches. Este, Stephanie, eh, disculpe, estoy hablando, em... a-a seguridad de salud.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, señora. ¿Te quieres inscribir a los beneficios?

Speaker speaker\_2: Eh, no, mi corazón, más bien es que yo trabaja-- yo trabajaba para U Store y yo tenía-- yo tenía el servicio de, eh, eh, médico, servicio dental y servicio... em... Ay, Dios mío, de visión. Pero ahora ya la compañía me contrató. Entonces doy vo-- eh, la, eh, la empresa me ofrece otra seguridad. Entonces, yo quiero-- yo quería llamar a ver, em, si tengo que llamar para, eh, para eliminar, para, eh, digamos, para no... Cancelar la de visión y la dental, porque ya la otra yo había llamado, porque ya no trabajo con U Store. Entonces, no sé si debo de llamar o... o no.

Speaker speaker\_1: ¿Para cancelar cuál?

Speaker speaker\_2: Ajá. La de visión y la dental, porque la empresa me está ofreciendo otros servicios.

Speaker speaker\_1: Ok, so, para la quinta semana, como e-este, para tener cobertura activa con este plan, ellos te tienen que estar haciendo deducciones semanales de tu cheque. Pero si ya no trabajas con ellos, ya no va a haber manera de que ellos te hagan esas deducción. So, a la quinta-

Speaker speaker\_2: Ah, ok, perfecto, ok, ajá.

Speaker speaker\_1: Sí, so, a la quinta semana de que ellos no agarran ninguna deducción de tu cheque, el plan se cancela solo. Pero si quieres me puedo fijar en tu cuenta para asegurarme, sí, este, ya se canceló. Pero déjame y me fijo. Um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguridad social?

Speaker speaker\_2: Ah, noventa y cuatro, veinticinco.

Speaker speaker\_1: Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes confirmar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Ajá. Fecha de nacimiento es dieciséis-- eh, mes once... Mes once, día diecisiete de mil novecientos sesenta y nueve.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Ajá. Y la dirección, catorce Estate Drive, Lexington, Norte Carolina.  
Hm...

Speaker speaker\_1: Ok, ¿tu número sigue siendo nueve, siete, ocho, trece, dos... di-- once, setenta y seis?

Speaker speaker\_2: Ajá. Correcto, sí. Eh, y una carta, una carta que me llegó que dice que cobra con... Ajá. ??????

Speaker speaker\_1: So, tú te vas en el COBRA en la quinta semana de que ellos no agarré ninguna deducción. Eso significa que tu plan ya se canceló y si ya, ya estás marcada como COBRA. So, tu plan, tu plan ya se canceló. Ese papel te está dejando saber que si es-- si todavía quieres continuar teniendo el plan dental y visión, te comunicas con COBRA y ellos te dan más información. Pero ya, ya no tienes plan activo, ya estás marcada como COBRA. Si contactas ese número, pro-- ellos te pueden decir que... Si es-- hay que decir que ya tienes COBRA y estás interesada en continuar esos beneficios, tú llamas a ese número, pero si no quieres, pues no lo llames. ¿Mhm?

Speaker speaker\_2: Ok, sí, entonces esperar, quiero esperar a ver qué es lo que me va a ofrecer la compañía, porque la compañía me dijo que ellos tenían sus propios, eh...

Speaker speaker\_1: Beneficios.

Speaker speaker\_2: Sí, en aseguranza, sí. Entonces, tengo que esperar. Ajá.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Si pues ya no te están haciendo deducciones, no tienes ninguna cobertura activa y ya te llegó ese papel de COBRA. Eso es dejándote saber si-- hay que decir que si quisieras continuar esos, esa aseguranza, pues ya tendrías que llamar a COBRA y contactarlos a ellos y te vendrán información, pero pues ya no tienes cobertura activa.

Speaker speaker\_2: Ok, muchísimas gracias, era lo que quería saber. Muy amable.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias.