

Transcript: Estefania

Acevedo-4514069864300544-4968001602371584

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card, habla Stephanie, ¿cómo te puedo ayudar? Gracias, buenas noches. Este, Stephanie, eh, disculpe, estoy hablando, em... a-a aseguranza de salud. Ok, sí, señora. ¿Te quieres inscribir a los beneficios? Eh, no, mi corazón, más bien es que yo trabajo-- yo trabajaba para U Store y yo tení-- yo tenía el servicio de, eh, eh, médico, servicio dental y servicio... em... Ay, Dios mío, de visión. Pero ahora ya la compañía me contrató. Entonces doy vo-- eh, la, eh, la empresa me ofrece otra aseguranza. Entonces, yo quiero-- yo quería llamar a ver, em, si tengo que llamar para, eh, para eliminar, para, eh, digamos, para no... Cancelar la de visión y la dental, porque ya la otra yo había llamado, porque ya no trabajo con U Store. Entonces, no sé si debo de llamar o... o no. ¿Para cancelar cuál? Ajá. La de visión y la dental, porque la empresa me está ofreciendo otros servicios. Ok, so, para la quinta semana, como e-este, para tener cobertura activa con este plan, ellos te tienen que estar haciendo deducciones semanales de tu cheque. Pero si ya no trabajas con ellos, ya no va a haber manera de que ellos te hagan esas deducción. So, a la quinta- Ah, ok, perfecto, ok, ajá. Sí, so, a la quinta semana de que ellos no agarran ninguna deducción de tu cheque, el plan se cancela solo. Pero si quieres me puedo fijar en tu cuenta para asegurarme, sí, este, ya se canceló. Pero déjame y me fijo. Um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguridad social? Ah, noventa y cuatro, veinticinco. Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes confirmar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Ajá. Fecha de nacimiento es diecisie-- eh, mes once... Mes once, día diecisiete de mil novecientos sesenta y nueve. Mhm. Ajá. Y la dirección, catorce Estate Drive, Lexington, Norte Carolina. Hm... Ok, ¿tu número sigue siendo nueve, siete, ocho, trece, dos... di-- once, setenta y seis? Ajá. Correcto, sí. Eh, y una carta, una carta que me llegó que dice que cobra con... Ajá. ?????? So, tú te vas en el COBRA en la quinta semana de que ellos no agarré ninguna deducción. Eso significa que tu plan ya se canceló y si ya, ya estás marcada como COBRA. So, tu plan, tu plan ya se canceló. Ese papel te está dejando saber que si es-- si todavíaquieres continuar teniendo el plan dental y visión, te comunicas con COBRA y ellos te dan más información. Pero ya, ya no tienes plan activo, ya estás marcada como COBRA. Si contactas ese número, pro-- ellos te pueden decir que... Si es-- hay que decir que ya tienes COBRA y estás interesada en continuar esos beneficios, tú llamas a ese número, pero si noquieres, pues no lo llames. ¿Mhm? Ok, sí, entonces esperar, quiero esperar a ver qué es lo que me va a ofrecer la compañía, porque la compañía me dijo que ellos tenían sus propios, eh... Beneficios. Sí, en aseguranza, sí. Entonces, tengo que esperar. Ajá. Ah, ok. Si pues ya no te están haciendo deducciones, no tienes ninguna cobertura activa y ya te llegó ese papel de COBRA. Eso es dejándote saber si-- hay que decir que si quisieras continuar esos, esa aseguranza, pues ya tendrías que llamar a COBRA y contactarlos a ellos y te vendrán

información, pero pues ya no tienes cobertura activa. Ok, muchísimas gracias, era lo que quería saber. Muy amable. De nada, que tengas un buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card, habla Stephanie, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Gracias, buenas noches. Este, Stephanie, eh, disculpe, estoy hablando, em... a-a aseguranza de salud.

Speaker speaker_1: Ok, sí, señora. ¿Te quieres inscribir a los beneficios?

Speaker speaker_2: Eh, no, mi corazón, más bien es que yo trabajo-- yo trabajaba para U Store y yo tení-- yo tenía el servicio de, eh, eh, médico, servicio dental y servicio... em... Ay, Dios mío, de visión. Pero ahora ya la compañía me contrató. Entonces doy vo-- eh, la, eh, la empresa me ofrece otra aseguranza. Entonces, yo quiero-- yo quería llamar a ver, em, si tengo que llamar para, eh, para eliminar, para, eh, digamos, para no... Cancelar la de visión y la dental, porque ya la otra yo había llamado, porque ya no trabajo con U Store. Entonces, no sé si debo de llamar o... o no.

Speaker speaker_1: ¿Para cancelar cuál?

Speaker speaker_2: Ajá. La de visión y la dental, porque la empresa me está ofreciendo otros servicios.

Speaker speaker_1: Ok, so, para la quinta semana, como e-este, para tener cobertura activa con este plan, ellos te tienen que estar haciendo deducciones semanales de tu cheque. Pero si ya no trabajas con ellos, ya no va a haber manera de que ellos te hagan esas deducción. So, a la quinta-

Speaker speaker_2: Ah, ok, perfecto, ok, ajá.

Speaker speaker_1: Sí, so, a la quinta semana de que ellos no agarran ninguna deducción de tu cheque, el plan se cancela solo. Pero si quieras me puedo fijar en tu cuenta para asegurarme, sí, este, ya se canceló. Pero déjame y me fijo. Um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguridad social?

Speaker speaker_2: Ah, noventa y cuatro, veinticinco.

Speaker speaker_1: Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes confirmar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ajá. Fecha de nacimiento es diecisie-- eh, mes once... Mes once, día diecisiete de mil novecientos sesenta y nueve.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Ajá. Y la dirección, catorce Estate Drive, Lexington, Norte Carolina.
Hm...

Speaker speaker_1: Ok, ¿tu número sigue siendo nueve, siete, ocho, trece, dos... di-- once, setenta y seis?

Speaker speaker_2: Ajá. Correcto, sí. Eh, y una carta, una carta que me llegó que dice que cobra con... Ajá. ??????

Speaker speaker_1: So, tú te vas en el COBRA en la quinta semana de que ellos no agarré ninguna deducción. Eso significa que tu plan ya se canceló y si ya, ya estás marcada como COBRA. So, tu plan, tu plan ya se canceló. Ese papel te está dejando saber que si es-- si todavía quieras continuar teniendo el plan dental y visión, te comunicas con COBRA y ellos te dan más información. Pero ya, ya no tienes plan activo, ya estás marcada como COBRA. Si contactas ese número, pro-- ellos te pueden decir que... Si es-- hay que decir que ya tienes COBRA y estás interesada en continuar esos beneficios, tú llamas a ese número, pero si no quieres, pues no lo llames. ¿Mhm?

Speaker speaker_2: Ok, sí, entonces esperar, quiero esperar a ver qué es lo que me va a ofrecer la compañía, porque la compañía me dijo que ellos tenían sus propios, eh...

Speaker speaker_1: Beneficios.

Speaker speaker_2: Sí, en aseguranza, sí. Entonces, tengo que esperar. Ajá.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Si pues ya no te están haciendo deducciones, no tienes ninguna cobertura activa y ya te llegó ese papel de COBRA. Eso es dejándote saber si-- hay que decir que si quisieras continuar esos, esa aseguranza, pues ya tendrías que llamar a COBRA y contactarlos a ellos y te vendrán información, pero pues ya no tienes cobertura activa.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias, era lo que quería saber. Muy amable.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.