

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4510551192027136-4890055441825792**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con ??? Te le habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah, quería, eh, cancelar una aseguranza. Okey. Mmm. ¿Con qué staffing trabajas? Con Surge Staffing. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Eeeh... setenta y ocho, noventa y nueve. Y, ¿tu nombre, perdón? Ana Emilia Romero López. Permíteme. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Eeeh... Mi fecha de nacimiento es... cinco de enero del 1998. Gracias, y la dirección, por favor. Eh, la dirección es nueve, dieciséis, Berkeley Street- Ajá. ¿La ciudad? Carpentersville. Ajá. ¿Estado? Ah, Illinois. ¿Dos, veinticuatro, cinco, cincuenta y ocho, treinta y siete, cuarenta y dos es tu número de teléfono? A ver, ¿cómo? Dos, dos, cuatro, cinco, cinco, ocho, tres, siete, cuatro, dos es tu número de teléfono? Sí. Luego tengo ana.romero9.9@gmail.com. ¿Eso sigue igual? Gracias. Okey. Por cuestiones que-- la llamada está grabada, ¿dijiste que querías declinar la cobertura? Sí. Okey. Okey, ya te acabo de hacer la declinación. Ah, al parecer tú ya llamaste a declinar, pero lo volví a hacer. No te van a inscribir en nada. Porque como que llamaste el... once, eso, creo que el viernes. ¿Sí? Llamaste el viernes. Te declinaron el viernes. ¿No? A ver, permíteme. No. Bueno, ya quedaste declinada desde el viernes, so no te van a inscribir en nada. Okey. Este, mi papá también quería cancelar su, también, su... subidas de seguridad- Okey. Ah, solo necesito permiso de tu papá- O hablar con él. Ajá. Sí, le estoy hablando ahora. ¿También trabajas con Surge? Sí, también. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ay, es de ella, es de ella. Eeeh... cincuenta y seis, veintidós. Okey, gracias. ¿Su primer nombre y apellido? Eh... José Fausto Romero. Fausto Romero José. Fausto, Fausto Romero José. Okey, permíteme. José. ¿Cómo está ahí? Mmm. Mmm, ¿tú empezaste... antes... des--? Perdón. ¿Tú empezaste después de ella? No, igual, en el mismo- No te encuentro por... Igualito, el mismo día. Ho-hoy empezamos, ahorita empe-- Hoy, este día empezamos a trabajar allí. A ti no te encuentro. Dijiste que es cinco, seis, dos, dos. ¿Último nombre Romero? Sí, José Fausto... José Fausto Romero. José Fausto Romero. Ten un José, pero no es el... no es tu apellido. Mmm... No, a ti no te tengo en el sistema. Ah, te puedo crear un archivo y-- si quieres y de una vez te declinar, porque no te encuentro. Pero me vas a tener que dar- El número de Seguro Social completo. Porque no, no te veo en el sistema. Ajá. Ya. ¿Sí? ¿Cuál es? Eh, treinta y dos, sesenta y siete, tres, cincuenta y seis, veintidós. Ay, perdón. ¿Dijiste tres, dos, siete, siete, tres, cinco, seis, dos, dos? Es treinta y dos, seis... Ay, perdón. Setenta y tres, cincuenta y seis, veintidós. Okey. Okey, so, tres, dos, seis, siete, tres, cinco, seis, dos, dos. Sí. Sí. Okey. Am, y te... te iba a decir, como la llamada está grabada, si m-- tu papá me da permiso a que hable contigo. Mmm. Sí. Sí? Okey, gracias. Como solo tengo que preguntar. Am- Y me das tu nombre completo porque como no te teníamos a ti todavía en el archivo, te tengo que crear uno. Sí. Te lo estoy haciendo. Dijiste que te llamabas José... José. No, José

Fausto... Romero. Sí, al parecer tu archivo todavía no lo mandaron, por eso no te encontraba. Todavía no, ¿verdad? Sí. No, pero el de ella sí ya... Ella ya estaba- Sí. Hasta declinada. Am... ¿Verdad? Am, y la dirección, por favor. La dirección, aquí se la voy a dar mi... 2003... Ajá. Ber-Ver-Vershire. Ver-Ver- ¿Me lo repites? V, r... D-- V, e, r... K, s... h, i, r, e... t, i, r. Shire. Unidad dos. Okey. Ajá. En Capitol Bill, Illinois. Código postal sesenta, cien, diez. El código postal, ¿cuál era? Sesenta, cien, diez. ¿Y, y la fecha de nacimiento de tu papá? Eh, a ver... ¿Quién fue que- Del, del setenta y tres. Veintitrés de... Veintitrés de mayo cumpla años, los veintitrés de mayo. Del 73. Del 73. Okey. Okey. ¿Y este es el-- cuál es tu número de teléfono? Número de teléfono, ya se lo va a dar mi hija. Sí. En, en mi teléfono. Sí. Dos, dos, cuatro. Ajá. Ochocientos. Ajá. Ochenta y siete, sesenta y seis. Okey. ¿Y quieres que ponga un correo electrónico? Es opcional. Mmm, no. No, no. No. Okey, está bien. Am... Y solo quiero asegurarme que el número de, de Social está bien, porque esto es muy importante. Entonces, tres, dos, seis. Sí. Tres, dos, seis, siete, tres, cinco, seis, dos, dos. ¿Correcto? Sí. Okey, gracias. Okey, sí. So, ya quedó tu papá también declinado. No lo van a inscribir en ningún beneficio, ¿okey? So, ya, ya, ya quedó declinado. Okey. Vaya, gracias. Muchas gracias. Gracias. De nada. Que tengan buenas tardes. Gracias, ustedes también. Bye. Que tengan buen día. Bye. Igual, usted. Adiós. Bueno...

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ??? Te le habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Ah, quería, eh, cancelar una aseguranza.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_1: Con Surge Staffing.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Eeeh... setenta y ocho, noventa y nueve.

Speaker speaker\_0: Y, ¿tu nombre, perdón?

Speaker speaker\_1: Ana Emilia Romero López.

Speaker speaker\_0: Permíteme. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Eeeh... Mi fecha de nacimiento es... cinco de enero del 1998.

Speaker speaker\_0: Gracias, y la dirección, por favor.

Speaker speaker\_1: Eh, la dirección es nueve, dieciséis, Berkeley Street-

Speaker speaker\_0: Ajá. ¿La ciudad?

Speaker speaker\_1: Carpentersville.

Speaker speaker\_0: Ajá. ¿Estado?

Speaker speaker\_1: Ah, Illinois.

Speaker speaker\_0: ¿Dos, veinticuatro, cinco, cincuenta y ocho, treinta y siete, cuarenta y dos es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: A ver, ¿cómo?

Speaker speaker\_0: Dos, dos, cuatro, cinco, cinco, ocho, tres, siete, cuatro, dos es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Luego tengo ana.romero9.9@gmail.com. ¿Eso sigue igual? Gracias. Okey. Por cuestiones que-- la llamada está grabada, ¿dijiste que querías declinar la cobertura?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Okey, ya te acabo de hacer la declinación. Ah, al parecer tú ya llamaste a declinar, pero lo volví a hacer. No te van a inscribir en nada. Porque como que llamaste el... once, eso, creo que el viernes. ¿Sí? Llamaste el viernes. Te declinaron el viernes. ¿No? A ver, permíteme.

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_0: Bueno, ya quedaste declinada desde el viernes, so no te van a inscribir en nada.

Speaker speaker\_1: Okey. Este, mi papá también quería cancelar su, también, su... subidas de seguridad-

Speaker speaker\_0: Okey. Ah, solo necesito permiso de tu papá- O hablar con él.

Speaker speaker\_2: Ajá. Sí, le estoy hablando ahora.

Speaker speaker\_0: ¿También trabajas con Surge?

Speaker speaker\_2: Sí, también.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Ay, es de ella, es de ella.

Speaker speaker\_1: Eeeh... cincuenta y seis, veintidós.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. ¿Su primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Eh... José Fausto Romero.

Speaker speaker\_1: Fausto Romero José.

Speaker speaker\_2: Fausto, Fausto Romero José.

Speaker speaker\_0: Okey, permíteme.

Speaker speaker\_1: José.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo está ahí?

Speaker speaker\_0: Mmm. Mmm, ¿tú empezaste... antes... des--? Perdón. ¿Tú empezaste después de ella?

Speaker speaker\_2: No, igual, en el mismo-

Speaker speaker\_0: No te encuentro por...

Speaker speaker\_2: Igualito, el mismo día. Ho-hoy empezamos, ahorita empe-- Hoy, este día empezamos a trabajar allí.

Speaker speaker\_0: A ti no te encuentro. Dijiste que es cinco, seis, dos, dos. ¿Último nombre Romero?

Speaker speaker\_2: Sí, José Fausto...

Speaker speaker\_1: José Fausto Romero.

Speaker speaker\_2: José Fausto Romero.

Speaker speaker\_0: Ten un José, pero no es el... no es tu apellido. Mmm... No, a ti no te tengo en el sistema. Ah, te puedo crear un archivo y-- si quieres y de una vez te declinar, porque no te encuentro. Pero me vas a tener que dar- El número de Seguro Social completo. Porque no, no te veo en el sistema.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ya.

Speaker speaker\_2: ¿Sí?

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es? Eh, treinta y dos, sesenta y siete, tres, cincuenta y seis, veintidós.

Speaker speaker\_0: Ay, perdón. ¿Dijiste tres, dos, siete, siete, tres, cinco, seis, dos, dos?

Speaker speaker\_1: Es treinta y dos, seis... Ay, perdón. Setenta y tres, cincuenta y seis, veintidós.

Speaker speaker\_0: Okey. Okey, so, tres, dos, seis, siete, tres, cinco, seis, dos, dos.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Sí. Okey. Am, y te... te iba a decir, como la llamada está grabada, si m-- tu papá me da permiso a que hable contigo.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: Sí? Okey, gracias. Como solo tengo que preguntar. Am- Y me das tu nombre completo porque como no te teníamos a ti todavía en el archivo, te tengo que crear uno.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: Te lo estoy haciendo. Dijiste que te llamabas José...

Speaker speaker\_2: José. No, José Fausto... Romero.

Speaker speaker\_0: Sí, al parecer tu archivo todavía no lo mandaron, por eso no te encontraba.

Speaker speaker\_3: Todavía no, ¿verdad? Sí.

Speaker speaker\_0: No, pero el de ella sí ya... Ella ya estaba-

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_0: Hasta declinada. Am...

Speaker speaker\_3: ¿Verdad?

Speaker speaker\_0: Am, y la dirección, por favor.

Speaker speaker\_3: La dirección, aquí se la voy a dar mi...

Speaker speaker\_4: 2003... Ajá. Ber-Ver-Vershire. Ver-Ver-

Speaker speaker\_0: ¿Me lo repites?

Speaker speaker\_4: V, r... D-- V, e, r... K, s... h, i, r, e... t, i, r. Shire. Unidad dos.

Speaker speaker\_0: Okey. Ajá.

Speaker speaker\_4: En Capitol Bill, Illinois. Código postal sesenta, cien, diez.

Speaker speaker\_0: El código postal, ¿cuál era?

Speaker speaker\_4: Sesenta, cien, diez.

Speaker speaker\_0: ¿Y, y la fecha de nacimiento de tu papá?

Speaker speaker\_4: Eh, a ver... ¿Quién fue que-

Speaker speaker\_3: Del, del setenta y tres.

Speaker speaker\_4: Veintitrés de...

Speaker speaker\_3: Veintitrés de mayo cumplo años, los veintitrés de mayo.

Speaker speaker\_4: Del 73.

Speaker speaker\_3: Del 73.

Speaker speaker\_0: Okey. Okey. ¿Y este es el-- cuál es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_3: Número de teléfono, ya se lo va a dar mi hija.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_3: En, en mi teléfono.

Speaker speaker\_4: Sí. Dos, dos, cuatro.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_4: Ochocientos.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_4: Ochenta y siete, sesenta y seis.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y quieres que ponga un correo electrónico? Es opcional.

Speaker speaker\_4: Mmm, no.

Speaker speaker\_3: No, no.

Speaker speaker\_4: No.

Speaker speaker\_0: Okey, está bien. Am... Y solo quiero asegurarme que el número de, de Social está bien, porque esto es muy importante. Entonces, tres, dos, seis.

Speaker speaker\_4: Sí.

Speaker speaker\_0: Tres, dos, seis, siete, tres, cinco, seis, dos, dos. ¿Correcto?

Speaker speaker\_4: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. Okey, sí. So, ya quedó tu papá también declinado. No lo van a inscribir en ningún beneficio, ¿okey? So, ya, ya, ya quedó declinado.

Speaker speaker\_4: Okey.

Speaker speaker\_3: Vaya, gracias.

Speaker speaker\_4: Muchas gracias.

Speaker speaker\_3: Gracias.

Speaker speaker\_0: De nada.

Speaker speaker\_3: Que tengan buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Gracias, ustedes también .

Speaker speaker\_3: Bye.

Speaker speaker\_0: Que tengan buen día. Bye.

Speaker speaker\_3: Igual, usted.

Speaker speaker\_4: Adiós.

Speaker speaker\_3: Bueno...