

Transcript: Estefania

Acevedo-4510551192027136-4890055441825792

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ??? Te le habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah, quería, eh, cancelar una aseguranza. Okey. Mmm. ¿Con qué staffing trabajas? Con Surge Staffing. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Eeeh... setenta y ocho, noventa y nueve. Y, ¿tu nombre, perdón? Ana Emilia Romero López. Permíteme. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Eeeh... Mi fecha de nacimiento es... cinco de enero del 1998. Gracias, y la dirección, por favor. Eh, la dirección es nueve, dieciséis, Berkeley Street- Ajá. ¿La ciudad? Carpentersville. Ajá. ¿Estado? Ah, Illinois. ¿Dos, veinticuatro, cinco, cincuenta y ocho, treinta y siete, cuarenta y dos es tu número de teléfono? A ver, ¿cómo? Dos, dos, cuatro, cinco, cinco, ocho, tres, siete, cuatro, dos es tu número de teléfono? Sí. Luego tengo ana.romero9.9@gmail.com. ¿Eso sigue igual? Gracias. Okey. Por cuestiones que-- la llamada está grabada, ¿dijiste que querías declinar la cobertura? Sí. Okey. Okey, ya te acabo de hacer la declinación. Ah, al parecer tú ya llamaste a declinar, pero lo volví a hacer. No te van a inscribir en nada. Porque como que llamaste el... once, eso, creo que el viernes. ¿Sí? Llamaste el viernes. Te declinaron el viernes. ¿No? A ver, permíteme. No. Bueno, ya quedaste declinada desde el viernes, so no te van a inscribir en nada. Okey. Este, mi papá también quería cancelar su, también, su... subidas de seguridad- Okey. Ah, solo necesito permiso de tu papá- O hablar con él. Ajá. Sí, le estoy hablando ahora. ¿También trabajas con Surge? Sí, también. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ay, es de ella, es de ella. Eeeh... cincuenta y seis, veintidós. Okey, gracias. ¿Su primer nombre y apellido? Eh... José Fausto Romero. Fausto Romero José. Fausto, Fausto Romero José. Okey, permíteme. José. ¿Cómo está ahí? Mmm. Mmm, ¿tú empezaste... antes... des--? Perdón. ¿Tú empezaste después de ella? No, igual, en el mismo- No te encuentro por... Igualito, el mismo día. Ho-hoy empezamos, ahorita empe-- Hoy, este día empezamos a trabajar allí. A ti no te encuentro. Dijiste que es cinco, seis, dos, dos. ¿Último nombre Romero? Sí, José Fausto... José Fausto Romero. José Fausto Romero. Ten un José, pero no es el... no es tu apellido. Mmm... No, a ti no te tengo en el sistema. Ah, te puedo crear un archivo y-- si quieres y de una vez te declinar, porque no te encuentro. Pero me vas a tener que dar- El número de Seguro Social completo. Porque no, no te veo en el sistema. Ajá. Ya. ¿Sí? ¿Cuál es? Eh, treinta y dos, sesenta y siete, tres, cincuenta y seis, veintidós. Ay, perdón. ¿Dijiste tres, dos, siete, siete, tres, cinco, seis, dos, dos? Es treinta y dos, seis... Ay, perdón. Setenta y tres, cincuenta y seis, veintidós. Okey. Okey, so, tres, dos, seis, siete, tres, cinco, seis, dos, dos. Sí. Sí. Okey. Am, y te... te iba a decir, como la llamada está grabada, si m-- tu papá me da permiso a que hable contigo. Mmm. Sí. Sí? Okey, gracias. Como solo tengo que preguntar. Am- Y me das tu nombre completo porque como no te teníamos a ti todavía en el archivo, te tengo que crear uno. Sí. Te lo estoy haciendo. Dijiste que te llamabas José... José. No, José

Fausto... Romero.Sí, al parecer tu archivo todavía no lo mandaron, por eso no te encontraba. Todavía no, ¿verdad? Sí. No, pero el de ella sí ya... Ella ya estaba- Sí. Hasta declinada. Am... ¿Verdad? Am, y la dirección, por favor. La dirección, aquí se la voy a dar mi... 2003... Ajá. Ber-Ver-Vershire. Ver-Ver- ¿Me lo repites? V, r... D-- V, e, r... K, s... h, i, r, e... t, i, r. Shire. Unidad dos. Okey. Ajá. En Capitol Bill, Illinois. Código postal sesenta, cien, diez. El código postal, ¿cuál era? Sesenta, cien, diez. ¿Y, y la fecha de nacimiento de tu papá? Eh, a ver... ¿Quién fue que- Del, del setenta y tres. Veintitrés de... Veintitrés de mayo cumple años, los veintitrés de mayo. Del 73. Del 73. Okey. Okey. ¿Y este es el-- cuál es tu número de teléfono? Número de teléfono, ya se lo va a dar mi hija. Sí. En, en mi teléfono. Sí. Dos, dos, cuatro. Ajá. Ochocientos. Ajá. Ochenta y siete, sesenta y seis. Okey. ¿Y quieres que ponga un correo electrónico? Es opcional. Mmm, no. No, no. No. Okey, está bien. Am... Y solo quiero asegurarme que el número de, de Social está bien, porque esto es muy importante. Entonces, tres, dos, seis. Sí. Tres, dos, seis, siete, tres, cinco, seis, dos, dos. ¿Correcto? Sí. Okey, gracias. Okey, sí. So, ya quedó tu papá también declinado. No lo van a inscribir en ningún beneficio, ¿okey? So, ya, ya, ya quedó declinado. Okey. Vaya, gracias. Muchas gracias. Gracias. De nada. Que tengan buenas tardes. Gracias, ustedes también . Bye. Que tengan buen día. Bye. Igual, usted. Adiós. Bueno...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con ??? Te le habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, quería, eh, cancelar una aseguranza.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_1: Con Surge Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Eeeh... setenta y ocho, noventa y nueve.

Speaker speaker_0: Y, ¿tu nombre, perdón?

Speaker speaker_1: Ana Emilia Romero López.

Speaker speaker_0: Permítame. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eeeh... Mi fecha de nacimiento es... cinco de enero del 1998.

Speaker speaker_0: Gracias, y la dirección, por favor.

Speaker speaker_1: Eh, la dirección es nueve, dieciséis, Berkeley Street-

Speaker speaker_0: Ajá. ¿La ciudad?

Speaker speaker_1: Carpentersville.

Speaker speaker_0: Ajá. ¿Estado?

Speaker speaker_1: Ah, Illinois.

Speaker speaker_0: ¿Dos, veinticuatro, cinco, cincuenta y ocho, treinta y siete, cuarenta y dos es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: A ver, ¿cómo?

Speaker speaker_0: Dos, dos, cuatro, cinco, cinco, ocho, tres, siete, cuatro, dos es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Luego tengo ana.romero9.9@gmail.com. ¿Eso sigue igual? Gracias. Okey. Por cuestiones que-- la llamada está grabada, ¿dijiste que querías declinar la cobertura?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Okey, ya te acabo de hacer la declinación. Ah, al parecer tú ya llamaste a declinar, pero lo volví a hacer. No te van a inscribir en nada. Porque como que llamaste el... once, eso, creo que el viernes. ¿Sí? Llamaste el viernes. Te declinaron el viernes. ¿No? A ver, permítome.

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Bueno, ya quedaste declinada desde el viernes, so no te van a inscribir en nada.

Speaker speaker_1: Okey. Este, mi papá también quería cancelar su, también, su... subidas de seguridad-

Speaker speaker_0: Okey. Ah, solo necesito permiso de tu papá- O hablar con él.

Speaker speaker_2: Ajá. Sí, le estoy hablando ahora.

Speaker speaker_0: ¿También trabajas con Surge?

Speaker speaker_2: Sí, también.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Ay, es de ella, es de ella.

Speaker speaker_1: Eeh... cincuenta y seis, veintidós.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. ¿Su primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Eh... José Fausto Romero.

Speaker speaker_1: Fausto Romero José.

Speaker speaker_2: Fausto, Fausto Romero José.

Speaker speaker_0: Okey, permíteme.

Speaker speaker_1: José.

Speaker speaker_2: ¿Cómo está ahí?

Speaker speaker_0: Mmm. Mmm, ¿tú empezaste... antes... des--? Perdón. ¿Tú empezaste después de ella?

Speaker speaker_2: No, igual, en el mismo-

Speaker speaker_0: No te encuentro por...

Speaker speaker_2: Igualito, el mismo día. Ho-hoy empezamos, ahorita empe-- Hoy, este día empezamos a trabajar allí.

Speaker speaker_0: A ti no te encuentro. Dijiste que es cinco, seis, dos, dos. ¿Último nombre Romero?

Speaker speaker_2: Sí, José Fausto...

Speaker speaker_1: José Fausto Romero.

Speaker speaker_2: José Fausto Romero.

Speaker speaker_0: Ten un José, pero no es el... no es tu apellido. Mmm... No, a ti no te tengo en el sistema. Ah, te puedo crear un archivo y-- si quieres y de una vez te declinar, porque no te encuentro. Pero me vas a tener que dar- El número de Seguro Social completo. Porque no, no te veo en el sistema.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_2: ¿Sí?

Speaker speaker_1: ¿Cuál es? Eh, treinta y dos, sesenta y siete, tres, cincuenta y seis, veintidós.

Speaker speaker_0: Ay, perdón. ¿Dijiste tres, dos, siete, siete, tres, cinco, seis, dos, dos?

Speaker speaker_1: Es treinta y dos, seis... Ay, perdón. Setenta y tres, cincuenta y seis, veintidós.

Speaker speaker_0: Okey. Okey, so, tres, dos, seis, siete, tres, cinco, seis, dos, dos.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Sí. Okey. Am, y te... te iba a decir, como la llamada está grabada, si m-- tu papá me da permiso a que hable contigo.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Sí? Okey, gracias. Como solo tengo que preguntar. Am- Y me das tu nombre completo porque como no te teníamos a ti todavía en el archivo, te tengo que crear uno.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Te lo estoy haciendo. Dijiste que te llamabas José...

Speaker speaker_2: José. No, José Fausto... Romero.

Speaker speaker_0: Sí, al parecer tu archivo todavía no lo mandaron, por eso no te encontraba.

Speaker speaker_3: Todavía no, ¿verdad? Sí.

Speaker speaker_0: No, pero el de ella sí ya... Ella ya estaba-

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_0: Hasta declinada. Am...

Speaker speaker_3: ¿Verdad?

Speaker speaker_0: Am, y la dirección, por favor.

Speaker speaker_3: La dirección, aquí se la voy a dar mi...

Speaker speaker_4: 2003... Ajá. Ber-Ver-Vershire. Ver-Ver-

Speaker speaker_0: ¿Me lo repites?

Speaker speaker_4: V, r... D-- V, e, r... K, s... h, i, r, e... t, i, r. Shire. Unidad dos.

Speaker speaker_0: Okey. Ajá.

Speaker speaker_4: En Capitol Bill, Illinois. Código postal sesenta, cien, diez.

Speaker speaker_0: El código postal, ¿cuál era?

Speaker speaker_4: Sesenta, cien, diez.

Speaker speaker_0: ¿Y, y la fecha de nacimiento de tu papá?

Speaker speaker_4: Eh, a ver... ¿Quién fue que-

Speaker speaker_3: Del, del setenta y tres.

Speaker speaker_4: Veintitrés de...

Speaker speaker_3: Veintitrés de mayo cumple años, los veintitrés de mayo.

Speaker speaker_4: Del 73.

Speaker speaker_3: Del 73.

Speaker speaker_0: Okey. Okey. ¿Y este es el-- cuál es tu número de teléfono?

Speaker speaker_3: Número de teléfono, ya se lo va a dar mi hija.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_3: En, en mi teléfono.

Speaker speaker_4: Sí. Dos, dos, cuatro.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_4: Ochocientos.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_4: Ochenta y siete, sesenta y seis.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y quieres que ponga un correo electrónico? Es opcional.

Speaker speaker_4: Mmm, no.

Speaker speaker_3: No, no.

Speaker speaker_4: No.

Speaker speaker_0: Okey, está bien. Am... Y solo quiero asegurarme que el número de, de Social está bien, porque esto es muy importante. Entonces, tres, dos, seis.

Speaker speaker_4: Sí.

Speaker speaker_0: Tres, dos, seis, siete, tres, cinco, seis, dos, dos. ¿Correcto?

Speaker speaker_4: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Okey, sí. So, ya quedó tu papá también declinado. No lo van a inscribir en ningún beneficio, ¿okey? So, ya, ya, ya quedó declinado.

Speaker speaker_4: Okey.

Speaker speaker_3: Vaya, gracias.

Speaker speaker_4: Muchas gracias.

Speaker speaker_3: Gracias.

Speaker speaker_0: De nada.

Speaker speaker_3: Que tengan buenas tardes.

Speaker speaker_0: Gracias, ustedes también .

Speaker speaker_3: Bye.

Speaker speaker_0: Que tengan buen día. Bye.

Speaker speaker_3: Igual, usted.

Speaker speaker_4: Adiós.

Speaker speaker_3: Bueno...