

Transcript: Estefania

Acevedo-4509045070544896-4781093298683904

Full Transcript

Aló. Thank you for calling benefit to your card. My name is Stephanie. How can I assist you? En español, por favor. Sí, señor. Yo hablo español. ¿Cómo te puedo ayudar? Ah, muy buenas-- muy buenas tardes, señorita. Eh, mi consulta es que yo estoy trabajando aquí en The Alex. Entonces, yo te-- dicen que me descuentan un seguro con ustedes. Okey, ¿dijiste HSS? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Veintidós, perdón. Veintitrés cincuenta y uno. ¿Y tu nombre? Jorge Alberto Lemus. El staffing, ¿cómo se llamaba?, perdón. Solo por staffing, no conozco fíjese. Okey, so... sí necesito el nombre del staffing porque nosotros administramos los beneficios- Sí, pero solo se llama Víctor. So, como dije, nosotros administramos los beneficios de salud de diferentes staffings en la nación. So, con esa información de Víctor no me va a funcionar, porque trabajamos con diferentes agencias en la nación. Eh, Staffing... Eh, Staffing General de, de, de ale-- de... Staffing General West, dice nada más en la tarjeta. ¿Qué es lo que dice? Staffing General West, dice en la tarjeta, nada más. So, eso, eh, ese no es el nombre del staffing, no. So, sí necesito el nombre del staffing. Cuando te hacen tus cheques, ¿qué es lo que dicen en tu tablón? Ese es el nombre del staffing. Mmm. Solo nada más, solo nada más- O si te llegó la tarjeta médica, sí, pero necesito saber quién es el staffing. Me hace un depósito. Me hace un depósito directo. Ah, oook, pero sí necesito ese, esa información, porque como te digo, nosotros trabajamos con diferentes agencias, no solamente una. So, necesito, para abrir tu archivo necesito la agencia, el nombre de esa agencia. Va, yo estaría comunicándome con ellos para que me digan nombre. Okey, está bien. Estamos abiertos de ocho a m a ocho p m tiempo este, ¿okey?

Conversation Format

Speaker speaker_1: Aló.

Speaker speaker_2: Thank you for calling benefit to your card. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker_1: En español, por favor.

Speaker speaker_2: Sí, señor. Yo hablo español. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, muy buenas-- muy buenas tardes, señorita. Eh, mi consulta es que yo estoy trabajando aquí en The Alex. Entonces, yo te-- dicen que me descuentan un seguro con ustedes.

Speaker speaker_2: Okey, ¿dijiste HSS? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Veintidós, perdón. Veintitrés cincuenta y uno.

Speaker speaker_2: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: Jorge Alberto Lemus.

Speaker speaker_2: El staffing, ¿cómo se llamaba?, perdón.

Speaker speaker_1: Solo por staffing, no conozco fíjese.

Speaker speaker_2: Okey, so... sí necesito el nombre del staffing porque nosotros administramos los beneficios-

Speaker speaker_1: Sí, pero solo se llama Víctor.

Speaker speaker_2: So, como dije, nosotros administramos los beneficios de salud de diferentes staffings en la nación. So, con esa información de Víctor no me va a funcionar, porque trabajamos con diferentes agencias en la nación.

Speaker speaker_1: Eh, Staffing... Eh, Staffing General de, de, de ale-- de... Staffing General West, dice nada más en la tarjeta.

Speaker speaker_2: ¿Qué es lo que dice?

Speaker speaker_1: Staffing General West, dice en la tarjeta, nada más.

Speaker speaker_2: So, eso, eh, ese no es el nombre del staffing, no. So, sí necesito el nombre del staffing. Cuando te hacen tus cheques, ¿qué es lo que dicen en tu tablón? Ese es el nombre del staffing.

Speaker speaker_1: Mmm. Solo nada más, solo nada más-

Speaker speaker_2: O si te llegó la tarjeta médica, sí, pero necesito saber quién es el staffing.

Speaker speaker_1: Me hace un depósito. Me hace un depósito directo.

Speaker speaker_2: Ah, oook, pero sí necesito ese, esa información, porque como te digo, nosotros trabajamos con diferentes agencias, no solamente una. So, necesito, para abrir tu archivo necesito la agencia, el nombre de esa agencia.

Speaker speaker_1: Va, yo estaría comunicándome con ellos para que me digan nombre.

Speaker speaker_2: Okey, está bien. Estamos abiertos de ocho a m a ocho p m tiempo este, ¿okey?