

Transcript: Estefania

Acevedo-4505579422695424-4868342393290752

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Buenas tardes. ¿Qué tal, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir? Hola, amor, buenas tardes. Este, me llamo Henry Bastidas. Eh, me llegó un mensaje de cuáles son los beneficios. Ok. Eh, so, nosotros somos administradores de beneficios de salud para diferentes agencias, so, ¿con cuál trabajas? Con Partner. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cinco, uno, seis, tres. ¿Y tu nombre, por favor? Henry Bastidas. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor? Eh, Down Street, West Jordan. Siete-- perdón, siete, uno, seis, ocho, Down Street, West Jordan. Ok, ¿y el estado? ¿Y el estado y las... y la ciudad? West Jordan, Utah. Ok, ¿y tu fecha de nacimiento? Eh, junio veintiséis del mil novecientos setenta y siete. ¿Tu número sigue igual? Dos, dieciséis, dos, treinta y siete, veintiuno, treinta y tres. Correcto. Luego tengo h-y, tu apellido, arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto? H-y, no, perdón. H-I. H-I, ok. ¿Y luego tu apellido, arroba gmail punto com? Correcto. Gracias. Ok, ah... ¿Gustarías que te mandara el guía de beneficios a tu correo electrónico? Ese guía tiene los precios de los planes que ellos ofrecen y los planes que ellos brindan. Te lo puedo mandar, si quieres, a tu correo electrónico. Sí, mi amor, por favor. Ok, permíteme. Y, si gustas, también te los puedo explicar. Como tú quieras. ¿Cómo quie--? Como tú deseas. Si gustas. Ok, ya te lo voy a mandar. Y si me puedes verificar que lo has recibido, por favor, solo para asegurarme que sí lo agarraste. Ya te lo acabo de enviar a ese correo electrónico, va a llegar un correo que dice info en acard punto com . Yo-- Y cuando lo recibas, si me puedes verificar, por favor. Sí, ok, listo. Ok, bueno, ah... Ellos ofrecen diferentes planes dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si agregas como dependes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción semanal de tu cheque. Ellos ofrecen, al parecer, ofrecen cinco diferentes planes médicos. El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS Enhance. Este plan te cubre lo... las visitas preventivas, que ya sería como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs y hasta algunas consultas. Y también el Stay Healthy MS Enhance te cubre las visitas médicas, que serían visitas al doctor cuando estás enfermo, visitas al hospital, sala de emergencia y hasta algunas... y cirugías. Con el MS Enhance se requiere que te mantengas en la red para recibir cobertura. Y también con este plan se requiere los copagos. So, en la área de visita de atención primaria estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago en esa área es de diez dólares. Para visitas de atención especializada, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago es de cincuenta dólares por visita. Para visitas de atención de urgencia, también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año, y el copago en esa área es de sesenta dólares por visita. Con el Stay Healthy MS Enhance tienes cobertura con tus medicamentos, con Alexa y también con

Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos, dependiendo con cuáles sean, y para los no genéricos ofrecen un clase de descuento. Para tus medicamentos genéricos preventivos, sí requieren un copago. Para la opción de farmacia tendrías un sorteo de treinta días. Y el copago es de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y el copago sería de quince dólares. Con el MS Enhanced, tienes también beneficios con Walmart Health Virtual Care, que te brinda acceso con visitas virtuales con proveedores médicos y con el MS Enhanced ellos pagan una tarifa fija en la área de admisión al hospital, que pagarían una tarifa fija de mil dólares por día, al máximo de un día. También para beneficios de hospitalización, pagarían una tarifa fija de cien dólares por día, al máximo de treinta días. Cirugía en el hospital, te cubrirían quinientos dólares por día, al máximo de un día. Cirugía en un consultorio médico, te cubriría ciento veinticinco dólares por día, al máximo de un día. Pruebas de imagen te cubriría una tarifa fija de cien dólares por día, al máximo de dos días. También te cubriría el estudio avanzado, veinticinco dólares por día, al máximo de un día, y también brinda beneficios a la sala de emergencia, consulta médica- Disculpa que te interrumpa. ¿Tú estabas ubicado en qué parte? ¿Ustedes están ubicados aquí en, en Utah o- No, nosotros somos los administradores de beneficios de diferentes agencias en los Estados Unidos. ¿Y tú estás ubicada dónde? En Sur Carolina. Ah, en South Carolina, ok. Eh, esto viene del descuento directamente de la, de la compañía, ¿no? Correcto. Sin efecto. Sí, te van a-- si aceptas, eh, las deducciones, te las hace la compañía de tu cheque y son deducciones semanalmente, pero es de parte de la agencia. Ok. Este, bueno, vamos a estar pendiente para ver con cuál me decido, yo veo lo-- lo veo por correo. Cualquier cosa vuelvo a llamar. Ok, está bien. Si sí es que te decides, puedes llamar a este número y recuerda que solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Entonces, si quieres te puedo dar la fecha de tu último día que tienes para inscribirte. Ah, porque- Si te pasas esa fecha, te tienes que esperar hasta que la compañía esté en inscripción abierta, pero como compañía. Para ti, el último día que tienes para inscribirte sería el 7 de enero . Ok. Está bien, mi amor. Sí, tengo chance. Bueno, ok. Pues muchas gracias y que tengas un buen día. Igualmente .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: ¿Qué tal, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, amor, buenas tardes. Este, me llamo Henry Bastidas. Eh, me llegó un mensaje de cuáles son los beneficios.

Speaker speaker_1: Ok. Eh, so, nosotros somos administradores de beneficios de salud para diferentes agencias, so, ¿con cuál trabajas?

Speaker speaker_2: Con Partner.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Cinco, uno, seis, tres.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Henry Bastidas.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, Down Street, West Jordan. Siete-- perdón, siete, uno, seis, ocho, Down Street, West Jordan.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y el estado? ¿Y el estado y las... y la ciudad?

Speaker speaker_2: West Jordan, Utah.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, junio veintiséis del mil novecientos setenta y siete.

Speaker speaker_1: ¿Tu número sigue igual? Dos, dieciséis, dos, treinta y siete, veintiuno, treinta y tres.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Luego tengo h-y, tu apellido, arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: H-y, no, perdón. H-l.

Speaker speaker_1: H-l, ok. ¿Y luego tu apellido, arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Gracias. Ok, ah... ¿Gustarías que te mandara el guía de beneficios a tu correo electrónico? Ese guía tiene los precios de los planes que ellos ofrecen y los planes que ellos brindan. Te lo puedo mandar, si quieres, a tu correo electrónico.

Speaker speaker_2: Sí, mi amor, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. Y, si gustas, también te los puedo explicar.

Speaker speaker_2: Como tú quieras.

Speaker speaker_1: ¿Cómo quie--?

Speaker speaker_2: Como tú desees.

Speaker speaker_1: Si gustas. Ok, ya te lo voy a mandar. Y si me puedes verificar que lo has recibido, por favor, solo para asegurarme que sí lo agarraste. Ya te lo acabo de enviar a ese correo electrónico, va a llegar un correo que dice info en acard punto com .

Speaker speaker_2: Yo--

Speaker speaker_1: Y cuando lo recibas, si me puedes verificar, por favor.

Speaker speaker_2: Sí, ok, listo.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, ah... Ellos ofrecen diferentes planes dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si agregas como dependes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción semanal de tu cheque. Ellos ofrecen, al parecer, ofrecen cinco diferentes planes médicos. El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS Enhance. Este plan te cubre lo... las visitas preventivas, que ya sería como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs y hasta algunas consultas. Y también el Stay Healthy MS Enhance te cubre las visitas médicas, que serían visitas al doctor cuando estás enfermo, visitas al hospital, sala de emergencia y hasta algunas... y cirugías. Con el MS Enhance se requiere que te mantengas en la red para recibir cobertura. Y también con este plan se requiere los copagos. So, en la área de visita de atención primaria estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago en esa área es de diez dólares. Para visitas de atención especializada, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago es de cincuenta dólares por visita. Para visitas de atención de urgencia, también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año, y el copago en esa área es de sesenta dólares por visita. Con el Stay Healthy MS Enhance tienes cobertura con tus medicamentos, con Alexa y también con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos, dependiendo con cuáles sean, y para los no genéricos ofrecen un clase de descuento. Para tus medicamentos genéricos preventivos, sí requieren un copago. Para la opción de farmacia tendrías un sorteo de treinta días. Y el copago es de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y el copago sería de quince dólares. Con el MS Enhanced, tienes también beneficios con Walmart Health Virtual Care, que te brinda acceso con visitas virtuales con proveedores médicos y con el MS Enhanced ellos pagan una tarifa fija en la área de admisión al hospital, que pagarían una tarifa fija de mil dólares por día, al máximo de un día. También para beneficios de hospitalización, pagarían una tarifa fija de cien dólares por día, al máximo de treinta días. Cirugía en el hospital, te cubrirían quinientos dólares por día, al máximo de un día. Cirugía en un consultorio médico, te cubriría ciento veinticinco dólares por día, al máximo de un día. Pruebas de imagen te cubriría una tarifa fija de cien dólares por día, al máximo de dos días. También te cubriría el estudio avanzado, veinticinco dólares por día, al máximo de un día, y también brinda beneficios a la sala de emergencia, consulta médica-

Speaker speaker_2: Disculpa que te interrumpa. ¿Tú estabas ubicado en qué parte?
¿Ustedes están ubicados aquí en, en Utah o-

Speaker speaker_1: No, nosotros somos los administradores de beneficios de diferentes agencias en los Estados Unidos.

Speaker speaker_2: ¿Y tú estás ubicada dónde?

Speaker speaker_1: En Sur Carolina.

Speaker speaker_2: Ah, en South Carolina, ok. Eh, esto viene del descuento directamente de la, de la compañía, ¿no?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Sin efecto.

Speaker speaker_1: Sí, te van a-- si aceptas, eh, las deducciones, te las hace la compañía de tu cheque y son deducciones semanalmente, pero es de parte de la agencia.

Speaker speaker_2: Ok. Este, bueno, vamos a estar pendiente para ver con cuál me decido, yo veo lo-- lo veo por correo. Cualquier cosa vuelvo a llamar.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Si sí es que te decides, puedes llamar a este número y recuerda que solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Entonces, si quieres te puedo dar la fecha de tu último día que tienes para inscribirte. Ah, porque- Si te pasas esa fecha, te tienes que esperar hasta que la compañía esté en inscripción abierta, pero como compañía. Para ti, el último día que tienes para inscribirte sería el 7 de enero .

Speaker speaker_2: Ok. Está bien, mi amor. Sí, tengo chance.

Speaker speaker_1: Bueno, ok. Pues muchas gracias y que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente .