

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-4504478035525632-5172239283830784**

### **Full Transcript**

Aló, buenos Días. Aló. Gracias por comunicarte con Direct Insurance. ¿Cómo está? Le habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Buen día. Este... Llamaba para... eh, avisar que no necesito el seguro. Okey, ¿con qué estafin trabajas, ah? Surge. Okey . ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Espere. Espere un momento que... que no lo tengo aquí a la mano. Un momento . Noventa y tres, treinta y cinco . ¿Aló? Sí, señor. Noventa y tres, treinta y cinco. ¿Y tu nombre, por favor? Carlos David León Pineda. Okey. Por cuestiones de seguridad, Carlos, ¿me puedes verificar la dirección que tenemos y también tu fecha de nacimiento? Ochenta y ocho, diez, Fort Osner, Osner. Y la fecha de nacimiento es 12/26/89. Y también me puedes dar, ah, la ciudad y el estado, por favor. Tacoma, Washington. Okey, gracias. ¿Tu número sigue igual? ¿Dos, cero, seis, siete, cincuenta y ocho, ochenta y nueve, veinticuatro? Sí. ¿Ok? Sí. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no tener los beneficios. ¿Eso es correcto? Sí, correcto. Okey, ya te acabo de declinar, so ya no te van a autoinscribir. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Okey, muchas gracias. No, señora. Okey. Que tengas un buen día. Bye. Igualmente. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Aló, buenos Días. Aló.

Speaker speaker\_3: Gracias por comunicarte con Direct Insurance. ¿Cómo está? Le habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buen día. Este... Llamaba para... eh, avisar que no necesito el seguro.

Speaker speaker\_3: Okey, ¿con qué estafin trabajas, ah?

Speaker speaker\_1: Surge.

Speaker speaker\_3: Okey . ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Espere. Espere un momento que... que no lo tengo aquí a la mano. Un momento . Noventa y tres, treinta y cinco . ¿Aló?

Speaker speaker\_3: Sí, señor. Noventa y tres, treinta y cinco. ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_1: Carlos David León Pineda.

Speaker speaker\_3: Okey. Por cuestiones de seguridad, Carlos, ¿me puedes verificar la dirección que tenemos y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Ochenta y ocho, diez, Fort Osner, Osner. Y la fecha de nacimiento es 12/26/89.

Speaker speaker\_3: Y también me puedes dar, ah, la ciudad y el estado, por favor.

Speaker speaker\_1: Tacoma, Washington.

Speaker speaker\_3: Okey, gracias. ¿Tu número sigue igual? ¿Dos, cero, seis, siete, cincuenta y ocho, ochenta y nueve, veinticuatro?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_3: ¿Ok?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_3: Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no tener los beneficios. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker\_1: Sí, correcto.

Speaker speaker\_3: Okey, ya te acabo de declinar, so ya no te van a autoinscribir. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_1: Okey, muchas gracias. No, señora.

Speaker speaker\_3: Okey. Que tengas un buen día. Bye.

Speaker speaker\_1: Igualmente. Gracias.