

## Transcript: Carolina

**Mariano-6654763728289792-4634230186754048**

### Full Transcript

Gracias. Su llamada de Benefits and Cards. Mi nombre es Carolina. ¿Con qué le puedo ayudar? El mío es Juan Sánchez Cordero. Oye, estoy llamando para, para cancelar un seguro que me han mandado aquí, que yo no, no, no necesito ese seguro y me mandaron un carnet ayer. Entonces, te estoy llamando para cancelarlo, porque yo tengo mi seguro. Okey, ¿y con cuál agencia de empleo trabaja? Con Solge. Ok, ¿los últimos cuatro de su seguro social? Uno, uno, tres, tres. Okay. Okay, ¿cuál era su nombre? ¿Cuál era? No, ¿cuál es? Juan Sánchez Cordero. Okay, y por cuestiones de seguridad, me lee su dirección completa y su fecha de nacimiento, por favor. 5407 5 Road, Columbus, Ohio, 43229. Y la fecha 23 de agosto de 1960. Ok, ¿y el número que tenemos es seis, uno, cuatro, siete, siete, nueve, siete, uno, ocho, cero? Eh, mi teléfono, sí. Ok, ¿y el correo electrónico es juansc215@hotmail.com? No, es juansanchez0577@gmail.com. Juan Sánchez 07... 57. @hotmail.com. Gmail, yes. Gmail. Ok. Yo yo llamé ayer, yo yo llamé ayer a, a un número que tiene el carnet por detrás y como que le iban a pedir una nota, no sé, para que -- Ok, so, si veo... Hola. Ok, so, sí veo que está inscrito en un plan LMECLRX y es un plan preventivo. ¿Lo quería cancelar hoy o quería que hiciera? Sí, hoy. Sí, hoy mismo, porque acá yo tengo mi seguro. Yo no sé por qué me mandaron ese seguro, a mí sí, sí-- yo nunca he pedido ese seguro. Es que, mmm, las compañías de empleo lo autoinscriben. Oh. Ahora vas a inscribirlo. Ellos lo ponen automático, ok. Sí, señor. Y usted tiene que llamar a cancelar o declinar la inscripción. Bueno, pues, cancelámelo ahí, mi amor- Porque yo ya, yo tengo mi seguro, no quiero eso. Sí, señor. Okay. OK, ya lo cancelé y, ah, nomás para que usted sepa, ah, puede ver una a dos más deducciones en sus, ah, pay checks. Ah, so, el plan toma unas dos semanas, so, puede ver que le saquen una o dos deducciones de su cheque. Pero, pero, pero el-- Pero y ¿por qué, por qué? Si yo no, si yo no, no usaba ese seguro, ni lo voy a usar. Es que, el, como le dije, que la compañía de empleo, am, autoinscriben a los nuevos empleo-empleados. Y si usted no llama a declinar, lo autoinscriben a este plan y le sacan semanal de su cheque. Bueno, pero por eso yo estoy llamando con tiempo, porque me, me, me, me lo sacaron la semana pasada y no quiero que me lo vuelvan a sacar. Sí, señor, apenas lo cancelé. So, todavía es posible ver una o dos más deducciones, pero después de eso, ya no va a haber. Pues esa compañía, eh, son alocados, porque, ¿cómo ellos inscriben a uno en un seguro que-- sin preguntarle a uno si uno quiere seguro o no? Porque el que, el que tie-- el que tiene un seguro, se supone que no va a coger otro seguro, ¿para qué? No sé, señor. O sea que todavía me cuentan dos veces. Ok. Eh, cariño, una pregunta, ¿todavía me cuentan dos veces más? Ah, puede... No estoy segura si sí, pero sí hay una posibilidad que le descuenten una o dos veces más. Por favor y como Dios mío. Bueno, pues lo importante es que me lo cancele. ¿Cómo fue? Digo que lo importante es que me lo cancele ahora mismo. Sí, señor, apenas se lo cancelé. Ok. Ok, ¿hay otra cosa con que le pueda ayudar

hoy? No, muchísimas gracias. Solamente eso. Que pase buen día. Sí, señor, igualmente. Y gracias por llamar a Benefits and Cards. Gracias, gracias. Peace. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias. Su llamada de Benefits and Cards. Mi nombre es Carolina. ¿Con qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: El mío es Juan Sánchez Cordero. Oye, estoy llamando para, para cancelar un seguro que me han mandado aquí, que yo no, no, no necesito ese seguro y me mandaron un carnet ayer. Entonces, te estoy llamando para cancelarlo, porque yo tengo mi seguro.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿y con cuál agencia de empleo trabaja?

Speaker speaker\_1: Con Solge.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿los últimos cuatro de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Uno, uno, tres, tres.

Speaker speaker\_0: Okay. Okay, ¿cuál era su nombre?

Speaker speaker\_1: ¿Cuál era? No, ¿cuál es? Juan Sánchez Cordero.

Speaker speaker\_0: Okay, y por cuestiones de seguridad, me lee su dirección completa y su fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: 5407 5 Road, Columbus, Ohio, 43229. Y la fecha 23 de agosto de 1960.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y el número que tenemos es seis, uno, cuatro, siete, siete, nueve, siete, uno, ocho, cero?

Speaker speaker\_1: Eh, mi teléfono, sí.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y el correo electrónico es juansc215@hotmail.com?

Speaker speaker\_1: No, es juansanchez0577@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Juan Sánchez 07...

Speaker speaker\_1: 57.

Speaker speaker\_0: @hotmail.com.

Speaker speaker\_1: Gmail, yes.

Speaker speaker\_0: Gmail. Ok.

Speaker speaker\_1: Yo yo llamé ayer, yo yo llamé ayer a, a un número que tiene el carnet por detrás y como que le iban a pedir una nota, no sé, para que --

Speaker speaker\_0: Ok, so, si veo...

Speaker speaker\_1: Hola.

Speaker speaker\_0: Ok, so, sí veo que está inscrito en un plan LMECLRX y es un plan preventivo. ¿Lo quería cancelar hoy o quería que hiciera?

Speaker speaker\_1: Sí, hoy. Sí, hoy mismo, porque acá yo tengo mi seguro. Yo no sé por qué me mandaron ese seguro, a mí sí, sí-- yo nunca he pedido ese seguro.

Speaker speaker\_0: Es que, mmm, las compañías de empleo lo autoinscriben.

Speaker speaker\_1: Oh.

Speaker speaker\_0: Ahora vas a inscribirlo.

Speaker speaker\_1: Ellos lo ponen automático, ok.

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Y usted tiene que llamar a cancelar o declinar la inscripción.

Speaker speaker\_1: Bueno, pues, cancelámelo ahí, mi amor- Porque yo ya, yo tengo mi seguro, no quiero eso.

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Okay. OK, ya lo cancelé y, ah, nomás para que usted sepa, ah, puede ver una a dos más deducciones en sus, ah, pay checks. Ah, so, el plan toma unas dos semanas, so, puede ver que le saquen una o dos deducciones de su cheque.

Speaker speaker\_1: Pero, pero, pero el-- Pero y ¿por qué, por qué? Si yo no, si yo no, no usaba ese seguro, ni lo voy a usar.

Speaker speaker\_0: Es que, el, como le dije, que la compañía de empleo, am, autoinscriben a los nuevos empleo-empleados. Y si usted no llama a declinar, lo autoinscriben a este plan y le sacan semanal de su cheque.

Speaker speaker\_1: Bueno, pero por eso yo estoy llamando con tiempo, porque me, me, me, me lo sacaron la semana pasada y no quiero que me lo vuelvan a sacar.

Speaker speaker\_0: Sí, señor, apenas lo cancelé. So, todavía es posible ver una o dos más deducciones, pero después de eso, ya no va a haber.

Speaker speaker\_1: Pues esa compañía, eh, son alocados, porque, ¿cómo ellos inscriben a uno en un seguro que-- sin preguntarle a uno si uno quiere seguro o no? Porque el que, el que tie-- el que tiene un seguro, se supone que no va a coger otro seguro, ¿para qué?

Speaker speaker\_0: No sé, señor.

Speaker speaker\_1: O sea que todavía me cuentan dos veces.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Eh, cariño, una pregunta, ¿todavía me cuentan dos veces más?

Speaker speaker\_0: Ah, puede... No estoy segura si sí, pero sí hay una posibilidad que le descuenten una o dos veces más.

Speaker speaker\_1: Por favor y como Dios mío. Bueno, pues lo importante es que me lo cancele.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo fue?

Speaker speaker\_1: Digo que lo importante es que me lo cancele ahora mismo.

Speaker speaker\_0: Sí, señor, apenas se lo cancelé.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿hay otra cosa con que le pueda ayudar hoy?

Speaker speaker\_1: No, muchísimas gracias. Solamente eso. Que pase buen día.

Speaker speaker\_0: Sí, señor, igualmente. Y gracias por llamar a Benefits and Cards.

Speaker speaker\_1: Gracias, gracias. Peace.

Speaker speaker\_0: Adiós.