

Transcript: Carolina

Mariano-6500512608731136-5547261797253120

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Carolina. ¿Con qué le puedo asistir? Este, quería saber si ya está mi hijo en la-- en el plan. Okey. Ah, ¿me presta la agencia de empleo con que usted trabaja? Perdón, ahora la busco. Okey. ¿Sí, bueno? Bueno, hola. ¿Dónde mero está ubicado eso... número ese que...? Ah, ah, la agencia de empleo con-- cuando usted trabaja. SST. ¿Cuál es? Perdón. SST. SST. S-S-T. Sí. Okey. ¿Y los últimos cuatro de su seguro social? Siete, seis, tres, cinco. Okey. Y por cuest-- Okey. Y por cuestiones de seguridad, me lee su dirección completa y su fecha de nacimiento, por favor. Treinta y uno, cero, cinco, East Tamarindo Avenue. Hidalgo, Texas, siete, ocho, cinco, cinco, siete. Mi fecha de nacimiento es cero, siete, cero, ocho, diecinueve, ochenta y uno. Okey. Okey. Y usted dijo que quiere... Okey. Okey. Y un número que tenemos es nueve, cinco, nueve, seis-- uh, cinco, seis, dos, dos, tres, siete, cero. El área es nueve, cinco, seis. Y luego es dos, dos, tres, siete, cero, cuatro, uno. Okey. Okey. Usted dijo que quiere añadir un dependiente. Sí, quiero saber si está en la... Ya tengo uno ahí. Okey. O otra. Que no lo agregaron. Oh, tenemos uno. Irving Saldana Martín, Martínez. Sí, ese es. Eh, ah, ¿me puede corregir ahí el, el, el apellido? Sí, a ver. Le-- En vez de eso, debe decir Rodríguez Saldaña. Rodríguez... Y me dele-- y me deletrea el segundo apellido. S-A-L-D-A-N-A. Okey. Okey. Y veo que también, ah, necesitamos un beneficia-- beneficiario. Um, ¿quería agregar a alguien? Es que... Eso lo puedo... Es que no tengo la información, eso lo puedo agregar online o no. O tengo que hablarles a ustedes después. Ah, so, solo necesitamos el nombre y relación... a usted. Okey. Brian Martínez. Okey. Y su relac-- relación a usted. Es también mi hijo. Hijo. Okey. Okey. ¿Le puedo ayudar con algo más? Sí. ¿Me van a mandar las cartas-- las tarjetas a la casa? Sí, um, aun cuando ya tengan las tarjetas listas, um, las-- les van a mandar las tarjetas, um, en el correo. Okey. ¿Y más o menos cuánto se tarda? A ver, déjeme ver. Okey. So, cuando la primera deducción le salga del cheque, ah, el siguiente lunes es cuando va a venir siendo activo y después las tarjetas serán listas ese jueves o viernes, si no la semana que viene-- la semana siguiente. O-Okey. ¿Qué es lo que está cubriendo ahorita? Okey, so, ahorita usted tiene visión dental, um, LVI Classic, uh, short term disability, life insurance y, um, un-- una cobertura preventiva también. Okey, está bien. ¿Y animales, cubren animales o no? ¿Cómo? ¿Cubren animales? Ah, no, señor. Okey. Está bueno. Sería todo. Okey. Gracias por llamar a Benefits and Card. Que tenga buen día. Okey, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Carolina. ¿Con qué le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Este, quería saber si ya está mi hijo en la-- en el plan.

Speaker speaker_0: Okey. Ah, ¿me presta la agencia de empleo con que usted trabaja?

Speaker speaker_1: Perdón, ahora la busco.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Sí, bueno?

Speaker speaker_0: Bueno, hola.

Speaker speaker_1: ¿Dónde mero está ubicado eso... número ese que...?

Speaker speaker_0: Ah, ah, la agencia de empleo con-- cuando usted trabaja.

Speaker speaker_1: SST.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es? Perdón.

Speaker speaker_1: SST.

Speaker speaker_0: SST.

Speaker speaker_1: S-S-T. Sí.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y los últimos cuatro de su seguro social?

Speaker speaker_1: Siete, seis, tres, cinco.

Speaker speaker_0: Okey. Y por cuest-- Okey. Y por cuestiones de seguridad, me lee su dirección completa y su fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Treinta y uno, cero, cinco, East Tamarindo Avenue. Hidalgo, Texas, siete, ocho, cinco, cinco, siete. Mi fecha de nacimiento es cero, siete, cero, ocho, diecinueve, ochenta y uno.

Speaker speaker_0: Okey. Okey. Y usted dijo que quiere... Okey. Okey. Y un número que tenemos es nueve, cinco, nueve, seis-- uh, cinco, seis, dos, dos, tres, siete, cero.

Speaker speaker_1: El área es nueve, cinco, seis. Y luego es dos, dos, tres, siete, cero, cuatro, uno.

Speaker speaker_0: Okey. Okey. Usted dijo que quiere añadir un dependiente.

Speaker speaker_1: Sí, quiero saber si está en la... Ya tengo uno ahí.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: O otra. Que no lo agregaron.

Speaker speaker_0: Oh, tenemos uno. Irving Saldana Martín, Martínez.

Speaker speaker_1: Sí, ese es. Eh, ah, ¿me puede corregir ahí el, el, el apellido?

Speaker speaker_0: Sí, a ver.

Speaker speaker_1: Le-- En vez de eso, debe decir Rodríguez Saldaña.

Speaker speaker_0: Rodríguez... Y me dele-- y me deletrea el segundo apellido.

Speaker speaker_1: S-A-L-D-A-N-A.

Speaker speaker_0: Okey. Okey. Y veo que también, ah, necesitamos un beneficia-- beneficiario. Um, ¿quería agregar a alguien?

Speaker speaker_1: Es que... Eso lo puedo... Es que no tengo la información, eso lo puedo agregar online o no. O tengo que hablarles a ustedes después.

Speaker speaker_0: Ah, so, solo necesitamos el nombre y relación... a usted.

Speaker speaker_1: Okey. Brian Martínez.

Speaker speaker_0: Okey. Y su relac-- relación a usted.

Speaker speaker_1: Es también mi hijo.

Speaker speaker_0: Hijo. Okey. Okey. ¿Le puedo ayudar con algo más?

Speaker speaker_1: Sí. ¿Me van a mandar las cartas-- las tarjetas a la casa?

Speaker speaker_0: Sí, um, aun cuando ya tengan las tarjetas listas, um, las-- les van a mandar las tarjetas, um, en el correo.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y más o menos cuánto se tarda?

Speaker speaker_0: A ver, déjeme ver. Okey. So, cuando la primera deducción le salga del cheque, ah, el siguiente lunes es cuando va a venir siendo activo y después las tarjetas serán listas ese jueves o viernes, si no la semana que viene-- la semana siguiente.

Speaker speaker_1: O-Okey. ¿Qué es lo que está cubriendo ahorita?

Speaker speaker_0: Okey, so, ahorita usted tiene visión dental, um, LVI Classic, uh, short term disability, life insurance y, um, un-- una cobertura preventiva también.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. ¿Y animales, cubren animales o no?

Speaker speaker_0: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Cubren animales?

Speaker speaker_0: Ah, no, señor.

Speaker speaker_1: Okey. Está bueno. Sería todo.

Speaker speaker_0: Okey. Gracias por llamar a Benefits and Card. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Okey, gracias.