

Transcript: Carolina

Mariano-6431206385565696-4580321502085120

Full Transcript

¿Sí? Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Carolina, ¿con qué le puedo ayudar? Sí mire, me llamo Benito Cantú. Es que, ¿aquí es donde puedo hacer los cambios? Ah, ¿de sus beneficios? Sí. Sí. Bueno... Ok, ¿con cuál agencia de empleo trabaja usted? Yo trabajo con la SST. SST... Ok, ¿los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Es tres, nueve, dos, dos. ¿Benito Cantú? Exactamente. Ok, y por cuestiones de seguridad, ¿me puede leer lo... su dirección completa y la fecha de nacimiento, por favor? Fecha de nacimiento es 9/4 del 61 y la dirección es 200 Sur Skinner Road, Edinburg, Texas 78542. Ok, ¿y un número que tenemos es 956 212 2487? Sí, es de mí. Ok, el correo electrónico es bcantú52.vc@gmail.com. También es el mío. Ok. Aquí, sí, veo que está inscrito en el VIP Classic para empleado y su esposa, short term disability para empleado no solo y el MEC standalone para empleado y esposa. Sí, bueno, quería preguntarle, es que tenía una, una pregunta, señorita, porque mi esposa fue... pues fue con un doctor, pero o no, nomás le dijeron que no aceptaban ese seguro. ¿Venden otro seguro o, o es... otro provider? O ellos tienen lista de doctores- O tienen lista ustedes de doctores donde podamos ir a la hora de ir, ver un doctor o recomendación o algo? Fue un... Fue una visita médica, ¿verdad? Sí. Ok, ¿qué tipo de cita fue? ¿Fue algo preventivo o...? Es un doctor familiar. Eh, es el doctor familiar. Oookay . Oookay . Y solo nomás fue como una, una visita... Sí. Pero nomás fue y por su-- Le dijeron que no, que no aceptaban ese seguro. Okay, vea un momento. Voy a verificar algo, ¿okay? Lo voy a poner en espera. Sí, está bien. ¿Hola, señor Cantú, está ahí? Sí, dígame. Ok, so, um, ustedes van a neces- necesitar llamar a MultiPlan. Um, si gusta le puedo dar el número. Ellos le van a, ah, dar una lista de proveedores con cual ustedes pueden ir, que acepten la seguridad que tienen. Está bien. A ver, deme el número, por favor. Okay, son números ochocientos cuatro, cinco, siete. Perdón, ¿cuál qué fue el número? ¿Cuatro qué? Cuatro, cinco, siete. Ah, ok. Catorce, cero, tres . Bueno, ¿y, y la aseguranza esta que da-- que tengo? Si está bien o, o hay otra mejor o, o nomás es el, el precio lo que divide la diferencia. Sí, es el precio. Y también depende, eh, cuántas veces ustedes van al doctor anualmente. Pues yo, ni una. Mi esposa, pues, ah... Pues no, una, si acaso, pero no , no nos tomamos los doctores. Pero si ustedes tienen- Somos alérgicos. Pero ustedes sí tienen un plan, um...Y preventivo. Y también un plano donde les deja ir al doctor. Am, so, ese número que le di es el Multi Plan y es el network del plan preventivo. Ok. No, nomás hablo y les pregunto, what do I need to tell them? O, ¿que les digo toda la clase de la información mía o nomás les pregunto por los...? Mmm, ajá. So, ahí les vas a dar, ah, su ubicación a donde usted vive y ellos le dan una lista de proveedores, am, en su área que acepten su aseguranza. Ok, pero ¿si hay otra aseguranza mejor? Am, no hay una mejor o más, o... Solo depende... Something about VIP or something like that. O algo que, algo así. Que, ah, that it was better, que te cubren más o I don't know. A ver, a ver. So, la diferencia es... La, la

diferencia en los planes solo es la cantidad, am, en que le cubren. So, para el VIP Classic, el... la admisión al hospital le cubren quinientos dólares al día, por máximo de un día, y el VIP Pro le cubren dos mil dólares al día con el máximo de un día también. Am, también con el ICU, para el VIP Classic es cien dólares al día, con el máximo de do-- veinte días. Y esa misma cosa con el VIP Pro. So, hay unas cosas, am, unas diferencias chiquitas, am, no hay uno que es más mejor que el otro, por decir. Bueno, ok. Oiga, bueno, yo soy la esposa. Yo, yo, yo le quería hacer una pregunta. Es que hace como un año, más, más o menos, o más de año, este, yo, yo estaba viendo un, un cirujano de, de, de, para mi rodilla. Entonces, e-él me dice que yo me informe al hospital que, verdad, que yo quiera y él venía y me hacía la cirugía. Pero cuando yo voy y pregunto en el, en el hospital, ese, me dijeron que yo tenía que pagar catorce mil dólares para poderme internar. Eso es lo que digo yo: "¿Por qué tanto?" ¿Eso es lo que sí me toca a mí pagar, por decir? Mmm... Esa es una, ah, pregunta bien específica. Para eso, yo le voy a tener que... Am... Le voy a-- Usted va a tener que preguntarle a American Public Life, que se encarga de los hospitals ??????. Ok, es el número que, que le dio mi esposo. No, ese es para el Multi Plan, ese es para el red de proveedores en su área. Ok. ATL American Public Life es para las visitas del hospital, am, con ellos les puede preguntar esa pregunta, am, porque- ¿Y cuál es el número? Ok, el número de ATL es... ¿Están listos? Sí. Ok ??????. No, es diferente. Ok. Ok, el número es ochocientos, dos, cinco, seis, ocho, seis, cero, seis. Ok. Preguntas... Entonces, este, ya. Bueno, entonces, señorita, le, le iba a hacer una pregunta. A la hora que si va al hospital y que necesite la operación, ¿cuánto cree ser el coverage que, que tiene que pagar o, o que tiene que... le cubre, el porcentaje que le va a cubrir o cómo está? Ok. So, aquí cubren un flat fee, so, no hay, am, copagos. Aquí dice, am, a ver, voy a ver. Ok, lo que aquí dice, am: para cirugía preventiva en el hospital or an outpatient facility, le cubren quinientos dólares al día por máximo de un día. Por máximo de un día. Para... Para una cirugía preventiva en una oficina de un physician es doscientos cincuenta al día por un máximo de un día. Y, y ya por decir eso, como le dice de la cirugía de una rodilla, entonces, eso, ya me, me estaría preguntar aquí en el número que usted me dio? Sí, señora. Para esa pregunta, sí. Muy bien. Ok. Pues, entonces, la aseguranza que tengo, pues está bien. Solamente que me digan que no hay... que no hay lista, porque nosotros somos de allá del South Texas. Ok. De... Y, y eso es lo que quería informarme, si acaso tenían, porque me imagino que sí tengan también doctores allá. Sí, ajá. Solo... solo le dice a dónde usted se ubica y después ellos les dicen los proveedores en su área. The locations of the... Ok. No, pues está bueno. Entonces, la aseguranza que tengo, pues me imagino que está bien. Sí, no, pues así, así voy a dejarla, así como está sin... ¿Okey? ¿Otra pregunta o algo que le suene-? No, es todo. Muchas thank you. Ok, muchas gracias a ustedes y gracias por llamar a Benefits and Accords. Ándele, que pase buen día. Gracias, igualmente. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Sí?

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Carolina, ¿con qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Sí mire, me llamo Benito Cantú. Es que, ¿aquí es donde puedo hacer los cambios?

Speaker speaker_1: Ah, ¿de sus beneficios?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Bueno...

Speaker speaker_1: Ok, ¿con cuál agencia de empleo trabaja usted?

Speaker speaker_0: Yo trabajo con la SST.

Speaker speaker_1: SST... Ok, ¿los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_0: Es tres, nueve, dos, dos.

Speaker speaker_1: ¿Benito Cantú?

Speaker speaker_0: Exactamente.

Speaker speaker_1: Ok, y por cuestiones de seguridad, ¿me puede leer lo... su dirección completa y la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Fecha de nacimiento es 9/4 del 61 y la dirección es 200 Sur Skinner Road, Edinburgh, Texas 78542.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y un número que tenemos es 956 212 2487?

Speaker speaker_0: Sí, es de mí.

Speaker speaker_1: Ok, el correo electrónico es bcantú52.vc@gmail.com.

Speaker speaker_0: También es el mío.

Speaker speaker_1: Ok. Aquí, sí, veo que está inscrito en el VIP Classic para empleado y su esposa, short term disability para empleado no solo y el MEC standalone para empleado y esposa.

Speaker speaker_0: Sí, bueno, quería preguntarle, es que tenía una, una pregunta, señorita, porque mi esposa fue... pues fue con un doctor, pero o no, nomás le dijeron que no aceptaban esa seguro. ¿Venden otro seguro o, o es... otro provider? O ellos tienen lista de doctores- O tienen lista ustedes de doctores donde podamos ir a la hora de ir, ver un doctor o recomendación o algo?

Speaker speaker_1: Fue un... Fue una visita médica, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿qué tipo de cita fue? ¿Fue algo preventivo o...?

Speaker speaker_2: Es un doctor familiar.

Speaker speaker_0: Eh, es el doctor familiar.

Speaker speaker_1: Oookay . Oookay . Y solo nomás fue como una, una visita...

Speaker speaker_0: Sí. Pero nomás fue y por su-- Le dijeron que no, que no aceptaban ese seguro.

Speaker speaker_1: Okay, vea un momento. Voy a verificar algo, ¿okay? Lo voy a poner en espera.

Speaker speaker_0: Sí, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Hola, señor Cantú, está ahí?

Speaker speaker_0: Sí, dígame.

Speaker speaker_1: Ok, so, um, ustedes van a neces- necesitar llamar a MultiPlan. Um, si gusta le puedo dar el número. Ellos le van a, ah, dar una lista de proveedores con cual ustedes pueden ir, que acepten la seguridad que tienen.

Speaker speaker_0: Está bien. A ver, deme el número, por favor.

Speaker speaker_1: Okay, son números ochocientos cuatro, cinco, siete.

Speaker speaker_0: Perdón, ¿cuál qué fue el número? ¿Cuatro qué?

Speaker speaker_1: Cuatro, cinco, siete.

Speaker speaker_0: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Catorce, cero, tres .

Speaker speaker_0: Bueno, ¿y, y la seguridad esta que da-- que tengo? Si está bien o, o hay otra mejor o, o nomás es el, el precio lo que divide la diferencia.

Speaker speaker_1: Sí, es el precio. Y también depende, eh, cuántas veces ustedes van al doctor anualmente.

Speaker speaker_0: Pues yo, ni una. Mi esposa, pues, ah... Pues no, una, si acaso, pero no , no nos tomamos los doctores.

Speaker speaker_1: Pero si ustedes tienen-

Speaker speaker_0: Somos alérgicos.

Speaker speaker_1: Pero ustedes sí tienen un plan, um...Y preventivo. Y también un plano donde les deja ir al doctor. Am, so, ese número que le di es el Multi Plan y es el network del plan preventivo.

Speaker speaker_0: Ok. No, nomás hablo y les pregunto, what do I need to tell them? O, ¿que les digo toda la clase de la información mía o nomás les pregunto por los...?

Speaker speaker_1: Mmm, ajá. So, ahí les vas a dar, ah, su ubicación a donde usted vive y ellos le dan una lista de proveedores, am, en su área que acepten su seguridad.

Speaker speaker_0: Ok, pero ¿si hay otra aseguranza mejor?

Speaker speaker_1: Am, no hay una mejor o más, o... Solo depende...

Speaker speaker_0: Something about VIP or something like that. O algo que, algo así. Que, ah, that it was better, que te cubren más o I don't know.

Speaker speaker_1: A ver, a ver. So, la diferencia es... La, la diferencia en los planes solo es la cantidad, am, en que le cubren. So, para el VIP Classic, el... la admisión al hospital le cubren quinientos dólares al día, por máximo de un día, y el VIP Pro le cubren dos mil dólares al día con el máximo de un día también. Am, también con el ICU, para el VIP Classic es cien dólares al día, con el máximo de do-- veinte días. Y esa misma cosa con el VIP Pro. So, hay unas cosas, am, unas diferencias chiquitas, am, no hay uno que es más mejor que el otro, por decir.

Speaker speaker_0: Bueno, ok.

Speaker speaker_3: Oiga, bueno, yo soy la esposa. Yo, yo, yo le quería hacer una pregunta. Es que hace como un año, más, más o menos, o más de año, este, yo, yo estaba viendo un, un cirujano de, de, de, para mi rodilla. Entonces, e-él me dice que yo me informe al hospital que, verdad, que yo quiera y él venía y me hacía la cirugía. Pero cuando yo voy y pregunto en el, en el hospital, ese, me dijeron que yo tenía que pagar catorce mil dólares para poderme internar. Eso es lo que digo yo: "¿Por qué tanto?" ¿Eso es lo que sí me toca a mí pagar, por decir?

Speaker speaker_1: Mmm... Esa es una, ah, pregunta bien específica. Para eso, yo le voy a tener que... Am... Le voy a-- Usted va a tener que preguntarle a American Public Life, que se encarga de los hospitals ??????.

Speaker speaker_3: Ok, es el número que, que le dio mi esposo.

Speaker speaker_1: No, ese es para el Multi Plan, ese es para el red de proveedores en su área.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_1: ATL American Public Life es para las visitas del hospital, am, con ellos les puede preguntar esa pregunta, am, porque-

Speaker speaker_3: ¿Y cuál es el número?

Speaker speaker_1: Ok, el número de ATL es... ¿Están listos?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok ??????. No, es diferente.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_1: Ok, el número es ochocientos, dos, cinco, seis, ocho, seis, cero, seis.

Speaker speaker_3: Ok. Preguntas...

Speaker speaker_1: Entonces, este, ya.

Speaker speaker_0: Bueno, entonces, señorita, le, le iba a hacer una pregunta. A la hora que si va al hospital y que necesite la operación, ¿cuánto cree ser el coverage que, que tiene que pagar o, o que tiene que... le cubre, el porcentaje que le va a cubrir o cómo está?

Speaker speaker_1: Ok. So, aquí cubren un flat fee, so, no hay, am, copagos. Aquí dice, am, a ver, voy a ver. Ok, lo que aquí dice, am: para cirugía preventiva en el hospital or an outpatient facility, le cubren quinientos dólares al día por máximo de un día.

Speaker speaker_0: Por máximo de un día.

Speaker speaker_1: Para... Para una cirugía preventiva en una oficina de un physician es doscientos cincuenta al día por un máximo de un día.

Speaker speaker_3: Y, y ya por decir eso, como le dice de la cirugía de una rodilla, entonces, eso, ya me, me estaría preguntar aquí en el número que usted me dio?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Para esa pregunta, sí.

Speaker speaker_3: Muy bien.

Speaker speaker_0: Ok. Pues, entonces, la aseguranza que tengo, pues está bien. Solamente que me digan que no hay... que no hay lista, porque nosotros somos de allá del South Texas.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: De... Y, y eso es lo que quería informarme, si acaso tenían, porque me imagino que sí tengan también doctores allá.

Speaker speaker_1: Sí, ajá. Solo... solo le dice a dónde usted se ubica y después ellos les dicen los proveedores en su área.

Speaker speaker_0: The locations of the... Ok. No, pues está bueno. Entonces, la aseguranza que tengo, pues me imagino que está bien. Sí, no, pues así, así voy a dejarla, así como está sin...

Speaker speaker_1: ¿Okey? ¿Otra pregunta o algo que le suene-?

Speaker speaker_0: No, es todo. Muchas thank you.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias a ustedes y gracias por llamar a Benefits and Accords.

Speaker speaker_0: Ándele, que pase buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igualmente.

Speaker speaker_0: Bye.

Speaker speaker_1: Bye.