

## **Transcript: Carolina**

**Mariano-6244738144845824-4512474134396928**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits?? Card. Mi nombre es Carolina. ¿Con qué le puedo ayudar? Buenas. Eh, querría cancelar, eh, seguro médico de la vista y dental que estoy pagando con Benefits ?? Card. Ok. ¿Y con cuál agencia de tem-- empleo trabaja usted? Con... HSS. Ok, con HSS. Sí. Ok, ¿y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Mmm, uno momento, ahora lo digo. Mmm, ja. Son... Siete, cero, cero, ocho. Ok. ¿Su nombre y apellido? Rubén Corrales Montano. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me dice su dirección completa y su fecha de nacimiento, por favor? Mi fecha de nacimiento es marzo seis, dos mil uno, y la dirección que estoy actualmente es cuatro cincuenta y uno, Nellis, eh, N, Nellis Boulevard, Las Vegas, Nevada, código postal ochocientos ciento diez. Ochocientas- Usted ha-- Y diez. ¿Se ha movido de dirección? Sí. Ah... ¿Se recuerda la última dirección? Sí, la última dirección sería ciento cincuenta y nueve- Doce cincuenta y nueve- Ah, doce cincuenta y nueve. Eh... ¿Street? No, Blackchar- Blackchurch. Sí. Street, Las Vegas, Nevada. Ok. Y un número que tenemos es siete, dos, cinco, dos, cinco, seis, ocho, nueve, ocho, cinco. No, o sea, ese ya lo había actualizado también en la aplicación de la agencia, pero no sé por qué no se actualizó. No, actualmente el que tengo es siete, cero, dos, dos, sesenta y ocho, cincuenta, treinta. Oh, siete, cero, dos... ¿Cuánto? Dos, sesenta y ocho- Mmm, ja. Cincuenta, treinta. Ok. ¿Y el correo electrónico que tenemos es rubencorralesmontano@gmail.com? Sí. Ok, ¿y cuál era esa dire-- cuál es su dirección nueva? Mi dirección nueva es cuatro cincuenta y uno, N, Nellis Boulevard. Apartamento ciento diecisiete. Ciento diecisiete. Sí. Ok, ¿y la ciudad y estado? ¿Cómo? La ciudad. Ah, disculpe. No es ciento diecisiete, es diez diecisiete. Disculpe. Diez diecisiete. Sí. Ok. Las Vegas, Nevada. ¿Y el código postal? Ochenta y nueve ciento diez. Ok. Ok. Ok, dijo que quiere cancelar su... su cobertura. Sí, deberían darme como una cobertura dental, una de la vista y una de Medicaid, general. Ok, espere un momento. Ok, ok, la voy a cancelar. Ok. So, con las cancelaciones demora una o dos semanas para que, ah, se cancelen. So, puede haber una o dos más deducciones en sus pagos. Ok. Eh, ahora mismo ya no estoy trabajando con la agencia, ¿cómo se harían esos pagos? ¿Los cobrarían directo de mi cuenta de banco? Oh, no. Si ya no está trabajando con esa agencia, no le van a debit-- a sacar nada. Ok, perfecto. Ok, ¿hay algo más con que le pueda ayudar hoy? No, ya eso sería todo. Muchas gracias. Ajá, sí, a usted. Gracias por llamarnos- Que tenga buen día. Igual. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits?? Card. Mi nombre es Carolina. ¿Con qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Buenas. Eh, querría cancelar, eh, seguro médico de la vista y dental que estoy pagando con Benefits ?? Card.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y con cuál agencia de tem-- empleo trabaja usted?

Speaker speaker\_2: Con... HSS.

Speaker speaker\_1: Ok, con HSS.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Mmm, uno momento, ahora lo digo.

Speaker speaker\_1: Mmm, ja.

Speaker speaker\_2: Son... Siete, cero, cero, ocho.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Rubén Corrales Montano.

Speaker speaker\_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me dice su dirección completa y su fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento es marzo seis, dos mil uno, y la dirección que estoy actualmente es cuatro cincuenta y uno, Nellis, eh, N, Nellis Boulevard, Las Vegas, Nevada, código postal ochocientos ciento diez. Ochocientas-

Speaker speaker\_1: Usted ha--

Speaker speaker\_2: Y diez.

Speaker speaker\_1: ¿Se ha movido de dirección?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ah... ¿Se recuerda la última dirección?

Speaker speaker\_2: Sí, la última dirección sería ciento cincuenta y nueve-

Speaker speaker\_0: Doce cincuenta y nueve-

Speaker speaker\_2: Ah, doce cincuenta y nueve. Eh... ¿Street? No, Blackchar-

Speaker speaker\_0: Blackchurch. Sí.

Speaker speaker\_2: Street, Las Vegas, Nevada.

Speaker speaker\_1: Ok. Y un número que tenemos es siete, dos, cinco, dos, cinco, seis, ocho, nueve, ocho, cinco.

Speaker speaker\_2: No, o sea, ese ya lo había actualizado también en la aplicación de la agencia, pero no sé por qué no se actualizó. No, actualmente el que tengo es siete, cero, dos,

dos, sesenta y ocho, cincuenta, treinta.

Speaker speaker\_1: Oh, siete, cero, dos... ¿Cuánto?

Speaker speaker\_2: Dos, sesenta y ocho-

Speaker speaker\_1: Mmm, ja.

Speaker speaker\_2: Cincuenta, treinta.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y el correo electrónico que tenemos es rubencorralesmontano@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuál era esa dire-- cuál es su dirección nueva?

Speaker speaker\_2: Mi dirección nueva es cuatro cincuenta y uno, N, Nellis Boulevard. Apartamento ciento diecisiete.

Speaker speaker\_1: Ciento diecisiete.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: La ciudad.

Speaker speaker\_2: Ah, disculpe. No es ciento diecisiete, es diez diecisiete. Disculpe.

Speaker speaker\_1: Diez diecisiete.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Las Vegas, Nevada.

Speaker speaker\_1: ¿Y el código postal?

Speaker speaker\_2: Ochenta y nueve ciento diez.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok. Ok, dijo que quiere cancelar su... su cobertura.

Speaker speaker\_2: Sí, deberían darme como una cobertura dental, una de la vista y una de Medicaid, general.

Speaker speaker\_1: Ok, espere un momento. Ok, ok, la voy a cancelar. Ok. So, con las cancelaciones demora una o dos semanas para que, ah, se cancelen. So, puede haber una o dos más deducciones en sus pagos.

Speaker speaker\_2: Ok. Eh, ahora mismo ya no estoy trabajando con la agencia, ¿cómo se harían esos pagos? ¿Los cobrarían directo de mi cuenta de banco?

Speaker speaker\_1: Oh, no. Si ya no está trabajando con esa agencia, no le van a debit-- a sacar nada.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿hay algo más con que le pueda ayudar hoy?

Speaker speaker\_2: No, ya eso sería todo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Ajá, sí, a usted. Gracias por llamarnos-

Speaker speaker\_2: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igual. Gracias.