

## Transcript: Carolina

**Mariano-5581276646391808-6680316297527296**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Carolina. ¿Con qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Eh, habla Gerardo Montes. Hola, señor. ¿Con qué le puedo ayudar hoy? Sí, eh... . Eh, eh, me, me enlisté, va, para los... para lo que es el seguro médico, dental y visión. Sí, sí, tiene- Sí. Me tiene que llegar una, una, una tarjeta o algo para... ¿O qué es lo que me tiene que llegar? Ammm... Deje checar su cuenta. Eh, ¿me presta el número de la agencia de empleo? Es la... es Superior Skilled Trades. La agencia \*\*\*\*\*. Superior Skilled Trades. Sí. Ok, y los últimos cuatro del Seguro Social. Eh, cuatro, seis, cuatro, siete. Ok. Y por cuestiones de seguridad, me dice su dirección completa y el, y la fecha de nacimiento. Es 3217 North Gate Lane, McAllen, Texas. ¿Yyy qué más era, perdón? La fecha de nacimiento, por favor. Oh, 30 de octubre de 1976. Ok, un teléfono que tenemos es 956-867-4594. Sí. Ok, después el correo electrónico será damontes76@hotmail.com. Sí. Ok. Ok, so, veo que sí está activo, su cobertura está activa. Ammm... ¿No, no le han llegado las tarjetas en el correo? No. Ok. Dejame... verificar algo. Ok, estoy viendo si su tarjeta se las puedo mandar por correo. Sí. Creo que no le han llegado porque su compañía apenas se movió con nosotros y ahorita toda la información la están moviendo en nuestro sistema. Ok. Ok, dejé que baje toda su información y ahorita que se las mande, ammm... . Ok. Le voy a poner una espera, ¿ok? Sí. Bueno, ¿señor? ¿Hola? ¿Sí? ¿Sí? Uh, so, ya le estoy mandando las tarjetas por cor-- uh, correo electrónico. Uh, va a venir de info@benefitsinacard.com. Si no está en su inbox, uh, busque en su spam or junk folder, que a veces llega ahí. Ah, ok. ¿OK? Y sus tarjetas físicas deben de llegar, si no llegan esta semana, a la semana que viene. Ah, ok. ¿OK? ¿Algo más que le pode-- con qué le pueda ayudar? No, no es todo, señorita. Muchas gracias. OK, muchas gracias a usted. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Ok. Que tenga un buen día. Bye. Igualmente. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Carolina. ¿Con qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes. Eh, habla Gerardo Montes.

Speaker speaker\_0: Hola, señor. ¿Con qué le puedo ayudar hoy?

Speaker speaker\_1: Sí, eh... . Eh, eh, me, me enlisté, va, para los... para lo que es el seguro médico, dental y visión.

Speaker speaker\_0: Sí, sí, tiene-

Speaker speaker\_1: Sí. Me tiene que llegar una, una, una tarjeta o algo para... ¿O qué es lo que me tiene que llegar?

Speaker speaker\_0: Ammm... Deje checar su cuenta. Eh, ¿me presta el número de la agencia de empleo?

Speaker speaker\_1: Es la... es Superior Skilled Trades.

Speaker speaker\_2: La agencia \*\*\*\*\*.

Speaker speaker\_0: Superior Skilled Trades.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, y los últimos cuatro del Seguro Social.

Speaker speaker\_1: Eh, cuatro, seis, cuatro, siete.

Speaker speaker\_0: Ok. Y por cuestiones de seguridad, me dice su dirección completa y el, y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Es 3217 North Gate Lane, McAllen, Texas. ¿Yyy qué más era, perdón?

Speaker speaker\_0: La fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Oh, 30 de octubre de 1976.

Speaker speaker\_0: Ok, un teléfono que tenemos es 956-867-4594.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, después el correo electrónico será damontes76@hotmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok. Ok, so, veo que sí está activo, su cobertura está activa. Ammm... ¿No, no le han llegado las tarjetas en el correo?

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_0: Ok. Dejame... verificar algo. Ok, estoy viendo si su tarjeta se las puedo mandar por correo.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Creo que no le han llegado porque su compañía apenas se movió con nosotros y ahorita toda la información la están moviendo en nuestro sistema. Ok. Ok, dejé que baje toda su información y ahorita que se las mande, ammm... . Ok. Le voy a poner una espera, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Bueno, ¿señor? ¿Hola?

Speaker speaker\_3: ¿Sí? ¿Sí?

Speaker speaker\_0: Uh, so, ya le estoy mandando las tarjetas por cor-- uh, correo electrónico. Uh, va a venir de [info@benefitsinacard.com](mailto:info@benefitsinacard.com). Si no está en su inbox, uh, busque en su spam or junk folder, que a veces llega ahí.

Speaker speaker\_3: Ah, ok.

Speaker speaker\_0: ¿OK? Y sus tarjetas físicas deben de llegar, si no llegan esta semana, a la semana que viene.

Speaker speaker\_3: Ah, ok.

Speaker speaker\_0: ¿OK? ¿Algo más que le pode-- con qué le pueda ayudar?

Speaker speaker\_3: No, no es todo, señorita. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: OK, muchas gracias a usted. Gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_0: Que tenga un buen día. Bye.

Speaker speaker\_3: Igualmente.

Speaker speaker\_0: Gracias.