

Transcript: Carolina

Mariano-5581276646391808-6680316297527296

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Carolina. ¿Con qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Eh, habla Gerardo Montes. Hola, señor. ¿Con qué le puedo ayudar hoy? Sí, eh... . Eh, eh, me, me enlisté, va, para los... para lo que es el seguro médico, dental y visión. Sí, sí, tiene- Sí. Me tiene que llegar una, una, una tarjeta o algo para... ¿O qué es lo que me tiene que llegar? Ammm... Deje checar su cuenta. Eh, ¿me presta el número de la agencia de empleo? Es la... es Superior Skilled Trades. La agencia *****. Superior Skilled Trades. Sí. Ok, y los últimos cuatro del Seguro Social. Eh, cuatro, seis, cuatro, siete. Ok. Y por cuestiones de seguridad, me dice su dirección completa y el, y la fecha de nacimiento. Es 3217 North Gate Lane, McAllen, Texas. ¿Yyy qué más era, perdón? La fecha de nacimiento, por favor. Oh, 30 de octubre de 1976. Ok, un teléfono que tenemos es 956-867-4594. Sí. Ok, después el correo electrónico será damontes76@hotmail.com. Sí. Ok. Ok, so, veo que sí está activo, su cobertura está activa. Ammm... ¿No, no le han llegado las tarjetas en el correo? No. Ok. Dejame... verificar algo. Ok, estoy viendo si su tarjeta se las puedo mandar por correo. Sí. Creo que no le han llegado porque su compañía apenas se movió con nosotros y ahorita toda la información la están moviendo en nuestro sistema. Ok. Ok, dejé que baje toda su información y ahorita que se las mande, ammm... . Ok. Le voy a poner una espera, ¿ok? Sí. Bueno, ¿señor? ¿Hola? ¿Sí? Uh, so, ya le estoy mandando las tarjetas por cor-- uh, correo electrónico. Uh, va a venir de info@benefitsinacard.com. Si no está en su inbox, uh, busque en su spam or junk folder, que a veces llega ahí. Ah, ok. ¿OK? Y sus tarjetas físicas deben de llegar, si no llegan esta semana, a la semana que viene. Ah, ok. ¿OK? ¿Algo más que le pode-- con qué le pueda ayudar? No, no es todo, señorita. Muchas gracias. OK, muchas gracias a usted. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Ok. Que tenga un buen día. Bye. Igualmente. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Carolina. ¿Con qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Eh, habla Gerardo Montes.

Speaker speaker_0: Hola, señor. ¿Con qué le puedo ayudar hoy?

Speaker speaker_1: Sí, eh... . Eh, eh, me, me enlisté, va, para los... para lo que es el seguro médico, dental y visión.

Speaker speaker_0: Sí, sí, tiene-

Speaker speaker_1: Sí. Me tiene que llegar una, una, una tarjeta o algo para... ¿O qué es lo que me tiene que llegar?

Speaker speaker_0: Ammm... Deje checar su cuenta. Eh, ¿me presta el número de la agencia de empleo?

Speaker speaker_1: Es la... es Superior Skilled Trades.

Speaker speaker_2: La agencia *****.

Speaker speaker_0: Superior Skilled Trades.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, y los últimos cuatro del Seguro Social.

Speaker speaker_1: Eh, cuatro, seis, cuatro, siete.

Speaker speaker_0: Ok. Y por cuestiones de seguridad, me dice su dirección completa y el, y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Es 3217 North Gate Lane, McAllen, Texas. ¿Yy qué más era, perdón?

Speaker speaker_0: La fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Oh, 30 de octubre de 1976.

Speaker speaker_0: Ok, un teléfono que tenemos es 956-867-4594.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, después el correo electrónico será damontes76@hotmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. Ok, so, veo que sí está activo, su cobertura está activa. Ammm... ¿No, no le han llegado las tarjetas en el correo?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Ok. Dejame... verificar algo. Ok, estoy viendo si su tarjeta se las puedo mandar por correo.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Creo que no le han llegado porque su compañía apenas se movió con nosotros y ahorita toda la información la están moviendo en nuestro sistema. Ok. Ok, dejé que baje toda su información y ahorita que se las mande, ammm... . Ok. Le voy a poner una espera, ¿ok?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Bueno, ¿señor? ¿Hola?

Speaker speaker_3: ¿Sí? ¿Sí?

Speaker speaker_0: Uh, so, ya le estoy mandando las tarjetas por correo electrónico. Uh, va a venir de info@benefitsinacard.com. Si no está en su inbox, uh, busque en su spam or junk folder, que a veces llega ahí.

Speaker speaker_3: Ah, ok.

Speaker speaker_0: ¿OK? Y sus tarjetas físicas deben de llegar, si no llegan esta semana, a la semana que viene.

Speaker speaker_3: Ah, ok.

Speaker speaker_0: ¿OK? ¿Algo más que le pode-- con qué le pueda ayudar?

Speaker speaker_3: No, no es todo, señorita. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: OK, muchas gracias a usted. Gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_0: Que tenga un buen día. Bye.

Speaker speaker_3: Igualmente.

Speaker speaker_0: Gracias.