

Transcript: Carolina

Mariano-5467798609772544-4623570660933632

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Carolina. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, mi nombre es Harry Ismael Malte. Buenas tardes, señor. ¿Con qué le puedo ayudar hoy? Es para que quiero sumar un, eh, un seguro... un seguro que quiero eliminar. Ok, ¿y con cuál agencia de empleo trabaja usted? Con Surge. Oook. ¿Y los últimos cuatro de su seguro social? Ahora mismo . Eh, nueve, tres, ocho, cuatro . Ok, ¿y cuál era su nombre? Harry Ismael Malte . Me repite el nombre una vez más, perdón? ¿Dígame? El nombre, ¿me lo repite una vez más, por favor? Sí. Harry Ismael Malde . ¿Harry con H, A, R, R, Y? Ajá. A ver, voy a ver... ¿Cuándo empezó a trabajar con Surge? Aproximadamente... aproximadamente casi un mes, como cuatro semanas. ¿Y cuál era su fecha de nacimiento? 1991. Harry Marte? Ajá. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me dice su dirección completa y su fecha de nacimiento completa, por favor? ¿Mi descripción-- mi descripción completa? Mira, la dirección completa, por favor. Ah. Eh, 45011 Maple Ave, 1452. Ok . ¿Y su-- y la ciudad y el estado, por favor? ¿Eh? La ciudad y el estado. Ohio. Ohio 45011. Ok, ¿y su fecha de nacimiento completa, por favor? Mi-- eh, 30-- eh, 31 de enero de 1991. Ok, ¿y un número que tenemos es 513-226-1444? Este mismo. Ok, ¿y el correo que tenemos es l-a-c-o-n-a-7-8-6@gmail.com? Ajá. Ok . Y dijo que quiere declinar el auto de inscripción, ¿verdad? Ajá. Ok . Ok, ¿hay algo más con que le pueda ayudar hoy, señor? Eh, solo eso. Ok, ya está declinado. Y gracias por llamar a Benefits in a Card, que tenga un buen día. Muchas gra-- muchas gracias, igual, feliz noche. Gracias, igualmente. Muy amable. Gracias .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Carolina. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, mi nombre es Harry Ismael Malte.

Speaker speaker_0: Buenas tardes, señor. ¿Con qué le puedo ayudar hoy?

Speaker speaker_1: Es para que quiero sumar un, eh, un seguro... un seguro que quiero eliminar.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y con cuál agencia de empleo trabaja usted?

Speaker speaker_1: Con Surge.

Speaker speaker_0: Oook. ¿Y los últimos cuatro de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ahora mismo . Eh, nueve, tres, ocho, cuatro .

Speaker speaker_0: Ok, ¿y cuál era su nombre?

Speaker speaker_1: Harry Ismael Malte .

Speaker speaker_0: Me repite el nombre una vez más, perdón?

Speaker speaker_1: ¿Dígame?

Speaker speaker_0: El nombre, ¿me lo repite una vez más, por favor?

Speaker speaker_1: Sí. Harry Ismael Malde .

Speaker speaker_0: ¿Harry con H, A, R, R, Y?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: A ver, voy a ver... ¿Cuándo empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker_1: Aproximadamente... aproximadamente casi un mes, como cuatro semanas.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál era su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 1991.

Speaker speaker_0: Harry Marte?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me dice su dirección completa y su fecha de nacimiento completa, por favor?

Speaker speaker_1: ¿Mi descripción-- mi descripción completa?

Speaker speaker_0: Mira, la dirección completa, por favor.

Speaker speaker_1: Ah. Eh, 45011 Maple Ave, 1452.

Speaker speaker_0: Ok . ¿Y su-- y la ciudad y el estado, por favor?

Speaker speaker_1: ¿Eh?

Speaker speaker_0: La ciudad y el estado.

Speaker speaker_1: Ohio. Ohio 45011.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y su fecha de nacimiento completa, por favor?

Speaker speaker_1: Mi-- eh, 30-- eh, 31 de enero de 1991.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y un número que tenemos es 513-226-1444?

Speaker speaker_1: Este mismo.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y el correo que tenemos es l-a-c-o-n-a-7-8-6@gmail.com?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Ok . Y dijo que quiere declinar el auto de inscripción, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Ok . Ok, ¿hay algo más con que le pueda ayudar hoy, señor?

Speaker speaker_1: Eh, solo eso.

Speaker speaker_0: Ok, ya está declinado. Y gracias por llamar a Benefits in a Card, que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Muchas gra-- muchas gracias, igual, feliz noche.

Speaker speaker_0: Gracias, igualmente.

Speaker speaker_1: Muy amable.

Speaker speaker_0: Gracias .