

Transcript: Carolina

Mariano-5138102407839744-4534907377729536

Full Transcript

Gracias por llamar a-- Car, mi nombre es Carolina, ¿con qué le puedo ayudar? Carolina, buenas tardes, ¿cómo estás? Buenas tardes, ¿yo soy quién? ¿Usted? Muy bien, gracias por preguntar. Carolina, tengo unas cuantas preguntitas para ti referente al seguro dental que tengo con ustedes, porque la dentista y no me cubre prácticamente nada, y quiero saber qué puedo hacer al respecto. Ok, ¿y cuál es la agencia de empleo con el que usted trabaja? HSS. Ok. Y ¿los últimos cuatro de su seguro social? 21-9-1. Ok, por cuestiones de seguridad, mee, ah, dice su dirección completa y su fecha de nacimiento, por favor. 2105 Mesa Valley Way, apartamento... 609, House Station, 30106. Ok, ¿y su fecha de nacimiento? 09/17/84. Ok, y número de teléfono que tenemos: 470-848-9351. Y el correo electrónico que tenemos es janette.perez0316@gmail.com. Ok, y se dice que tiene cuestiones sobre... su cobertura dental, ¿verdad? Sí, señorita. Ok, a ver, deje abrir ese documento. Ok, so, la cobertura dental cubre su, ah, sus visitas preventivas como la limpieza, ah, le cubren dos veces al año al 100 %. Ah... Y después, ah... con sus visitas básicas, restauradoras básicas, radiografías, eso se cubre a 80 %. Ok, mi pregunta es si puedo tener un plan mejor que este, que me cubra si tienen que ponerme un crown, si quiere ponerme unos braces, cosas más, más profundas que yo me pueda hacer en la dentista. So, ah, solo hay una, ah... Eh, solo hay un plan dental que ofrece esta compañía. Solo hay uno. Y lo máximo que le cubre anual es quinientos dólares. No, pero definitivamente no me sirve su solo plan anual. Este... Solo para prevención, es lo único que-- Ajá. Y también les cubre las radiografías, res-- restaurador básico a 80 %. Pero si lo único que le cobra al 100 % es las visitas preventivas.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a-- Car, mi nombre es Carolina, ¿con qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Carolina, buenas tardes, ¿cómo estás?

Speaker speaker_0: Buenas tardes, ¿yo soy quién? ¿Usted?

Speaker speaker_2: Muy bien, gracias por preguntar. Carolina, tengo unas cuantas preguntitas para ti referente al seguro dental que tengo con ustedes, porque la dentista y no me cubre prácticamente nada, y quiero saber qué puedo hacer al respecto.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y cuál es la agencia de empleo con el que usted trabaja?

Speaker speaker_2: HSS.

Speaker speaker_0: Ok. Y ¿los últimos cuatro de su seguro social?

Speaker speaker_2: 21-9-1.

Speaker speaker_0: Ok, por cuestiones de seguridad, meee, ah, dice su dirección completa y su fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: 2105 Mesa Valley Way, apartamento... 609, House Station, 30106.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 09/17/84.

Speaker speaker_0: Ok, y número de teléfono que tenemos: 470-848-9351. Y el correo electrónico que tenemos es janette.perez0316@gmail.com. Ok, y se dice que tiene cuestiones sobre... su cobertura dental, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, señorita.

Speaker speaker_0: Ok, a ver, deje abrir ese documento. Ok, so, la cobertura dental cubre su, ah, sus visitas preventivas como la limpieza, ah, le cubren dos veces al año al 100 %. Ah... Y después, ah... con sus visitas básicas, restauradoras básicas, radiografías, eso se cubre a 80 %.

Speaker speaker_2: Ok, mi pregunta es si puedo tener un plan mejor que este, que me cubra si tienen que ponerme un crown, si quiere ponerme unos braces, cosas más, más profundas que yo me pueda hacer en la dentista.

Speaker speaker_0: So, ah, solo hay una, ah... Eh, solo hay un plan dental que ofrece esta compañía. Solo hay uno. Y lo máximo que le cubre anual es quinientos dólares.

Speaker speaker_2: No, pero definitivamente no me sirve su solo plan anual. Este... Solo para prevención, es lo único que--

Speaker speaker_0: Ajá. Y también les cubre las radiografías, res-- restaurador básico a 80 %. Pero si lo único que le cobra al 100 % es las visitas preventivas.