

Transcript: Carolina

Mariano-5070064409034752-6754263088152576

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Carolina. ¿Con qué le puedo ayudar? Sí, habla la señora Vicenta Colchín. Hola, señora. ¿Con qué le puedo ayudar hoy? Eh, tengo un mensaje, pero no le entiendo. Acerca de... Permítame, voy a ver. Dice: «Hola, recordatorio amistoso, su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar». Ok, so, ese mensaje le mandan, ah, su compañía a ustedes para inscribirse en benif-- en cobertura. Es opcional, no lo tiene que hacer, pero si le gusta le puedo, ah, leer unos planes que tenemos o que ofrecemos. Mmm. Pero, ¿qué compañía lo manda? O con... ¿cuál compañía de agencia trabaja usted? Se trata respecto de donde uno trabaja. O, ¿cómo lo llaman? La agencia de empleo, ¿con cuál agencia de empleo trabaja usted? Sí, sí, es lo que, el, eh, parte, no sé cómo se dice. O sea, no es necesario. No, no es necesario, nomás son beneficios que, ah, ofrecen y le están mandando el mensaje para recordarle que el periodo de, ah, en que usted se pueda inscribir casi se termina. Ah, bueno. No, yo pienso que no. ¿Okay? ¿Y hay otra cosa con qué le pueda ayudar hoy? No, solo quería saber de qué se trataba porque no entendía el mensaje. Ajá, eso sí es completamente opcional. Ok. Gracias. Ok. Sí, señora, que tenga un buen día. Gracias, igual. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Carolina. ¿Con qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, habla la señora Vicenta Colchín.

Speaker speaker_1: Hola, señora. ¿Con qué le puedo ayudar hoy?

Speaker speaker_2: Eh, tengo un mensaje, pero no le entiendo. Acerca de... Permítame, voy a ver. Dice: «Hola, recordatorio amistoso, su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar».

Speaker speaker_1: Ok, so, ese mensaje le mandan, ah, su compañía a ustedes para inscribirse en benif-- en cobertura. Es opcional, no lo tiene que hacer, pero si le gusta le puedo, ah, leer unos planes que tenemos o que ofrecemos.

Speaker speaker_2: Mmm. Pero, ¿qué compañía lo manda?

Speaker speaker_1: O con... ¿cuál compañía de agencia trabaja usted?

Speaker speaker_2: Se trata respecto de donde uno trabaja. O, ¿cómo lo llaman?

Speaker speaker_1: La agencia de empleo, ¿con cuál agencia de empleo trabaja usted?

Speaker speaker_2: Sí, sí, es lo que, el, eh, parte, no sé cómo se dice. O sea, no es necesario.

Speaker speaker_1: No, no es necesario, nomás son beneficios que, ah, ofrecen y le están mandando el mensaje para recordarle que el periodo de, ah, en que usted se pueda inscribir casi se termina.

Speaker speaker_2: Ah, bueno. No, yo pienso que no.

Speaker speaker_1: ¿Okay? ¿Y hay otra cosa con qué le pueda ayudar hoy?

Speaker speaker_2: No, solo quería saber de qué se trataba porque no entendía el mensaje.

Speaker speaker_1: Ajá, eso sí es completamente opcional.

Speaker speaker_2: Ok. Gracias.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, señora, que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual.

Speaker speaker_1: Gracias.