

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6700681958965248-4853282310373376**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded. . Hola, buenas ta-- buenos días. Esta llamada es para el señor Ruiz Ru-- Rua. Mi nombre es Perla. Estoy llamando de Benefits and Accard, de parte de su agencia de empleo Hospitality Staffing Solutions. Nosotros estamos procesando informo-- formularios de inscripción y en su formulario usted escogió un plan, pero también escogió no cobertura, eligió no participar. Entonces, nosotros estamos llamando para saber si necesita la cobertura o no. Ah, para-- por el momento su cobertura será rechazada, declinada. Tiene usted treinta días después de haber recibido su primer cheque para poder inscribirse y hacer cualquier cambio. Nos puede llamar de lunes a viernes 8 a.m. hasta las 8 p.m., tiempo este, al ochocientos cuatro noventa y siete cuarenta y ocho cincuenta y seis y cualquier agente que usted... con quien usted habla puede ayudarlo con este proceso. Gracias y que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded.

Speaker speaker\_1: .

Speaker speaker\_0: Hola, buenas ta-- buenos días. Esta llamada es para el señor Ruiz Ru-- Rua. Mi nombre es Perla. Estoy llamando de Benefits and Accard, de parte de su agencia de empleo Hospitality Staffing Solutions. Nosotros estamos procesando informo-- formularios de inscripción y en su formulario usted escogió un plan, pero también escogió no cobertura, eligió no participar. Entonces, nosotros estamos llamando para saber si necesita la cobertura o no. Ah, para-- por el momento su cobertura será rechazada, declinada. Tiene usted treinta días después de haber recibido su primer cheque para poder inscribirse y hacer cualquier cambio. Nos puede llamar de lunes a viernes 8 a.m. hasta las 8 p.m., tiempo este, al ochocientos cuatro noventa y siete cuarenta y ocho cincuenta y seis y cualquier agente que usted... con quien usted habla puede ayudarlo con este proceso. Gracias y que tenga buen día.