

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6643417887490048-5122825384312832**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Mr. Guzman? Hello? Hello? Hola, van a estar con el señor Guzman? Yes. Hola, mi nombre es Perla. Estoy llamando de Benefits and Accords department de la empleo site staffing. Antes de continuar, si tengo que visit que la llamada esta siendo rebada por cuestiones de seguridad y calidad. Nosotros estamos procesando formularios de inscripción para salud, beneficios de salud, y-- but no escogió ningún plan. Entonces, estamos llamando para averiguar si usted se quiere inscribir en cobertura or no. No. No? Okay. Yo ahorita anoto su cuenta. Muchas gracias para atender mi llamada. Okay, gracias. Que tengan un buen día. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Mr. Guzman?

Speaker speaker\_2: Hello? Hello?

Speaker speaker\_1: Hola, van a estar con el señor Guzman?

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Hola, mi nombre es Perla. Estoy llamando de Benefits and Accords department de la empleo site staffing. Antes de continuar, si tengo que visit que la llamada esta siendo rebada por cuestiones de seguridad y calidad. Nosotros estamos procesando formularios de inscripción para salud, beneficios de salud, y-- but no escogió ningún plan. Entonces, estamos llamando para averiguar si usted se quiere inscribir en cobertura or no.

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: No? Okay. Yo ahorita anoto su cuenta. Muchas gracias para atender mi llamada.

Speaker speaker\_2: Okay, gracias.

Speaker speaker\_1: Que tengan un buen día. Adiós.