

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6616842187227136-4837112292229120**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded. Por favor, deje su mensaje para... Don Valencia Aguilar. Hola, buenas tardes. Esta llamada es para el señor Valencia. Mi nombre es Perla, de Benefit Dinner Card, hablando de parte de su agencia de empleo, Hospitality Staffing Solutions. Nosotros estamos procesando formularios de inscripción y en su formulario escogió un plan, pero luego escogió no cobertura y dijo: «No participar». Entonces, nosotros le estamos llamando para saber si necesita la cobertura o no. Por el momento, su cobertura será declinada. Usted tiene treinta días después de recibir su primer cheque para inscribirse y hacer cualquier cambio que necesita. Usted nos puede llamar lunes a viernes, 8:00 AM hasta las 8:00 PM, tiempo oeste, de, al 800-497-4856 y cualquier agente que habla con usted puede ayudarle con ese proceso. Gracias y que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded.

Speaker speaker\_1: Por favor, deje su mensaje para...

Speaker speaker\_2: Don Valencia Aguilar.

Speaker speaker\_3: Hola, buenas tardes. Esta llamada es para el señor Valencia. Mi nombre es Perla, de Benefit Dinner Card, hablando de parte de su agencia de empleo, Hospitality Staffing Solutions. Nosotros estamos procesando formularios de inscripción y en su formulario escogió un plan, pero luego escogió no cobertura y dijo: «No participar». Entonces, nosotros le estamos llamando para saber si necesita la cobertura o no. Por el momento, su cobertura será declinada. Usted tiene treinta días después de recibir su primer cheque para inscribirse y hacer cualquier cambio que necesita. Usted nos puede llamar lunes a viernes, 8:00 AM hasta las 8:00 PM, tiempo oeste, de, al 800-497-4856 y cualquier agente que habla con usted puede ayudarle con ese proceso. Gracias y que tenga buen día.